



RESOLUÇÃO Nº 16/2013/Consup

Florianópolis, 15 de maio de 2013.

A PRESIDENTE DO CONSELHO SUPERIOR DO IF-SC no uso das atribuições que lhe foram conferidas pelo Decreto de 15/12/2011, publicado no DOU de 16/12/2011 e atendendo as determinações da Lei 11.892/2008 de 29 de dezembro de 2008,

Considerando as necessidades específicas dos câmpus apreciadas na reunião do Comitê de Tecnologia de Informação realizada no dia 14 de maio de 2013.

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar, *ad referendum* do Conselho Superior, a revisão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação 2013 do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina, conforme documento anexo.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor nesta data e será submetida à ratificação do Conselho Superior em sua primeira reunião ordinária.

Publique-se e

Cumpra-se.

Maria Clara Kaschny Schneider
Presidente do Conselho Superior do IFSC



INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA

Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina

Plano Diretor de Tecnologia da Informação

2013



Instituto Federal de Santa Catarina

Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Plano Diretor de Tecnologia de Informação – PDTI
2013

Reitora
Maria Clara Kaschny Schneider

Pró-reitoria de Desenvolvimento Institucional – PRODIN
Pró-reitor Andrei Zwetsch Cavalheiro

Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação – DTIC
Diretor Emerson Ribeiro de Mello

Equipe de elaboração do PDTI

Nome	UORG
Emerson Ribeiro de Mello	PRODIN/DTIC
Benoni de Oliveira Pires	PRODIN/DTIC
Cristiele Aparecida Petri	PRODIN/DGC
Fabiana Besen	PROEX
Fábio José Wojcikiewicz Caldas	PROAD/DGP
Heitor Gilberto Eckeli	PROEX
Igor Thiago Marques Mendonça	PROEN
Marcos Túlio	PROEN
Sibelle Cardoso	PROAD
Tiago Semprebom	PROPPI
Jefferson Martins	campus Araranguá
Jefferson Dutra Liczkoski	campus Caçador
Deise Costacurta de Freitas	campus Canoinhas
Eliandro Minski	campus Chapecó
Adilson Jair Cardoso	campus Criciúma
Aloisio Silva Junior	campus Florianópolis
Fernando Miranda	campus Florianópolis Continente
Luis Antonio Schalata Pacheco	campus Garopaba
Raul Rivas	campus Gaspar
Sérgio Augusto Bitencourt Petrovic	campus Itajaí
Daniela Cristina Kassner	campus Jaraguá do Sul
Fábio Meinheim	campus Jaraguá do Sul - Geraldo Werninghaus
Daniela Cristina Viana	campus Joinville
Glaudson Menegazzo Verzeletti	campus Lages
Daniela Saito	campus Palhoça-Bilíngue
Rafael Moro de Andrade	campus São José
Guilherme Link	campus São Miguel do Oeste
Júlio Cesar	campus Urupema
João Marcos Cassol	campus Xanxerê

Histórico de alterações

Data	Versão	Descrição
06/12/2012	Versão 1	Versão inicial
18/12/2012	Versão 2	Priorização das necessidades
01/02/2013	Versão 3	Inclusão das necessidades N.10 e N.33 e do plano de metas e ações
15/02/2013	Versão 4	Exclusão das necessidades apresentadas pelos campi, para seja feita uma revisão nas planilhas orçamentárias dos mesmos. Havia divergência entre aquilo que foi colocado no PDTI com a planilha orçamentária apresentada no planejamento institucional.
16/02/2013	Versão 5	Correção dos títulos das colunas (Investimento, Custeio e Capacitação) nas tabelas da Seção 3.3.
19/02/2013	Versão 6	Alteração do valor de investimento da necessidade N.60 para adequar com o orçamento do fundo de TI deliberado pelo Colégio de Dirigentes no dia 18/02/2013.
25/04/2013	Versão 7	Inclusão das necessidades dos câmpus.

Sumário

1	Introdução	5
1.1	Termos e abreviações	5
1.2	Documentos de referência	7
1.3	Metodologia aplicada	7
1.4	Princípios e diretrizes	8
2	Estrutura organizacional da unidade de TIC	9
2.1	Os principais serviços prestados pela DTIC	10
2.2	Resultados do PDTI anterior	11
3	Inventário de necessidades	12
3.1	Critérios de priorização	12
3.2	Inventário de necessidades	12
3.3	Plano de metas e ações	32
3.4	Plano de gestão de pessoas	40
3.5	Plano de investimento e custeio	42
3.6	Proposta orçamentária de TI	43
4	Processo de revisão do PDTI	44
4.1	Fatores críticos de sucesso	44
5	Conclusão	45
6	Anexos	46
6.1	Questionário de levantamento de demandas de TI	46
6.2	Necessidades apresentadas pelos campi do IFSC	46

1 | Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é o instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos de Tecnologia da Informação (TI). O PDTI representa um instrumento de gestão para a execução das ações de TI da organização, possibilitando justificar os recursos aplicados em TI, minimizar o desperdício, garantir o controle, aplicar recursos naquilo que é considerado mais relevante e, por fim, melhorar o gasto público e o serviço prestado ao cidadão.

No PDTI estão relacionadas as ações tecnológicas alinhadas às ações político-institucionais conduzidas pela atual administração, tendo como propósito definir metas realistas e consistentes com a missão social do Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC), dentro dos limites temporais e orçamentários. Busca também o correto equilíbrio entre o atendimento à expectativa das áreas pedagógica e administrativa quanto aos serviços prestados pela Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC) e os órgãos correlatos nos vários campi (coordenadorias de tecnologia da informação e comunicação – CTIC), a fim de maximizar os resultados.

Por tratar-se de instrumento de cunho estratégico, o PDTI será constantemente reavaliado, alinhado a periodicidade do Planejamento Institucional, de modo a permitir-se atualizações baseadas nas mudanças no ambiente e do negócio, garantindo a adequação das ações da Área de Tecnologia da Informação e Comunicação à missão institucional do IFSC.

1.1 Termos e abreviações

ARU Campus Araranguá

CDR Campus Caçador

CAN Campus Canoinhas

CCO Campus Chapecó

CIS Coordenação de Infraestrutura e Suporte

CTE Campus Florianópolis-Continente

CRI Campus Criciúma

CSI Coordenação de Sistemas de Informação

CSSR Coordenação de Serviços e Sistemas de Rede

CTI Comitê de Tecnologia da Informação

CTIC Coordenação de Tecnologia de Informação e Comunicação

DGC Diretoria de Gestão do Conhecimento

DGP Diretoria de Gestão de Pessoas
DTIC Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação
EqPDTI Equipe de Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação
FLN Campus Florianópolis
GPB Campus Garopaba
GAS Campus Gaspar
GUT Gravidade, Urgência e Tendência
IFSC Instituto Federal de Santa Catarina
ITJ Campus Itajaí
JAR Campus Jaraguá do Sul
JGW Campus Jaraguá do Sul – Geraldo Werninghaus
JLE Campus Joinville
LGS Campus Lages
PHB Campus Palhoça-Bilíngue
PDI Plano de Desenvolvimento Institucional
PDTI Plano Diretor de Tecnologia da Informação
PROAD Pró-reitoria de Administração
PROEN Pró-reitoria de Ensino
PROEX Pró-reitoria de Extensão e Relações Externas
PRODIN Pró-reitoria de Desenvolvimento Institucional
PROPPI Pró-reitoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação
SCA Campus São Carlos
SJE Campus São José
SLTI Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
SMO Campus São Miguel do Oeste
URP Campus Urupema
XXE Campus Xanxerê

1.2 Documentos de referência

Os documentos usados como referência para a elaboração deste PDTI são:

- Guia de Elaboração do PDTI da SLTI/MPOG;
- Estratégia Geral de Tecnologia da Informação (EGTI). 2011 – 2012;
- COBIT 4.1;
- Decreto 1.048/1994;
- Instrução Normativa 04/2010 SLTI/MPOG. 12 de novembro de 2010;
- Plano Diretor de Tecnologia da Informação 2011–2012 do IFSC;
- Plano de Desenvolvimento Institucional 2009-2013;
- e-PING - Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico;
- Relatório da Comissão Própria de Avaliação do IFSC. 2011;
- Regimento Geral do IFSC.

1.3 Metodologia aplicada

A metodologia para a elaboração do PDTI seguiu o Guia de Elaboração do PDTI, bem como Modelo de Referência de PDTI produzidos pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI). A fase de preparação iniciou no dia 11 de setembro de 2012 em uma reunião ordinária do Comitê de Tecnologia da Informação (CTI) do IFSC. Nesta reunião foi decidido a abrangência, o período de vigência e a composição da equipe de elaboração do PDTI. Foi decidido que a equipe de elaboração seria composta com representantes de todas as pró-reitorias e campi do IFSC, garantindo assim que todas as áreas de negócio estivessem representadas. O CTI sugeriu que um subgrupo de até quatro pessoas ficasse responsável pela escrita do PDTI, cabendo aos demais membros participar das reuniões, levantamento de necessidades e demais discussões.

A Equipe de Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (EqPDTI) constituída pela portaria nº 1236 de 19 de outubro de 2012, teve sua primeira reunião no dia 17 de outubro de 2012 cujo foco foi apresentar documentos de referência para nivelar o conhecimento dos membros sobre PDTI e seu processo de elaboração. Nas reuniões subsequentes da EqPDTI foram discutidos temas para elaboração do Plano de Trabalho da EqPDTI, tendo como principal foco a metodologia a ser usada para levantamento das necessidades dos campi. Diante do prazo de entrega do PDTI 2013, que é 07 de dezembro de 2012, a EqPDTI decidiu que o levantamento das necessidades fosse realizado pelos próprios membros da EqPDTI, em conjunto com servidores de TIC dos campi caso estes não sejam membros da EqPDTI, seguindo um questionário com perguntas sobre (1) necessidades de melhorias das soluções atuais; (2) necessidades de novas soluções; (3) necessidades de processos e políticas e (4) pessoal e capacitação de pessoal. Nos campi as entrevistas deveriam ser realizadas com os chefes de departamento de administração, ensino, pesquisa e extensão ou com os seus equivalentes nos campi cujo organograma é diferenciado. Nas pró-reitorias foram consultados pró-reitores e diretores sistêmicos. O questionário aplicado está no Anexo 6.1 deste documento.

1.4 Princípios e diretrizes

Os princípios e diretrizes que buscam o alinhamento da área de Tecnologia da Informação com os princípios do IFSC e as políticas governamentais de conhecimento público.

Id	Descrição	Origem
1	As contratações deverão ser precedidas de planejamento, elaborado em harmonia com o PDTI, alinhado ao planejamento estratégico do órgão	IN 04/2010
2	Adotar processo de Contratações de Soluções de TI conforme IN 04/2010 e o Manual de Contratações de Soluções de TI	EGTI 2011-2012
3	Promover a Segurança de Tecnologia da Informação e de Comunicação	EGTI 2011-2012
4	Promover a capacitação e o uso do software livre como recurso estratégico institucional	Planejamento IFSC 2011
5	Estimular a adoção de softwares livres sempre que estes atenderem às necessidades do negócio	EGTI 2011-2012
6	Os serviços e processos de TI críticos para a organização devem ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados)	COBIT 4.1
7	Alinhamento dos objetivos institucionais de TIC às estratégias de negócio	EGTI 2011-2012
8	Garantia de suporte de informação adequado, dinâmico, confiável e eficaz	EGTI 2011-2012
9	Estímulo ao desenvolvimento, à padronização, integração, à normalização dos serviços e disseminação de informações	Decreto 1.048/1994
10	Utilização racional dos recursos de TIC, visando a melhoria da qualidade e da produtividade do ciclo da informação	EGTI 2011-2012
11	Garantia da melhoria contínua da infraestrutura de TI	EGTI 2011-2012
12	Melhoria da eficiência dos processos de TI	EGTI 2011-2012
13	Estímulo e promoção da formação, do desenvolvimento e do treinamento dos servidores que atuam na área de TIC	Decreto 1.048/1994
14	Sempre que possível, serão adotados padrões abertos nas especificações técnicas. Padrões proprietários são aceitos, de forma transitória, mantendo-se as perspectivas de substituição assim que houver condições de migração. Sem prejuízo dessas metas, serão respeitadas as situações em que haja necessidade de consideração de requisitos de segurança e integridade de informações.	e-PING
15	A implementação dos padrões de interoperabilidade deve priorizar o uso de software público e/ou software livre, em conformidade com diretrizes do Comitê Executivo de Governo Eletrônico e normas definidas no âmbito do SISP	e-PING

2 | Estrutura organizacional da unidade de TIC

A Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC) está subordinada à Pró-reitoria de Desenvolvimento Institucional (PRODIN), e tem por objetivo, desenvolver as atividades de gestão da Tecnologia de Informação e Comunicação da instituição. Cabe a DTIC o planejamento, a coordenação, a organização, em nível central, da tecnologia da informação e comunicação a fim de alinhar os objetivos, ações e metas às estratégias definidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A estrutura organizacional da DTIC, ilustrada pela Figura 2.1, é composta por:

- i. Diretoria executiva: formada pelo Diretor;
- ii. Coordenação de Sistemas de Informação: composta por um coordenador e demais funcionários, tem como responsabilidade a definição, análise, programação, implantação, manutenção, documentação de sistemas de informação dos órgãos de ensino e administrativos da instituição, bem como promover a capacitação destes sistemas para os demais funcionários da instituição;
- iii. Coordenação de Sistemas e Serviços de Rede: composta por um coordenador e demais funcionários, tem como responsabilidade projetar, implantar e manter serviços de rede, gerenciar redes de computadores;
- iv. Coordenação de Infraestrutura e Suporte: composta por um coordenador e demais funcionários, tem como responsabilidade a infraestrutura da rede de dados e voz, manutenção de hardware e suporte ao usuário.

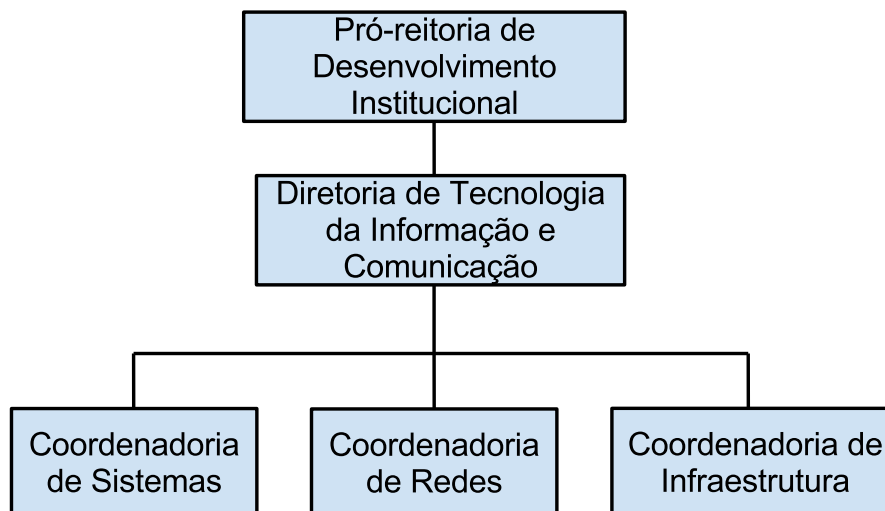


Figura 2.1: Organograma da DTIC

2.1 Os principais serviços prestados pela DTIC

1. Hospedagem de sítios web e domínios virtuais
 - (a) Servidor Web, banco de dados, linguagens de *script*, espaço em disco.
2. Serviço de correio eletrônico e listas de discussão
 - (a) Webmail, serviços SMTP, POP3 e IMAP.
3. Serviço de telefonia convencional e telefonia IP
4. Suporte a hardware e software de computadores
5. Servidor de arquivos e impressão
 - (a) Controle de acesso e quota em disco para pastas compartilhadas de contas pessoais e institucionais
6. Suporte à elaboração de editais de compra de equipamentos de infraestrutura de rede, servidores e computadores pessoais
7. Projeto, desenvolvimento, evolução e manutenção de sistemas de informação para a área educacional e administrativa
8. Projeto, desenvolvimento, evolução e manutenção de sítios web institucionais
9. Acesso a rede cabeada e sem fio
10. Serviços de segurança computacional
 - (a) *Firewall*, Sistemas de Detecção de Intrusão, Antivírus

2.2 Resultados do PDTI anterior

No Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) 2011-2012 foram levantadas 46 necessidades gerais do IFSC, sendo que para 21 dessas necessidades nenhuma ação foi iniciada; 17 necessidades tiveram alguma ação iniciada; 2 necessidades estão parcialmente finalizadas e por fim, 6 necessidades foram completamente finalizadas. A Tabela 2.1 detalha a situação de cada necessidade apresentada no PDTI 2011-2012.

Tabela 2.1: Situação das necessidades do PDTI 2011-2012

Finalizadas	
N.15	Melhoria da política de backup aliada a compra de equipamentos
N.18	Adequação do <i>datacenter</i> (refrigeração, etc)
N.19	Aprimoramento dos enlaces de Internet dos campi
N.28	Análise de um sistema de almoxarifado
N.34	Uso de ambientes virtuais de aprendizado para cursos presenciais
N.41	Realização do seminário de TI (SETIC)
Finalizadas parcialmente	
N.23	Sistema de Documentos Oficiais
N.31	Aprimoramento do Sistema de Ingresso
Iniciadas	
2, 5, 6, 7, 9, 11, 16, 17, 20, 22, 24, 25, 27, 30, 32, 37 e 40	
Não iniciadas	
1, 3, 4, 10, 12, 13, 14, 21, 26, 29, 33, 35, 36, 38, 39, 42, 43, 44, 45 e 46	

3 | Inventário de necessidades

3.1 Critérios de priorização

A priorização das necessidades foi feita por meio da matriz Gravidade, Urgência e Tendência (**GUT**). Pela **gravidade** ou impacto que produzem quando não atendidas ou decorrente do seu atendimento. Pela **urgência** no seu atendimento. Pela **tendência** de agravamento do problema ou de perda da oportunidade, enquanto a necessidade não for atendida. Cada campo da matriz GUT pode receber um valor de 1 a 5, conforme indicado na Tabela 3.1.

Tabela 3.1: Critérios de priorização: Gravidade, Urgência e Tendência

Valor	Gravidade	Urgência	Tendência
1	Sem gravidade	Sem urgência (em anos)	O cenário não irá piorar (em anos)
2	Pouco grave	Pode aguardar um pouco (em um ano)	Irá piorar a longo prazo (em um ano)
3	Grave	O mais breve possível (até o final do ano)	Irá piorar a médio prazo (até o final do ano)
4	Muito grave	Alguma urgência (em meses)	Irá piorar a curto prazo (em meses)
5	Extremamente grave	É necessário uma ação imediata (em até um mês)	Irá piorar rapidamente (em até um mês)

3.2 Inventário de necessidades

Na tabela 3.2 são apresentadas as necessidades priorizadas de acordo com a matriz **GUT**, sendo que a coluna Prioridade consiste do produto entre os valores das colunas G, U e T.

Tabela 3.2: Inventário de necessidades

Id	Necessidade	Situação atual	Implicações	G	U	T	Prioridade
N.1	Análise de um sistema de planejamento	O sistema atualmente adotado foi desenvolvido fora da DTIC e não está integrado com os demais sistemas	O sistema não possui mais suporte do desenvolver. Futuras necessidades não poderão ser implementadas. Planejamentos realizados com o sistema podem se perder se for adotada uma nova solução	5	5	5	125
N.2	Aquisição ou desenvolvimento de um sistema integrado de gestão acadêmica e administrativa	Os sistemas administrativos estão parcialmente integrados entre si, porém não existe uma integração adequada com o sistema acadêmico. Nenhum sistema atende plenamente as necessidades das áreas de negócio	Usuários usam outros meios para sanar a ausência de sistemas de informação, gerando problemas de integração dos processos, perda da informação e inconsistência da informação pelos diferentes sistemas	5	5	5	125
N.3	Melhorias gerais no Sistema Acadêmico ISAAC para integração com sistema de bibliotecas Sophia, ingresso e sistemas MEC, geração de novos relatórios e outras operações de registro acadêmico	Existe uma integração parcial com outros sistemas. Existe uma rotina de integração do Sophia com o ISAAC que é executada periodicamente, o que não atende plenamente as necessidades do IFSC	Ausência de alguns procedimentos gera transtorno para o registro acadêmico. Novo servidor ou aluno só poderão pegar livros na biblioteca se estiverem no Sophia	5	5	4	100

Continua na próxima página

Tabela 3.2 – continuação da página anterior

Id	Necessidade	Situação atual	Implicações	G	U	T	Prioridade
N.4	Aquisição ou desenvolvimento de um sistema para automatização de processos de Ensino, como processos do CEPE, de Pesquisa, de Extensão, como os editais e da Diretoria de Gestão do Conhecimento. Análise do software SIGPROJ para uso em projetos de pesquisa e extensão	Não é possível acompanhar o andamento do processo, garantir o fluxo correto de um processo. Processos são mapeados através de fluxograma e texto descritivo e ficam depositados no formato PDF em cpn.ifsc.edu.br	Para o CEPE, a falta de um sistema que automatize o processo, gera desconhecimento para o emissor sobre o andamento do processo, e outros dois principais problemas: 1- Segurança: pois não é possível acessar em uma base confiável a informação de que um curso que está em andamento está cumprindo com rigor as normas aprovadas; 2- Retrabalho: como os campi não sabem quais projetos já foram aprovados, um trabalho já realizado é iniciado novamente para construir um documento que já está aprovado na instituição só que proposto por outro campi. O mapeamento atual, feito pela DGC, pode não ser representativo na linguagem de fluxograma e a impossibilidade de automatização poderá gerar demanda para desenvolvimento de sistemas de informação	4	5	5	100
Continua na próxima página							

Tabela 3.2 – continuação da página anterior

Id	Necessidade	Situação atual	Implicações	G	U	T	Prioridade
N.5	Aquisição ou desenvolvimento de um sistema para protocolo	Permitir aos interessados em um processo acompanhar o andamento do mesmo e registrar digitalmente todos os trâmites dos processos na instituição	Interrupção da rotina dos funcionários de alguns setores para fazerem o atendimento de pessoas que desejam saber o trâmite de cada processo	5	5	4	100
N.6	Uniformização e padronização dos <i>frameworks</i> de desenvolvimento de aplicações	As aplicações são escritas em diferentes linguagens e <i>frameworks</i> , bem como, bancos de dados diferentes	Dificuldade de integração entre as diferentes soluções, manutenção e evolução se tornam difíceis	4	5	5	100
N.7	Implantação de um servidor de e-mail e de colaboração com compartilhamento de agenda, contatos e arquivos	É feito uso de webmail não integrado com o sistema de agenda EGW. Arquivos são compartilhados através de anexos em e-mail, ou no servidor de arquivo, cujo acesso só é possível dentro da rede da instituição e somente para funcionários	Uso de sistemas de terceiros não aprovados pela instituição. Replicação de informação, múltiplas contas para aderir a todas as soluções parciais. Estouro da cota de e-mail devido o tamanho dos anexos	4	5	5	100
N.8	Implementar solução para monitoramento de todos os serviços, sistemas, servidores, ativos de rede e enlaces de dados. A solução deve fazer uso de um servidor centralizado de registro (LOGs) para facilitar o processo de auditoria e responsabilização. Deve-se também permitir o envio de SMS	Monitoramento é feito de forma inadequada e nem todos equipamentos e enlaces são monitorados	Dificuldade em entender um problema ocorrido ou mesmo antecipar um problema que possa vir a ocorrer	5	5	4	100
N.9	Instalação de enlace de dados redundante para a Reitoria	Sistemas de informação e serviços de rede do IFSC estão hospedados na reitoria e atualmente só existe um caminho de conexão oriundo do campus São José	A interrupção deste caminho deixaria todo o IF-SC sem acesso aos sistemas e serviços	5	5	4	100

Continua na próxima página

Tabela 3.2 – continuação da página anterior

Id	Necessidade	Situação atual	Implicações	G	U	T	Prioridade
N.10	Implantação de solução para replicação dos dados datacenter em um outro local na grande Florianópolis como medida de contingência	Com a aquisição dos equipamentos para o datacenter em 2012 será possível replicar os dados do datacenter da reitoria no campus Florianópolis e no datacenter do prédio da EaD, contudo trata-se somente de uma cópia de segurança e não permite deixar os sistemas e serviços disponíveis mesmo se a reitoria ficar indisponível	A indisponibilidade da reitoria, seja por falta de alimentação elétrica ou por rompimento dos enlaces de dados, deixarão todos os sistemas indisponíveis	5	5	4	100
N.11	Construção de políticas de TIC para reger serviços como cópia de segurança (backup), acesso a sistemas, uso de ferramentas institucionais, etc.	Cada campus realizada cópia de segurança sem uma orientação comum. Serviços da instituição são usados sem que haja uma regra clara sobre direitos e deveres	Informações sensíveis podem ficar sem proteção ou mesmo se protegidas podem não ficar retidas pelo tempo necessário	5	5	4	100
N.12	Definição da política de segurança da informação e de práticas, por meio de gerenciamento de riscos e incidentes, plano de contingência	Não existem tais políticas e planos	Exposição de informações sensíveis e em caso de comprometimento dos sistemas, os tempos de detecção da invasão e de recuperação seria elevado	5	5	4	100
N.13	Manuais de uso do ISAAC e política de uso e capacitação	Inexistência de manuais atualizados para registro acadêmico e docentes. Novos servidores ganham direito de uso ao sistema sem qualquer critério	Alimentação incorreta do sistema	5	4	4	80
Continua na próxima página							

Tabela 3.2 – continuação da página anterior

Id	Necessidade	Situação atual	Implicações	G	U	T	Prioridade
N.14	Implementação do sistema PAEVS - Programa de Assistência ao Estudante em Vulnerabilidade Social	A especificação do Módulo “Solicitação e Avaliação” foi elaborada e aprovada e está em condições de iniciar imediatamente sua implementação. É de extrema importância e urgência, dado o volume crescente de estudantes que acessam o programa. Em 2011 foram atendidos um número de aproximado de 2000 alunos. Em 2012, acessaram o programa mais de 3000 alunos	Com a lei das cotas e novos programas de Inclusão, o número de alunos que deverá acessar o PAEVS deverá ser superior a 4000 alunos no próximo ano. No momento, estamos realizando trabalho de análise manual dos processos, aluno por aluno, auxiliados pelo programa LimeSurvey que não mais atende nossas demandas	4	5	4	80
N.15	Melhoria no Portal do Aluno para permitir ao aluno realizar matrícula, cancelamento, trancamento, etc.	Permite emitir documentos como histórico, boletim, atestado de matrícula, porém não oferece ao aluno todas as facilidades que este precisa em termos de interação com o registro acadêmico.	Em cursos com matrícula por disciplina o aluno deve preencher uma folha de papel e deixar na secretaria e não é certo que o mesmo conseguirá matrícula, pois todos os pedidos são processados posteriormente pela coordenação do curso	4	4	5	80
Continua na próxima página							

Tabela 3.2 – continuação da página anterior

Id	Necessidade	Situação atual	Implicações	G	U	T	Prioridade
N.16	Desenvolvimento do portal Guia de Cursos	Em setembro de 2011 a Diretoria de Comunicação implementou um sistema em PHP, no qual o coordenador de cada curso posta informações sobre o mesmo. Tais informações são apresentadas aos usuários em uma página web do curso. Segundo análise posterior da DTIC o sistema está desatualizado e há riscos de segurança, caso ele não seja reestruturado	O sistema já está no ar e será a única plataforma de acesso a informações dos cursos do IFSC. Como ele já está oferecendo riscos de segurança, deve-se considerar o seu reprojeto com urgência. O sistema não possui a possibilidade de atualização de informações por parte do coordenador de curso	5	4	4	80
N.17	Integração dos portais web para divulgação atualizada e de origem centralizada em todos os canais de comunicação do IFSC, como portal IFSC, intranet, etc. Ampliar e melhorar a comunicação interna e externa, visando aumentar a eficiência dos processos administrativos, acadêmicos e integração entre áreas da reitoria e campi	Sítios web como o Portal principal, portal do aluno e Intranet, não apresentam informações de forma organizada e fácil acesso	A falta de estruturação da informação gera muitos chamados técnicos com questionamentos semelhantes. A comunidade deixa de ter acesso a documentos pelo fato de não saber como achar	5	4	4	80

Continua na próxima página

Tabela 3.2 – continuação da página anterior

Id	Necessidade	Situação atual	Implicações	G	U	T	Prioridade
N.18	Aquisição de um sistema de Gestão eletrônica de documentos para digitalização do legado e que permita que novos documentos gerados possuam assinatura eletrônica	Legado (histórico de alunos, notas administrativas, etc) é armazenado em arquivos físicos. O encaminhamento de documentos oficiais, requer que o emissor assine o documento, faça uso de uma pessoa para enviar o documento e coletar a assinatura do destinatário	Documentos antigos podem se deteriorar fazendo com que a informação seja perdida. Localizar documentos é uma tarefa lenta. O armazenamento e gestão de cada documento depende do setor que o recebeu. Documentos podem ser extraviados. Não existe registro do histórico de encaminhamentos	5	4	4	80
N.19	Definição de políticas de uso de serviços, sistemas e recursos computacionais	A resolução 01/2010/CS trata de forma ampla o tráfego de informações no IFSC, não sendo de fácil leitura para a comunidade, cujo assunto se limitaria a poucas páginas	Usuários não conscientes de seus deveres e obrigações podem cometer atos coibidos pela política, sem intenção, pelo simples fato de não conhecer a política	5	4	4	80
N.20	Implantação do Sistema de controle patrimonial	Somente a Reitoria e campi da Expansão II fazem uso do sistema <i>web</i> desenvolvido pela DTIC. Ainda é necessário migrar demais campi do sistema antigo (SAP) para o atual	O sistema legado (SAP) é monousuário, com uma base de dados instável, estando sujeito a inconsistência de dados	5	3	5	75
N.21	Aprimoramento do sistema de ingresso	O sistema contemplou os requisitos levantados inicialmente pela área de negócio, porém ainda está em desenvolvimento e durante essa fase a área de negócio muda constantemente os requisitos, alguns de forma conflitante com requisitos prévios	O sistema está sendo montado para atender necessidades pontuais, uma vez que não existe uma regra de negócio clara. A longo prazo, o sistema poderá não mais contemplar regras antigas	4	4	4	64
Continua na próxima página							

Tabela 3.2 – continuação da página anterior

Id	Necessidade	Situação atual	Implicações	G	U	T	Prioridade
N.22	Aquisição ou desenvolvimento de um diário de classe que permita ao professor, através da <i>web</i> , entrar com o plano de ensino, controle de frequência, avaliações, etc. e aos alunos acompanhar tais informações através do Portal do Aluno	Através do ISAAC gera-se um PDF com diário de classe, cabe ao professor preencher manualmente ao longo do semestre e no final do período, preencher no ISAAC somente o total de faltas e o conceito final de cada aluno. Plano de ensino e atividades de desenvolvidas são entregues somente através de folha impressa nas coordenações de curso	Não é possível ao coordenador acompanhar o andamento de cada disciplina e não existe um local que planos de ensino possam ser recuperados facilmente para validação. Professores precisam ficar com um controle extra em papel	4	4	4	64
N.23	Aquisição ou desenvolvimento de um sistema para Registro de Atividades Docentes e que permita otimizar e orientar o estabelecimento de novas funções docentes de acordo com oferta educacional	Com o ISAAC é possível conhecer as atividades em sala de aula de cada docente, porém projetos de pesquisa, orientações de aluno, projetos de extensão e participação em Grupos de Trabalho, comissões, funções não podem ser registrados	Não conhecer as atividades de cada docente gera problemas na distribuição de carga horária	4	4	4	64
N.24	Aquisição ou desenvolvimento de um sistema para almoxarifado	Sistema web para permitir o controle do almoxarifado, ponto apontado pela auditoria interna da instituição	Problemas legais com os órgãos de controle, aquisição ineficiente de materiais de consumo	5	3	4	60
N.25	Integração do sistema de ponto de eletrônico ao sistema de gestão de pessoas	Registro do ponto integrado com a ficha funcional de cada servidor, permitindo reconhecer quando o servidor está de férias ou em alguma viagem para capacitação ou funcionamento	Processo lento de auditoria e registro incorreto na ficha ponto. Dificuldade para as chefias gerenciarem setores	5	4	3	60
Continua na próxima página							

Tabela 3.2 – continuação da página anterior

Id	Necessidade	Situação atual	Implicações	G	U	T	Prioridade
N.26	Implantação de um sistema de suporte ao usuários dos sistemas de informação do IFSC, com a concepção de níveis de suporte, separação da área de negócio da área de TI, visando também ser um substituto ao atual sistema de suporte (RT) usado somente pela TI e algumas poucas áreas nos campi	O sistema atual (RT) não está alinhado a ITIL e possui limitações	Não alinhamento às melhores práticas de gerenciamento de serviços	4	5	3	60
N.27	Documentação dos sistemas de informação	A documentação existente não é ampla e não existe uma forma unificada para sua divulgação e constante atualização	A mudança de pessoas na DTIC faz com que o conhecimento se perca. Diante de um falha, outras pessoas não teriam capacidade de recuperar o sistema	5	3	4	60
N.28	Documentação dos serviços de rede	A documentação existente não é ampla e não existe uma forma unificada para sua divulgação e constante atualização	A mudança de pessoas na DTIC faz com que o conhecimento se perca. Diante de um falha, outras pessoas não teriam capacidade de recuperar o sistema	5	3	4	60
N.29	Expansão dos serviços de rede oferecidos à comunidade, como compartilhamento de arquivos em nuvem, participação nos serviços Federação CAFe e eduROAM da RNP	Servidores não conseguem acessar arquivos em suas áreas de fora da rede local do IFSC. Facilidades dos serviços da RNP não ficam disponíveis para os usuários do IFSC	Uso de ferramentas de terceiros gera problemas para compartilhamento de informações dentro da instituição. Serviços oferecidos pela RNP não poderão ser ofertados para a comunidade IFSC	3	5	4	60

Continua na próxima página

Tabela 3.2 – continuação da página anterior

Id	Necessidade	Situação atual	Implicações	G	U	T	Prioridade
N.30	Contratação de serviço terceirizado para manutenção do grupo gerador	Três grupos geradores foram empenhados em novembro de 2012 e serão instalados na reitoria, campus Florianópolis e campus São José até o início do próximo ano.	A falta de manutenção periódica poderá deixar os equipamentos inoperantes	3	5	4	60
N.31	Estudo de revisão do contrato do Sophia para inclusão de capacitação	Pouco ou quase nenhum conhecimento da aplicação e sua base de dados	Dificuldade no atendimento das demandas dos clientes usuários gerando insatisfação quanto a demora	4	4	3	48
N.32	Implantação projeto fone@RNP nos campi para usufruir do serviço de Voz sobre IP (VoIP)	O fone@RNP fora homologado na reitoria, porém cada campus deve também ingressar no projeto	Custos elevados de telefonia entre campi e reitoria, IF-SC e outras instituições de ensino e pesquisa	3	4	4	48
N.33	Contratação de empresa que disponibilize serviços de gerenciamento e licenciamento de uso de plataforma, aplicativos, infraestrutura, treinamento e suporte técnico necessários à atividade de prestação de serviço de envio de mensagens curtas de texto SMS (<i>Short Message Service</i>)	Não existe contato com o candidato via SMS.	Vagas ofertadas nos cursos do IFSC ficam ociosas devido a falta de entendimento dos candidatos em relação as regras e datas dos processos seletivos.	3	4	4	48
N.34	Estudo para migração de todos os portais web que estão sobre o Joomla para o Wordpress	Portais descentralizados, com riscos de segurança e sem atualização constante	Perda de identidade visual institucional, divergência de informações, risco de invasões	5	3	3	45
N.35	Melhorias no sistema de compras	Sistema atende parcialmente a necessidade do setor, não apresenta uma interface para acompanhamento dos processos e pedidos de empenho	Demandante do pedido pode gerar um novo pedido para o mesmo item, pois não consegue saber se seu pedido inicial está tendo de fato um encaminhamento	5	3	3	45

Continua na próxima página

Tabela 3.2 – continuação da página anterior

Id	Necessidade	Situação atual	Implicações	G	U	T	Prioridade
N.36	Implementação de serviço de autenticação única (WebSSO) e autorização centralizada para todos os sistemas de informação do IFSC	Usuários precisam passar pelo processo de autenticação para cada sistema de informação que forem acessar, cada qual como uma interface diferente	Além dos transtornos para o usuário, diferentes interfaces de autenticação podem gerar dúvidas para os usuários, tornando-se uma brecha para o desenvolvimento de sistemas maliciosos com o intuito de capturar nome de usuários e senhas. Surgimento de sistemas de informação sem o apoio da DTIC	5	3	3	45
N.37	Definir processos para projeto, especificação, implementação e implantação de sistemas de informação	Não existe clareza ou pelo menos uma prática consolidada, de como as atividades da CSI devem ser executadas quanto a desenvolvimento de sistemas	Sistemas de informação de baixa qualidade	5	3	3	45
N.38	Estudo da viabilidade de contratação de consultoria de banco de dados	Inexistência de um profissional DBA	Dificuldades para manter a base de dados estável, confiável e íntegra	5	3	3	45
N.39	Contratação de consultoria e auditoria para testes de segurança dos sistemas a nível de código, bem como levantamento de riscos nas aplicações existentes	Praticamente inexitem testes de segurança nos códigos escritos pela CSI bem como levantamento de riscos	Sistemas de informação de baixa qualidade e com vulnerabilidades, que uma vez exploradas, podem colocar em risco a Instituição	5	3	3	45
N.40	Contratação de soluções de TI em conformidade com a IN 04/2010 da STLI/MPOG	DTIC desenvolve todos os sistemas necessários pela instituição. O sistema acadêmico atual foi a principal aquisição de solução externa	Diante da grande demanda por sistemas e pelo tamanho diminuto da equipe de desenvolvimento, o tempo de espera elevado por um novo sistema pode ser muitas vezes inviável	5	3	3	45
Continua na próxima página							

Tabela 3.2 – continuação da página anterior

Id	Necessidade	Situação atual	Implicações	G	U	T	Prioridade
N.41	Estudo de uma solução de física e patrimonial que envolva circuito fechado de TV, dispositivos para controle de acesso	Alguns campi possuem sistema de vigilância, porém não existe uma política sobre o uso do sistema. Dispositivos de controle de acesso não possuem uma gerência centralizada	Risco para o patrimônio público, impossibilidade de apurar a origem de um incidente	5	3	3	45
N.42	Revisão do organograma da DTIC para oferecer um melhor serviço às áreas de negócio e ficar de acordo com as boas práticas de Governança em TI	As atividades de TI são bem distribuída pelas três coordenações, porém temas como governança em TI e central de serviços não estão sendo bem tratados	Sobrecarga em algumas coordenações e a troca de pessoas pode influenciar a forma que as atividades são hoje distribuídas	2	5	4	40
N.43	Criar condições para ofertar à instituição serviços de apoio à tomada de decisão	A gestão da instituição necessita frequentemente de informações para tomar decisões. Entretanto a TI não tem recursos (ferramenta e capacitação) para ofertar estas informações de forma ágil	Lentidão ou incerteza no processo de tomada de decisões por parte da gestão do IFSC	4	3	3	36
N.44	Unificar as instalações do LimeSurvey e delegar tarefas administrativas para áreas de negócio	Existem duas instalações em produção e a Coordenação de Sistemas de Informação fica responsável para administrar a ferramenta	Confusão para usuários destas ferramentas, falta de manutenção adequada e sobrecarga da CSI para suporte ao usuário de primeiro nível	3	4	3	36
N.45	Criação de banco de dados de cursos e seus respectivos Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	O ISAAC contém todos os cursos da instituição e provê campos para registro de algumas informações sobre aprovação do curso, porém não é possível anexar o PPC do curso e todas essas informações não estão disponíveis publicamente para toda a comunidade	Má divulgação dos cursos da instituição e o uso de outros sistemas para divulgar cursos implica em bases diferentes o que pode acarretar em informações divergentes, cursos que aparecem no sistema acadêmico podem não ser os mesmos que aparecem no portal público	4	3	3	36
Continua na próxima página							

Tabela 3.2 – continuação da página anterior

Id	Necessidade	Situação atual	Implicações	G	U	T	Prioridade
N.46	Aquisição ou desenvolvimento de um sistema para eleições via <i>web</i>	Uma ferramenta que permita um maior número de pessoas participarem do processo eleitoral. Agilidade no processo e redução de custos	Custo elevado para cada processo eleitoral grande e somente uma pequena fatia da comunidade fazendo parte do processo	3	3	4	36
N.47	Uso de ferramentas para gerência de projetos desenvolvidos pela DTIC para acompanhamento e controle	É feito uso da ferramenta <i>dotProject</i> , porém visível somente para os envolvidos na DTIC	Demais setores da reitoria e campi não tem uma estimativa de quando a solicitação feita por eles será atendida, pois não podem acompanhar a evolução do projeto	3	3	4	36
N.48	Definição da política para renovação do parque de TI	Não existe qualquer política para compra e troca de equipamentos de TI	Setores na reitoria e campi solicitam equipamentos de informática sem qualquer direcionamento, o que poderia estar gerando desperdício de capital	4	3	3	36
N.49	Estudo de uma solução para enlaces de dados privativos ou participação em convênios com outras instituições de Ensino e Pesquisa para interconectar campi e reitoria	Os campi da grande Florianópolis fazem parte da rede metropolitana e estão em uma rede com qualidade de serviço. Os campi possuem enlaces FAPESC (1Mbps), RNP (4Mbps) e alguns também com Internet (10Mbps). O enlace com provedor de Internet é o de maior velocidade, porém não permite agregar qualidade de serviço se comparado com os enlaces RNP	A ausência de enlaces dedicados de dados pode gerar instabilidade no uso dos sistemas de informação na reitoria e impede o planejamento de projetos para melhoria da segurança da rede nos campi	4	3	3	36

Continua na próxima página

Tabela 3.2 – continuação da página anterior

Id	Necessidade	Situação atual	Implicações	G	U	T	Prioridade
N.50	Desenvolvimento de um portal que irá hospedar todas as produções realizadas no IFSC, revistas científicas, livros, periódicos, trabalhos de conclusão de curso e dissertações, além de trabalhos de outra natureza no qual haja a necessidade de se dar publicidade	Para o desenvolvimento da Interface a Diretoria de Comunicação está apta a atender a demanda, mas há a necessidade de inclusão da DTIC para as etapas de programação web, implantação, suporte e manutenção do sítio	Para o desenvolvimento da Interface a Diretoria de Comunicação está apta a atender a demanda, mas há a necessidade de inclusão da DTIC para as etapas de programação web, implantação, suporte e manutenção do sítio	2	4	4	32
N.51	Melhorias no sistema de gestão de pessoas para integração com o sistema de concursos, disponibilização de catálogo de endereços com cargos, lotação, telefone e e-mail de todos os servidores do IFSC	O sistema atende parcialmente a Diretoria de Gestão de Pessoas, porém não é adequado para fornecer informações sobre servidores, como o sistema Quem é Quem	É necessário alimentar diversos sistemas, com informações redundantes para compor um catálogo de endereços. Isso abre a possibilidade para informações divergentes	2	3	5	30
N.52	Aquisição ou desenvolvimento de um sistema para Auditoria	Registrar os processos de auditoria para que possam ser consultados por órgãos de controle e para o bom funcionamento do setor	Questionamento dos órgão de controle, perda das informações sobre os processos já realizados	3	3	3	27
N.53	Aquisição ou desenvolvimento de um sistema para Ouvidoria	Uma solução que permita aos interessados registrarem uma solicitação, acompanharem o andamento da solicitação e que gere estatísticas para a instituição identificar pontos que precisam ser melhorados	Imagem da instituição pode ser afetada e necessidades podem não ser atendidas da maneira adequada	3	3	3	27
N.54	Implementar gerenciamento remoto dos equipamentos de informática (computadores) para atualização de softwares e realização de inventário	Atualmente a atualização é feita localmente gerando incômodo aos usuários. O sistema de inventário (OCSI) que precisa ser melhor avaliado e depois institucionalizado	Usuários insatisfeitos devido a interrupção de suas atividades para as atualizações. Informações inconsistentes do sistema inventário	3	3	3	27

Continua na próxima página

Tabela 3.2 – continuação da página anterior

Id	Necessidade	Situação atual	Implicações	G	U	T	Prioridade
N.55	Capacitação da equipe da DTIC e CTICs de acordo com as necessidades de cada coordenadoria	Capacitação na área de redes está sendo bem atendida pela Escola Superior de Redes e o Plano de Capacitação Anual ESR/RNP/SETEC, porém ainda precisa de cursos não cobertos por esta. Na parte de desenvolvimento de sistemas de informação a ESR não oferece os cursos necessários	Serviços e sistemas podem demorar mais para serem entregues	3	3	3	27
N.56	Desenvolvimento de um módulo para o Sistema de Gestão de Pessoas para gerenciar a base de competências dos servidores e das unidades organizacionais da instituição	Não existe uma base de dados que reúna as habilidades e competências de todos os servidores do IFSC	Perda de oportunidades de interação com outras instituições e o planejamento de ações pode não representar a real necessidade da instituição	3	3	3	27
N.57	Migração do sistema acadêmico para uma interface WEB	Docentes só podem lançar notas e faltas através de máquinas Windows com o sistema instalado localmente e dentro da rede do campus que possui VPN com a reitoria	O não lançamento de conceitos no período obrigatório devido a dificuldade de acesso ao sistema	4	2	3	24
N.58	Implantação do IPv6 na reitoria e demais campi ligados à RNP	Reitoria e demais campi da grande Florianópolis possuem conexão direta a rede da RNP, o que permitiria operar com o IPv6. Contudo, todos estão operando somente com o IPv4	Não haveria a possibilidade da realização de estudos com o novo protocolo, por parte da comunidade (docentes/alunos). Se houver uma data limite para a migração para o IPv6, teríamos que executá-la imediatamente para não ficarmos sem acesso a Internet	2	3	4	24
Continua na próxima página							

Tabela 3.2 – continuação da página anterior

Id	Necessidade	Situação atual	Implicações	G	U	T	Prioridade
N.59	Ajustar o sistema acadêmico para realizar o acompanhamento dos estudantes com necessidades específicas	Atualmente o ISA-AC possui uma funcionalidade de ocorrências de estudantes e na ABA escolaridade do cadastro do aluno possui um campo que indica se ele tem alguma necessidade específica, entretanto estas funcionalidades apresentam erros. Além disso, não possui relatórios que permitam extrair informações somente dos estudantes que tenham a necessidade específica. Quando o estudante informa no sistema de ingresso que possui alguma necessidade esta informação não é transportada para o ISA-AC. No sistema de ingresso é necessário um relatório que apresente os estudantes que foram aprovados para ingresso no IFSC que tenham alguma necessidade específica para que o NAPNE possa se adequar a receber este estudante no ato da matrícula.	O não funcionamento das ocorrências e a geração dos relatórios, impossibilita o trabalho do NAPNE fazendo com que atendimento seja registrado através de planilhas e bilhetes o que torna o trabalho ineficaz e quase que impossibilita a geração dos dados para o planejamento e o relatório de gestão	3	2	3	18
N.60	Estudo de uma solução de videoconferência para atender reuniões entre campi e reitoria	Muitas reuniões são presenciais devido a ausência de uma solução de videoconferência unificada. É feito uso da ferramenta <i>webconference</i> da RNP, porém a mesma requer que cada participante faça uso de um computador	Custo elevado com diárias e passagens	2	3	3	18

Continua na próxima página

Tabela 3.2 – continuação da página anterior

Id	Necessidade	Situação atual	Implicações	G	U	T	Prioridade
N.61	Elaboração de manual com procedimentos para ocupação de espaço físico na reitoria e nos campi	Salas são ocupadas, mobiliadas e só depois a DTIC é consultada para fazer o cabeamento de dados e telefônico	Dependendo da disposição dos móveis o cabeamento não ficará de acordo com as normas. A mudança sem comunicar a DTIC também torna inconsistente o mapeamento dos pontos de rede e telefonia	2	2	4	16
N.62	Implementar alguns processos de Gerenciamento de Serviços na Coordenação de Infraestrutura e Suporte (CIS) da DTIC, como Gerenciamento de Fornecedor e Gerenciamento de Mudanças	As informações sobre fornecedores de serviços como Internet, Telefonia e Impressão estão disponibilizadas em contratos sob controle do departamento de Contratos, sem o controle da CIS. As mudanças de equipamentos, de posicionamento dentro de um mesmo ambiente ou para um novo ambiente não são informadas à CIS	Demora no acesso a informação sobre os fornecedores por depender de outro setor do IFSC. Ter que analisar vários documentos em busca da informação. Mudanças ocorridas sem comunicar à CIS geram problemas na localização dos equipamentos, necessidade de adaptações para uso de pontos de rede, telefonia e elétrica, entre outros	2	2	4	16
N.63	Construção de um novo <i>datacenter</i> adequado às normas para refrigeração, alimentação energética, distribuição de equipamentos e acesso físico a sala	A sala atual é pequena e não provê segurança física adequada. O sistema de refrigeração está funcional, porém pode ser otimizado	Acesso indevido a sala sem que haja registro para uma possível auditoria. Não permite ampliar a quantidade de racks para equipamentos	4	2	2	16
N.64	Promoção e capacitação para o uso de software livre na área administrativa	Os art. 21º e 22º da resolução 01/2010/CS fazem menção ao uso de software livre e capacitação, contudo o processo de mudança para soluções livres ainda não foi executado de fato	A compra de software proprietário para realizar tarefas que também são possíveis através de soluções livres, gera um custo financeiro que poderia ser evitado	1	3	5	15

Continua na próxima página

Tabela 3.2 – continuação da página anterior

Id	Necessidade	Situação atual	Implicações	G	U	T	Prioridade
N.65	Personalização da interface do sistema Sophia para ficar com a identidade visual do IFSC	O Sophia está com a interface padrão do fornecedor	A interface destoa do restante dos portais do IFSC, podendo gerar confusão aos usuários	3	2	2	12
N.66	Aquisição de um sistema para gerar grade de horários para professores e sala de aulas para todos os campi do IFSC	Alguns campi adquiram licenças de um software específico e muitos outros não possuem	A aquisição individual por campus por implicar em um custo maior para o IFSC e cada campus pode ainda fazer uso de sistemas diferentes gerando assim dificuldade para o suporte e manutenção da imagem da instituição	2	3	2	12
N.67	Desenvolvimento de um portal para publicação de apostilas (wiki, moodle, etc). Controle de acesso as publicações para fins de estatística. Incentivar a geração de materiais auxiliares para aulas (em vídeo, tutorias web)	Cada campus faz uso de uma solução particular para divulgar materiais sobre as aulas	Dificuldade para o suporte e manutenção da imagem da instituição	1	3	4	12
N.68	Envolvimento das CTICs para o provimento de sistemas e serviços para toda a instituição	CTICs estão focadas em problemas locais com pouca ou nenhuma interação com a DTIC ou CTIC de outros campi	Boas soluções locais podem ficar ocultas dos demais. Soluções locais podem estar em desacordo com políticas administrativas e de segurança definidas pela DTIC. Duplicação de esforços	1	4	3	12
N.69	Desenvolvimento de sítio <i>web</i> padrão para eventos, programação, implantação, suporte, manutenção	Não existe um sistema de apoio para criação de sítios <i>web</i> para eventos.	Cada campus gera uma solução individual que pode ir contra os padrões para divulgação da imagem da instituição	2	2	2	8

Continua na próxima página

Tabela 3.2 – continuação da página anterior

Id	Necessidade	Situação atual	Implicações	G	U	T	Prioridade
N.70	Análise de um sistema para reserva de recursos como, carros oficiais, salas de aula, projetores multimídia	Cada campus adota uma solução própria para atender suas necessidades	Falta de padrões para gestão da informação e dificuldade para manutenção dos sistemas	2	2	2	8
N.71	Aquisição ou desenvolvimento de um sistema para avaliação institucional	Uma solução da qual possa extrair informações sobre todas as avaliações realizadas na instituição	Dificuldades para atender as necessidades apontadas nas avaliações e ausência de meios para verificar a efetividade de ações passadas	2	2	2	8
N.72	Criação e divulgação do catálogo de serviços de TIC	Não existe um local para divulgação dos serviços oferecidos	Subutilização dos serviços pelos clientes de TIC e retrabalho entre equipes de TIC do IF-SC	1	2	3	6
N.73	Aquisição ou desenvolvimento de um sistema para acompanhamento do Egresso	Não é feito acompanhamento do egresso	Não será possível avaliar como e onde os egressos estão atuando e não seria possível contactá-los para futuras ações das áreas de ensino e pesquisa	1	2	2	4
N.74	Serviço para criação de sítios <i>web</i> automatizados	A CSI deve ser contactada para a criação de cada novo sítio <i>web</i> . Uma vez criado o sítio a administração do mesmo não é mais monitorada	Tempo da equipe da CSI para criação e liberação inicial do sítio <i>web</i> . A falta de monitoramento pode permitir que o mesmo seja usado como meio para invasão de outros sistemas de informação	1	2	2	4

3.3 Plano de metas e ações

Nesta seção são definidos marcos mensuráveis, controláveis e quantificáveis para a satisfação de cada necessidade identificada na Seção 3.2. Para cada meta é identificado o responsável e o investimento necessário.

N.1	Meta	Desenvolvimento interno de um novo sistema de planejamento, de acordo com a metodologia usada no Planejamento 2013, e entregá-lo até março de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.2	Meta 1	Definição sobre a compra ou desenvolvimento até fevereiro de 2013		
	Responsável	Reitora		
	Meta 2	Iniciar processo de aquisição ou desenvolvimento até março de 2013		
	Responsável	Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC)		
	Meta 3	Iniciar processo de implantação até dezembro de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
	—	R\$ 1.000.000,00	R\$ 40.000,00	
N.3	Meta 1	Elaboração de novos relatórios e novas operações para o registro acadêmico (emissão de diplomas, estágio, etc.) até junho de 2013		
	Meta 2	Integração com Sophia até fevereiro de 2013.		
	Meta 3	Melhorar o processo de integração com o Sistema de Ingresso até abril de 2013.		
	Meta 4	Integração com os sistemas do MEC até dezembro de 2013.		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.4	Meta 1	Escolha de uma ferramenta BPMN para mapeamento e automatização de processos até março de 2013		
	Meta 2	Aquisição da ferramenta escolhida		
	Meta 3	Iniciar processo de implantação da ferramenta, adequando-a a identidade visual do IFSC e aos demais sistemas de informação que necessitem		
	Meta 4	Capacitação da equipe de TI na ferramenta		
	Meta 5	Capacitação dos usuários das áreas de negócio		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		R\$ 100.000,00	—	R\$ 5.000,00
N.5	Meta	Iniciar o desenvolvimento do sistema de protocolo após a implantação do sistema de documentos oficiais até abril de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.6	Meta	Escolha do <i>framework</i> e linguagem até março de 2013. Esta meta está diretamente relacionada com a necessidade N.2		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—

N.7	Meta 1	Implantação da solução Zimbra como Prova de Conceito até maio de 2013		
	Meta 2	Capacitação da Coordenação de Serviços e Sistemas de Rede (CSSR) até maio de 2013		
	Meta 3	Elaboração de edital para compra até julho de 2013		
	Meta 4	Aquisição da solução até novembro de 2013		
	Responsável	Coordenação de Serviços e Sistemas de Rede (CSSR)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
	R\$ 50.000,00	—	—	
N.8	Meta	Implantar a solução de monitoramento que foi estudada ao longo de 2012 até maio de 2013		
	Responsável	Coordenação de Serviços e Sistemas de Rede (CSSR)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	R\$ 5.000,00
N.9	Meta	Elaboração de edital e implantação novo enlace redundante até abril de 2013		
	Responsável	Coordenação de Serviços e Sistemas de Rede (CSSR)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		R\$ 15.000,00	—	—
N.10	Meta 1	Estudo de soluções para ambiente de alta disponibilidade até maio de 2013		
	Meta 2	Elaboração de edital para compra até julho de 2013		
	Meta 3	Implantação da solução até dezembro de 2013		
	Responsável	Coordenação de Serviços e Sistemas de Rede (CSSR)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		R\$ 250.000,00	—	—
N.11	Meta	Elaboração das políticas até junho de 2013		
	Responsável	Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	R\$ 5.000,00	—
N.12	Meta	Elaboração das políticas até junho de 2013		
	Responsável	Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	R\$ 5.000,00	—
N.13	Meta	Elaborar manuais até julho de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.14	Meta	Iniciar o desenvolvimento até julho de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
			R\$ 10.000,00	—
N.15	Meta 1	Levantamento de requisitos até março de 2013		
	Meta 2	Iniciar desenvolvimento até julho de 2013		
	Meta 3	Entrega do sistema antes do início do semestre 2014.1		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	R\$ 20.000,00	—
N.16	Meta 1	Melhorar o atual portal guia de cursos até março de 2013		

	Meta 2	Levantamento de requisitos para um novo portal até maio de 2013		
	Meta 3	Iniciar desenvolvimento até outubro de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.17	Meta 1	Estudo sobre uma ferramenta para portais (Ex: uPortal, Joomla, Wordpress) e sua integração com sistemas de informação do IFSC até julho de 2013		
	Meta 2	Iniciar implantação da ferramenta até agosto de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	R\$ 15.000,00	—
N.18	Meta 1	Escolha de uma solução no mercado e elaboração do termo de referência até abril de 2013		
	Responsável	Diretoria de Gestão do Conhecimento (DGC)		
	Meta 2	Capacitação da equipe de TI e das áreas de negócio após a aquisição da solução		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
	Meta 3	Início do processo de digitalização do legado até outubro de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
	Meta 4	Implantação de mesas digitalizadoras setoriais até dezembro de 2013		
	Responsável	Coordenação de Infraestrutura e Suporte (CIS)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		R\$ 180.000,00	—	R\$ 5.000,00
N.19	Meta	Elaboração das políticas até junho de 2013		
	Responsável	Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	R\$ 5.000,00	—
N.20	Meta	Implantação do sistema SWP em todos os campi do IFSC até agosto de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.21	Meta	Levantamento de requisitos até abril de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.22	Meta	Levantamento de requisitos até março de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.23	Meta	Levantamento de requisitos até maio de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.24	Meta	Levantamento de requisitos até julho de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—

N.25	Meta	Levantamento de requisitos até julho de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.26	Meta 1	Estudo sobre as soluções para suporte até março de 2013		
	Responsável	Coordenação de Infraestrutura e Suporte (CIS)		
	Meta 2	Implantação da solução até maio de 2013		
	Responsável	Coordenação de Serviços e Sistemas de Rede (CSSR)		
	Meta 3	Capacitação das áreas de negócio até junho de 2013		
	Responsável	Coordenação de Infraestrutura e Suporte (CIS)		
	Meta 4	Divulgação do serviço em julho de 2013		
	Responsável	Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.27	Meta	Documentar os atuais sistemas de informação até maio de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.28	Meta	Documentar os atuais sistemas e serviço até maio de 2013		
	Responsável	Coordenação de Serviços e Sistemas de Rede (CSSR)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.29	Meta 1	Ingresso na federação CAFe até abril de 2013		
	Responsável	Coordenação de Serviços e Sistemas de Rede (CSSR)		
	Meta 2	Ingresso no serviço eduROAM da RNP até julho de 2013		
	Responsável	Coordenação de Serviços e Sistemas de Rede (CSSR)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.30	Meta	Elaboração do termo de referência até março de 2013		
	Responsável	Coordenação de Infraestrutura e Suporte (CIS)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
			R\$ 7.000,00	—
N.31	Meta	Revisão do contrato do software Sophia até junho de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.32	Meta 1	Implantação do serviço fone@RNP em pelo menos 2 campi até agosto de 2013		
	Responsável	Coordenação de Serviços e Sistemas de Rede (CSSR)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	R\$ 10.000,00	—
N.33	Meta	Contratação de prestador de serviço para envio de SMS para candidatos do portal do ingresso		
	Responsável	Coordenação de Infraestrutura e Suporte (CIS)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
			R\$ 15.000,00	—
N.34	Meta	Migração dos portais <i>web</i> de joomla para wordpress até agosto de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		

		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.35	Meta	Levantamento de requisitos até agosto de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.36	Meta 1	Estudo sobre CAS e Shibboleth como solução para provedor de identidade para autenticação centralizada até setembro de 2013		
	Meta 2	Início da implantação da solução escolhida até novembro de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.37	Meta 1	Capacitação da equipe em processos de desenvolvimento		
	Meta 2	Criação do modelo de desenvolvimento de software até agosto de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	R\$ 30.000,00
N.38	Meta	Contratação de consultoria para banco de dados Oracle até abril de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	R\$ 24.000,00	—
N.39	Meta 1	Capacitação da equipe em ferramentas e técnicas de análise de código até outubro de 2013		
	Meta 2	Contratação de empresa para auditoria do código		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	R\$ 20.000,00	R\$ 5.000,00
N.40	Meta	Garantir que todas contratações de TI de 2013 estejam de acordo com a IN.04/2010		
	Responsável	Coordenação de Infraestrutura e Suporte (CIS)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.41	Meta 1	Elaboração do termo de referência para CFTV até abril de 2013		
	Responsável	Coordenação de Infraestrutura e Suporte (CIS)		
	Meta 2	Implantação da solução CFTV na reitoria e em cada campi até setembro de 2013		
	Responsável	Coordenação de Infraestrutura e Suporte (CIS) e CTICs		
	Meta 2	Estudo de um modelo de controle de acesso físico até setembro de 2013		
	Responsável	Comitê de Segurança do IFSC		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		R\$ 200.000,00	—	—
N.42	Meta	Proposição de um novo organograma até abril de 2013		
	Responsável	Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.43	Meta 1	Estudo sobre ferramentas para B.I. disponíveis no mercado (gratuitas e pagas) até julho 2013		
	Meta 2	Elaboração de estudo caso para validar ferramenta até agosto 2013		

	Meta 3	Implantação da ferramenta escolhida até dezembro de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.44	Meta 1	Instalação da versão mais atualizada do LimeSurvey em um ambiente com dimensionamento adequado para atender todas áreas de negócio do IFSC até abril de 2013		
	Responsável	Coordenação de Serviços e Sistemas de Rede (CSSR)		
	Meta 2	Migração dos formulários para novo ambiente até maio de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.45	Meta	Estudo uma solução para permitir anexar PPC de cursos no ISAAC até julho 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.46	Meta 1	Estudo de ferramentas que permitam fazer o processo de eleição eletrônica até agosto de 2013		
	Meta 2	Implantação da solução escolhida até novembro de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.47	Meta	Adoção de ferramenta para gerência de projeto para toda a DTIC até abril de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.48	Meta	Elaboração das políticas até junho de 2013		
	Responsável	Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	R\$ 5.000,00	—
N.49	Meta	Elaboração de termo de referência até maio de 2013		
	Responsável	Coordenação de Infraestrutura e Suporte (CIS)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.50	Meta 1	Estudo sobre a possibilidade de hospedar os documentos no módulo para o Sophia, o qual precisa ser adquirido, até julho de 2013		
	Meta 2	Adequação de portal web para que a comunidade tenha acesso aos documentos até dezembro de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		R\$ 20.000,00	—	—
N.51	Meta	Levantamento de requisitos até setembro de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.52	Meta 1	Levantamento de requisitos até agosto de 2013		
	Meta 2	Elaboração de termo de referência para compra até outubro de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		

		Investimento	Custeio	Capacitação
		R\$ 10.000,00	—	—
N.53	Meta 1	Verificar se a nova ferramenta para suporte da DTIC poderia atender a ouvidoria até julho de 2013		
	Responsável	Coordenação de Infraestrutura e Suporte (CIS)		
	Meta 2	Levantamento de requisitos caso a ferramenta de suporte não atenda até setembro de 2013		
	Meta 3	Implantação da solução até dezembro de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
			Investimento	Custeio
		R\$ 10.000,00	—	—
N.54	Meta	Implantar solução escolhida pelo grupo de trabalho até julho de 2013		
	Responsável	Coordenação de Infraestrutura e Suporte (CIS)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.55	Meta	Identificar as necessidades de capacitação e as possíveis ofertas		
	Responsável	Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	R\$25.000,00
N.56	Meta 1	Levantamento de requisitos até outubro de 2013		
	Meta 2	Início do desenvolvimento do módulo até dezembro de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.57	Meta 1	Aquisição da nova versão do Oracle até março de 2013		
	Meta 2	Instalação do Oracle e servidor Forms até abril de 2013		
	Meta 3	Migração para o novo banco de dados até junho de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		R\$ 230.000,00	—	—
N.58	Meta 1	Migração de toda a reitoria para o bloco IPv4 200.135/16 até março de 2013		
	Meta 2	Implantação do IPv6 na reitoria até agosto de 2013		
	Meta 3	Implantação do IPv6 nos demais campi da REMEP-FLN até dezembro de 2013		
	Meta 4	Estudo sobre o IFSC ser um Sistema Autônomo até agosto de 2013		
	Responsável	Coordenação de Serviços e Sistemas de Rede (CSSR)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.59	Meta	Levantamento de requisitos até outubro de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.60	Meta 1	Estudo de uma solução para videoconferência para área administrativa até março de 2013		
	Meta 2	Elaboração do termo de referência até junho de 2013		
	Meta 3	Implantação de parte da solução na reitoria até dezembro de 2013		
	Meta 4	Implantação da solução nos câmpus a partir de 2014		
	Responsável	Coordenação de Infraestrutura e Suporte (CIS)		

		Investimento	Custeio	Capacitação
		R\$ 157.000,00	—	—
N.61	Meta	Elaboração do manual até julho de 2013		
	Responsável	Coordenação de Infraestrutura e Suporte (CIS)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.62	Meta	Implantar alguns processos até julho de 2013		
	Responsável	Coordenação de Infraestrutura e Suporte (CIS)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.63	Meta	Participar na especificação da nova sala para o datacenter, interagindo com a Pró-reitoria de administração até dezembro de 2013		
	Responsável	Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.64	Meta 1	Identificar as áreas que precisam de capacitação e em quais temas até maio de 2013		
	Responsável	Coordenação de Infraestrutura e Suporte (CIS)		
	Meta 2	Estudo do Moodle como ambiente para armazenar material de capacitação até junho de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
	Meta 1	Iniciar piloto de capacitação até setembro de 2013		
	Responsável	Coordenação de Infraestrutura e Suporte (CIS)		
			Investimento	Custeio
		—	R\$ 5.000,00	—
N.65	Meta	Estudo sobre a possibilidade de personalizar a interface até outubro de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.66	Meta	Elaborar termo de referência para aquisição até maio de 2013		
	Responsável	Coordenação de Infraestrutura e Suporte (CIS)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.67	Meta	Estudo de ferramentas que poderiam ser usadas disponibilização de conteúdos acadêmicos até novembro de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.68	Meta	Concepção de metodologia para envolvimento das CTICs até maio de 2013		
	Responsável	Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.69	Meta	Concepção de um ambiente padrão para hospedar páginas de eventos até outubro de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—

N.70	Meta	Criação de uma equipe		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.70	Meta 1	Criação de uma equipe, envolvendo DTIC e CTICs, para estudo de soluções e levantamento de requisitos até maio de 2013		
	Responsável	Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC)		
	Meta 2	Detalhamento do plano de trabalho da equipe até junho de 2013		
	Responsável	Coordenador da equipe que fora formada		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.71	Meta	Levantamento de requisitos para aquisição de uma ferramenta até outubro de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.72	Meta	Disponibilização do sítio web da DTIC até agosto de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.73	Meta	Levantamento de requisitos até novembro de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—
N.74	Meta	Estudo sobre ferramentas até dezembro de 2013		
	Responsável	Coordenação de Sistemas de Informação (CSI)		
		Investimento	Custeio	Capacitação
		—	—	—

3.4 Plano de gestão de pessoas

Na Tabela 3.4 são apresentados o quantitativo de servidores do quadro permanente atual e o quantitativo desejado para que as metas e ações, propostas neste PDTI, possam ser atingidas. Na Tabela 3.5 os quantitativos apresentados são referentes a mão de obra terceirizada, incluindo estagiários e alunos bolsistas.

Tabela 3.4: Quantitativo de servidores do quadro permanente

Setor	Perfil de TI	Quantidade atual	Quantidade desejada	Diferença
DTIC - CSI	Analista	5	7	2
	Técnico	0	0	—
DTIC - CSSR	Analista	2	3	1
	Técnico	1	2	1
DTIC - CIS	Analista	1	1	—
	Técnico	1	2	1

Campus Araranguá	Analista	1	1	–
	Técnico	2	2	–
Campus Caçador	Analista	0	1	1
	Técnico	0	2	2
Campus Canoinhas	Analista	1	1	–
	Técnico	1	2	1
Campus Chapecó	Analista	1	1	–
	Técnico	2	2	–
Campus Criciúma	Analista	1	1	–
	Técnico	1	2	1
Campus Florianópolis	Analista	4	4	–
	Técnico	4	4	–
Campus Florianópolis- Continente	Analista	0	0	–
	Técnico	1	2	1
Campus Garopaba	Analista	0	0	–
	Técnico	0	2	2
Campus Gaspar	Analista	1	1	–
	Técnico	2	2	–
Campus Itajaí	Analista	0	1	1
	Técnico	0	2	2
Campus Jaraguá do Sul	Analista	1	1	–
	Técnico	3	3	–
Campus Jaraguá do Sul – Ge- raldo Werninghaus	Analista	0	1	1
	Técnico	1	2	1
Campus Joinville	Analista	1	1	–
	Técnico	1	2	1
Campus Lages	Analista	1	1	–
	Técnico	1	2	1
Campus Palhoça-Bilíngue	Analista	0	1	1
	Técnico	0	2	2
Campus São Carlos	Analista	0	0	–
	Técnico	0	0	–
Campus São José	Analista	1	1	–
	Técnico	1	2	1
Campus São Miguel do Oeste	Analista	1	1	–
	Técnico	2	2	–
Campus Urupema	Analista	0	0	–
	Técnico	0	2	2
Campus Xanxerê	Analista	1	1	–
	Técnico	1	2	1

Tabela 3.5: Quantitativo da mão de obra terceirizada na DTIC

Setor	Perfil	Quantidade atual	Quantidade desejada
DTIC - CSI	Bolsista/Estagiário nível superior	2	4
DTIC - CSSR	Bolsista/Estagiário	0	0
DTIC - CIS	Bolsista/Estagiário nível médio	1	1

3.5 Plano de investimento e custeio

De acordo com as necessidades, metas e ações apresentadas na Seção 3.3, o plano de investimento em equipamentos e serviços de TI é de R\$ 2.452.936,48, discriminados da seguinte forma:

- Investimento: R\$ 1.221.936,48
 - Estimado com base nas necessidades: 4, 7, 9, 10, 18, 41, 50, 52, 53, 57 e 60
- Custeio: R\$ 1.146.000,00
 - Estimado com base nas necessidades: 2, 11, 12, 14, 15, 17, 19, 30, 32, 33, 38, 39, 48 e 64
- Capacitação: R\$ 85.000,00
 - Estimado com base nas necessidades: 2, 4, 8, 18, 39 e 55

O plano de investimento individual de cada unidade será incluído no Anexo 6 na próxima revisão do PDTI 2013, que ocorrerá em até 30 dias após a aprovação deste documento pela autoridade máxima da instituição.

Com relação à contratação de servidores para o quadro permanente (ver Tabela 3.4), o incremento mensal na folha de pagamento será de aproximadamente¹ R\$ 65.572,11, além de benefícios e auxílios sociais, discriminados da seguinte forma:

- Analistas de TI: $7 \times R\$ 3.293,33 = R\$ 23.053,31$;
- Técnicos de TI: $20 \times R\$ 2.125,94 = R\$ 42.518,80$.

Para o contratação de estagiário e bolsistas (ver Tabela 3.5), o custo mensal por estagiário será aproximadamente de R\$ 520,00, além de benefícios e auxílios sociais.

Os valores aqui apresentados podem sofrer ajustes para se adequar ao investimento orçamentário da instituição, uma vez que não foi possível ter acesso ao orçamento antes da finalização deste documento.

¹Considerando que o ingresso dos servidores ocorra no nível inicial da carreira, de acordo com o mínimo requerido para investidura no cargo.

3.6 Proposta orçamentária de TI

Na Seção 3.5 fora apresentado o plano de investimento para atender as necessidades presentes neste PDTI. A proposta orçamentária de cada câmpus para 2013 é apresentada na Tabela 3.6. Nesta mesma tabela também é apresentada uma previsão orçamentária de alguns câmpus para 2014.

Tabela 3.6: Proposta orçamentária do IFSC

Unidade	2013	2014
Reitoria	R\$ 2.453.581,63	R\$ 400.000,00
campus Araranguá	R\$ 78.322,00	R\$ 208.000,00
campus Caçador	R\$ 46.000,00	R\$ 50.372,00
campus Canoinhas	R\$ 26.962,00	R\$ 225.020,00
campus Chapecó	R\$ 70.822,00	R\$ 248.500,00
campus Criciúma	R\$ 52.000,00	R\$ 122.322,00
campus Florianópolis	—	—
campus Florianópolis Continente	R\$ 57.500,00	R\$ 144.300,00
campus Garopaba	R\$ 98.000,00	R\$ 175.000,00
campus Gaspar	R\$ 232.322,00	R\$ 128.400,00
campus Itajaí	R\$ 47.500,00	R\$ 370.000,00
campus Jaraguá do Sul	R\$ 109.000,00	—
campus Jaraguá do Sul - Geraldo Werninghaus	R\$ 174.462,85	R\$ 152.208,39
campus Joinville	R\$ 38.800,00	R\$ 184.696,41
campus Lages	R\$ 126.334,00	R\$ 369.900,77
campus Palhoça-Bilíngue	R\$ 354.716,00	R\$ 182.312,00
campus São José	R\$ 160.932,00	R\$ 80.000,00
campus São Miguel do Oeste	R\$ 111.212,00	R\$ 135.765,00
campus Urupema	R\$ 73.522,00	—
campus Xanxerê	R\$ 65.314,00	R\$ 3.000,00

4 | Processo de revisão do PDTI

Este PDTI será revisado em julho de 2013 e o documento revisado será encaminhado para aprovação pela autoridade máxima da instituição. A Equipe de Elaboração do PDTI 2013 ficará responsável por essa revisão e o acompanhamento será feito pelo Comitê de TI do IFSC.

4.1 Fatores críticos de sucesso

Os fatores críticos de sucesso dos objetivos propostos neste PDTI são:

- Capacitação da equipe da [DTIC](#) de acordo com as necessidades de cada coordenadoria, bem como as [CTICs](#);
- Ampliação e melhoria a comunicação interna e externa, visando aumentar a eficiência dos processos administrativos, acadêmicos e integração entre áreas da reitoria e campi;
- Mapeamento e regulamentação processos de ensino e gestão acadêmica. Atualmente cursos, independentemente de serem do mesmo nível, possuem regimentos diferentes, tornando impossível a manutenção de um sistema de informação que atenda as particularidades de todos;
- Mapeamento e regulamentação processos de administração;

5 | Conclusão

A elaboração deste PDTI ocorreu em um momento prévio a construção do novo Plano de Desenvolvimento Institucional ([PDI](#)) (2014-2018) e ao preenchimento da programação orçamentária de 2013. Pretende-se iniciar a elaboração do próximo PDTI até meados ano de 2013 para que este esteja alinhado com o novo PDI e para que possa orientar o preenchimento da programação orçamentária de 2014.

6 | Anexos

6.1 Questionário de levantamento de demandas de TI

Descreva as necessidades de melhorias das soluções atuais

- Sistemas (ex. sistema acadêmico, compras etc);
- Serviços (ex. e-mail, sítios web, back-up, compartilhamento de arquivos etc);
- Infraestrutura (ex. computadores, equipamentos de rede, impressoras, enlace de dados, telefonia etc).

Descreva as necessidades de novas soluções

- Sistemas (ex. sistema acadêmico, protocolo etc);
- Serviços (ex. e-mail, sítios web, back-up, compartilhamento de arquivos etc);
- Infraestrutura (ex. equipamentos, enlace de dados etc).

Processos

- A ausência de algum processo/política gera algum tipo de problema? Qual problema e qual qual processo/política seriam necessários?

Pessoas

- Possui coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação Formalizada?;
- Descreva as necessidades de contratação de pessoal;
- Descreva as necessidades de capacitação dos servidores envolvidos com TIC.

6.2 Necessidades apresentadas pelos campi do IFSC

As necessidades apresentadas pelos campi serão incluídas na revisão deste documento que ocorrerá em até 30 dias após a aprovação do mesmo pela autoridade máxima da instituição.

Reitoria

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
REI.N.1	Solução de Segurança Corporativa	5	5	5	125
	Situação atual	Novos computadores sem antivírus.			
	Implicações	Computadores clientes estão expostos ao ataque de vírus podendo afetar toda a rede de computadores.			
	Meta	Atender com antivírus novos computadores adquiridos em 2013.			
	Ações	Aquisição das licenças disponíveis.			
	Responsável	DTIC			
	Investimento total	R\$ 645,15			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 645,15	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
REI.N.2	Implantação de serviços com base no SO Windows Server.	5	5	5	125
	Situação atual	Softwares rodando sobre plataforma windows desktop, quando deveriam rodar sobre uma plataforma windows server. Impossibilidade de utilizar softwares de rede windows por não ter o windows server.			
	Implicações	Problemas na utilização de softwares de rede. Impossibilidade de usar software. Prejuízo para a instituição (financeiro, ensino, outros).			
	Meta	Migrar todos os softwares de rede que utilizam windows desktop para windows server até 2014.			
	Ações	Aquisição de licenças do windows server 2012 e licenças de acesso remoto.			
	Responsável	DTIC			
	Investimento total	R\$ 20.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 20.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
REI.N.3	Implantação de serviços de virtualização.	4	4	4	64
	Situação atual	Software de virtualização gratuito apresenta limitações de uso.			
	Implicações	Impossibilidade de usar todas as facilidades do software.			
	Meta	Implantar virtualização até 2014.			
	Ações	Aquisição de licenças de software de virtualização.			
	Responsável	DTIC			
	Investimento total	R\$ 225.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 225.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
REI.N.4	Expansão da Infraestrutura de informática e afins.	2	2	2	8
	Situação atual	Insuficientes para atender as demandas da Reitoria.			
	Implicações	Prejuízo nas atividades internas dos servidores e precariedade no atendimento à comunidade externa.			
	Meta	Atender as demandas existentes até 2014.			
	Ações	Telefones sem fio, aquisição de computadores desktops e notebooks, projetores multimídia, scanners A3 de produção com mesa A3; Aquisição de Tablets e computadores para aplicação gráfica;			
	Responsável	Pró-Reitorias			
	Investimento total	R\$ 145.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 145.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
REI.N.5	Equipamentos de medição – CIS;	2	2	2	8
	Situação atual	A CIS/DTIC não possui equipamentos de medição, apenas testadores simples de cabos de rede.			
	Implicações	Novos pontos de redes não podem ser certificados, não é possível testar nenhum equipamento.			
	Meta	Melhoria nos serviços da CIS - 2014.			
	Ações	Aquisição de equipamentos de medição como multímetro, testador de cabos, etc.			
	Responsável	DTIC			
	Investimento total	R\$ 10.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 10.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Campus Araranguá

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
ARU.N.1	Aquisição de impressora de carteirinhas;	3	4	3	36
	Situação atual	Hoje depende de pregões abertos para conseguir fazer carteirinhas dos alunos e isso quando tem.			
	Implicações	Os alunos ficam sem identificação, dificultando controle.			
	Meta	Imprimir as carteiras para os alunos em 2013			
	Ações	Adquirir a impressora de carteirinhas.			
	Responsável	DEPE			
	Investimento total	R\$ 12.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 12.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
ARU.N.2	Aquisição de 25 computadores para blocos novos;	3	3	3	27
	Situação atual	Os novos blocos estão sendo construídos ou vão começar e no projetos consta mais laboratórios.			
	Implicações	Os blocos estarem prontos e não tem computadores para os laboratórios.			
	Meta	Ter os equipamentos prontos ao terminar os novos blocos em 2013			
	Ações	Adquirir os computadores.			
	Responsável	Direção			
	Investimento total	R\$ 65.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 65.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
ARU.N.3	Aquisição de sistema de som para as salas de aulas interligadas;	1	3	1	3
	Situação atual	Não possui nenhuma forma de comunicar todas as salas ao mesmo tempo.			
	Implicações	Para conseguir dar um recado que englobe todas as salas deve ser feita uma por uma ocasionando muita perda de tempo.			
	Meta	Conectar todas as sala para melhorar comunicação em 2013			
	Ações	Contratar uma empresa para realizar o projeto e execução.			
	Responsável	Direção			
	Investimento total	R\$ Sem estimativa			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
ARU.N.4	Implementação do projeto fone@rnp - telefonia VoIP;	1	2	1	2
	Situação atual	Não existe. A central telefônica Intelbras instalada no campus possui apenas uma porta E1 e para a implementação do projeto fone@RNP é necessária mais uma porta E1; também é necessário curso de capacitação e aguardar agenda da RNP.			
	Implicações	Sem a capacitação e a segunda porta E1 não será possível implementar o projeto fone@RNP.			
	Meta	Interligar a Reitoria com todos os Campi através de VoIP em 2013.			
	Ações	Aquisição de placa com 2 E1 para Central Intelbras; A capacitação depende da agenda da RNP e é sem custos para o IF-SC.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 1.322,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 1.322,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
ARU.N.5	Aquisição de 80 computadores para blocos novos;	2	1	2	4
	Situação atual	Os novos blocos estão sendo construídos ou vão começar e no projetos consta mais laboratórios.			
	Implicações	Os blocos estarem prontos e não tem computadores para os laboratórios.			
	Meta	Ter os equipamentos prontos ao terminar os novos blocos. Até 2014			
	Ações	Adquirir os computadores.			
	Responsável	Direção			
	Investimento total	R\$ 208.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 208.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Campus Caçador

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CDR.N.1	Instalação da rede lógica do Câmpus	5	5	5	125
	Situação atual	Não há qualquer estrutura de cabeamento lógico no Câmpus. Os computadores são conectados na rede sem nenhuma infraestrutura, a rede é ligada nas calhas de energia.			
	Implicações	Perda de dados, falha de segurança, impossibilidade de manutenção e adequada ampliação.			
	Meta	Implantar o cabeamento estruturado até 2013.			
	Ações	Aquisição de serviços de instalação e estruturação da rede lógica.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 30.000,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
R\$ 30.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00			

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CDR.N.2	Ampliação e reestruturação do Data Center.	5	5	5	125
	Situação atual	O rack está instalado de forma provisória em local não apropriado, não existe pontos lógicos e elétricos suficientes para atender as demandas do Câmpus.			
	Implicações	Instabilidade elétrica para os ativos de rede e impossibilidade de ampliação do parque de máquinas.			
	Meta	Migrar o rack para local adequado e reestruturação da rede lógica e elétrica em 2013.			
	Ações	Aquisição e instalação de material elétrico e lógico.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 5.000,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
R\$ 5.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00			

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CDR.N.3	Aquisição maquina servidora para serviços com S.O. Windows.	5	5	5	125
	Situação atual	O câmpus não possui servidor com S.O Windows, com a aquisição do antivírus, se faz necessário um servidor Windows.			
	Implicações	Instalação do serviço de antivírus (Server) em maquina desktop.			
	Meta	Disponibilizar serviço de antivírus sem limitação de S.O. em 2013.			
	Ações	Aquisição do servidor de rede.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 9.000,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
R\$ 9.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00			

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CDR.N.4	Implantação de serviços com base no SO Windows Server.	5	5	5	125
	Situação atual	Softwares rodando sobre plataforma windows desktop, quando deveriam rodar sobre uma plataforma windows server. Impossibilidade de utilizar softwares da rede windows por não ter o windows server.			
	Implicações	Problemas na utilização de softwares de rede. Impossibilidade de usar software. Prejuízo para a instituição (financeiro, ensino, outros)			
	Meta	Migrar todos os softwares de rede que utilizam windows desktop para windows server até 2013.			
	Ações	Aquisição de licenças do windows server 2012 e licenças de acesso remoto.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 2.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CDR.N.5	Solução de Segurança Corporativa.	3	3	5	45
	Situação atual	Alguns Campi adquiriram as licenças de antivírus empenhadas em 2012 e com validade até 2012 e com validade até Agosto de 2013. Outros ainda não. Novos computadores ficarão sem licenças			
	Implicações	Computadores clientes estão expostos ao ataque de vírus podendo afetar toda a rede.			
	Meta	Atender a demanda atual com o antivírus corporativo adquirido e a demanda futura (aquisição de novos computadores em 2013-2014).			
	Ações	Aquisição de licenças disponíveis. Novo processo para aquisições de novas licenças que atendam todo o parque do IFSC em substituição a atual ou renovação das licenças já existentes e contratações de novas licenças do mesmo fabricante.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 1.050,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 1.050,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CDR.N.6	Solução para criação e gerenciamento de horários escolares.	3	3	3	27
	Situação atual	Não tem.			
	Implicações	Dificuldade na criação e gerenciamento dos horários de aulas, locais de aula, horários de professores e etc.			
	Meta	Facilitar a criação e gerenciamento de horários do campus até 2014.			
	Ações	Aquisição de licença de software de criação e gerenciamento de horários escolares.			
	Responsável	Direção			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 2.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CDR.N.7	Implementação do projeto fone@rnp - telefonia VoIP.	2	2	2	8
	Situação atual	Não existe. A central telefônica Intelbras instalada no Câmpis possui apenas uma porta E1 e para a implementação do projeto fone@RNP é necessário mais uma porta E1, também é necessário curso de capacitação e aguardar agenda da RNP.			
	Implicações	Sem a capacitação e a segunda porta E1 não será possível implementar o projeto.			
	Meta	Interligar a Reitoria com todos os Campi através de VoIP até 2014.			
	Ações	Aquisição de placa com 2 E1 para Central Intelbras; A capacitação depende da agenda da RNP e é sem custo para o IFSC.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 1.322,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 1.322,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Campus Canoinhas

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CAN.N.1	Implantação de serviços com base no SO Windows Server.	5	5	5	125
	Situação atual	Softwares rodando sobre plataforma windows desktop, quando deveriam rodar sobre uma plataforma windows server. Impossibilidade de utilizar softwares de rede windows por não ter o windows server.			
	Implicações	Problemas na utilização de softwares de rede. Impossibilidade de usar software. Prejuízo para a instituição (financeiro, ensino, outros).			
	Meta	Migrar todos os softwares de rede que utilizam windows desktop para windows server			
	Ações	Aquisição de licenças do windows server 2012 e licenças de acesso remoto.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 2.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CAN.N.2	Solução de Segurança Corporativa	3	5	5	75
	Situação atual	Computadores sem antivírus.			
	Implicações	Computadores clientes estão expostos ao ataque de vírus podendo afetar toda a rede de computadores.			
	Meta	Instalar antivírus em todos os computadores do Câmpus			
	Ações	Aquisição de antivírus.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 5.600,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 5.600,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CAN.N.3	Controle de cotas de impressão;	3	4	5	60
	Situação atual	Não tem			
	Implicações	Falta de controle impressões			
	Meta	Controle impressões.			
	Ações	Aquisição de software;			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ Sem estimativa			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CAN.N.4	Expansão de 4 laboratórios de informática, tanto na parte elétrica como na estrutura de dados de 30 pontos para 40 pontos	3	4	4	48
	Situação atual	Expansão devido a expansão de novas turmas futuras de informática.			
	Implicações	Atender alunos;			
	Meta	Projetos de engenharia com a reitoria para expansão e aquisição de material.			
	Ações	aquisição de material.			
	Responsável	Direção			
	Investimento total	R\$ 5.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 5.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CAN.N.5	Integração do Ldap com todos os software que estão rodando hoje : jabber, moodle, controle de chamados	3	4	4	48
	Situação atual	Possui no campus mas atualização e correções na reitoria			
	Implicações	Padronização de usuários e senhas em todos os softwares utilizados no IF-SC			
	Meta	Padronizar e facilitar a implantação de novos softwares; Até 2014.			
	Ações	Capacitar técnicos para atualização e correções;			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ Sem custos.			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CAN.N.6	Expansão da Infraestrutura de rede da CTIC.	2	4	4	32
	Situação atual	Firewall sem módulo.			
	Implicações	Problemas de segurança.			
	Meta	Implementar a solução de segurança até 2013.			
	Ações	Aquisição de um módulo para o firewall.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 1.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 1.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CAN.N.7	Aquisição de equipamentos para o Curso de informática.	2	4	4	32
	Situação atual	Não permite expansão das turmas de informática.			
	Implicações	Prejuízo nas aulas praticas;			
	Meta	Ter laboratórios ampliados até 2013.			
	Ações	Aquisição de 03 switch Gbits e 02 discos rígidos externos de 1 TB cada.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 8.540,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 8.540,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CAN.N.8	Implantação de um novo laboratório de informática para 40 maquinas;	3	2	4	24
	Situação atual	Não há um ambiente preparado para atender a turmas futuras de informática.			
	Implicações	Prejuízo no processo de ensino dos alunos.			
	Meta	Ter o laboratório pronto até 2014.			
	Ações	Projetos de engenharia com a reitoria para expansão e aquisição de material			
	Responsável	Direção			
	Investimento total	R\$ Sem estimativa			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CAN.N.9	Expansão da Infraestrutura de rede da CTIC.	3	2	3	18
	Situação atual	Problemas com baterias dos nobreaks atuais.			
	Implicações	Não uso dos nobreaks por falta de baterias.			
	Meta	Aquisição de 03 baterias para nobreaks até 2013			
	Ações	Elaborar processo de compra.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 1.500,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 1.500,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CAN.N.10	Segurança de equipamentos - Nobreak.	3	2	2	12
	Situação atual	Laboratório de química não possui nobreak e o mesmo é necessário em função dos equipamentos.			
	Implicações	Perdas/defeitos dos equipamentos.			
	Meta	Aquisição do nobreak até 2013.			
	Ações	Aquisição de 01 nobreak (1000va).			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 2.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CAN.N.11	Capacitação que venha a surgir no decorrer do ano para TI.	2	2	3	12
	Situação atual	Necessidade de atualizações de ferramentas e processos do mercado.			
	Implicações	Atendimento e suporte com melhor qualidade.			
	Meta	Aplicar serviços referente a TI			
	Ações	Capacitação em Ldap, segurança de redes, e vários outros que venham surgir para manter o Campus atualizado e consequentemente os processos em funcionamento e evoluídos em progressão contínua.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ ESR			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0			

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CAN.N.12	Expansão da infraestrutura de equipamentos de informática;	1	2	3	6
	Situação atual	Não atende a demanda futura de servidores.			
	Implicações	Prejuízo nas atividades internas dos servidores.			
	Meta	Desenvolvimento das atividades internas e o atendimento a alunos e comunidade externa.			
	Ações	Aquisição de 20 computadores até 2014.			
	Responsável	Direção			
	Investimento total	R\$ 50.680,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
R\$ 50.680,00	R\$ 0	R\$ 0			

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CAN.N.13	Novos laboratórios para o Curso de informática;	1	2	3	6
	Situação atual	Atende a demanda atual.			
	Implicações	Não atender a futura demanda.			
	Meta	Implantar laboratório com 60 computadores até 2014.			
	Ações	Aquisição de 60 computadores.			
	Responsável	Direção			
	Investimento total	R\$ 152.040,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
R\$ 152.040,00	R\$ 0	R\$ 0			

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CAN.N.14	Aquisição de equipamentos para o Curso de informática;	2	2	1	4
	Situação atual	Limitação das aulas de laboratório.			
	Implicações	Limitação das aulas de laboratório.			
	Meta	Ampliar as aulas de laboratório/melhoria do ensino até 2014.			
	Ações	Elaboração de processo de compra para aquisição de um servidor de rede			
	Responsável	Direção			
	Investimento total	R\$ 22.300,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
R\$ 22.300,00	R\$ 0	R\$ 0			

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CAN.N.15	Implementação do projeto fone@rnp - telefonia VoIP;	1	2	1	2
	Situação atual	Não existe. A central telefônica Intelbras instalada no campus possui apenas uma porta E1 e para a implementação do projeto fone@RNP é necessária mais uma porta E1; também é necessário curso de capacitação e aguardar agenda da RNP.			
	Implicações	Sem a capacitação e a segunda porta E1 não será possível implementar o projeto fone@RNP.			
	Meta	Interligar a Reitoria com todos os Campi através de VoIP			
	Ações	Aquisição de placa com 2 E1 para Central Intelbras; A capacitação depende da agenda da RNP e é sem custos para o IF-SC.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 1.322,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 1.322,00	R\$ 0	R\$ 0		

Campus Chapecó

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CCO.N.1	Implantação de serviços com base no SO Windows Server.	5	5	5	125
	Situação atual	Softwares rodando sobre plataforma windows desktop, quando deveriam rodar sobre uma plataforma windows server. Impossibilidade de utilizar softwares de rede windows por não ter o windows server.			
	Implicações	Problemas na utilização de softwares de rede. Impossibilidade de usar software. Prejuízo para a instituição (financeiro, ensino, outros).			
	Meta	Migrar todos os softwares de rede que utilizam windows desktop para windows server em 2013.			
	Ações	Aquisição de licenças do windows server 2012 e licenças de acesso remoto.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 2.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CCO.N.2	Implantação de novo Laboratório de Informática.	4	4	5	80
	Situação atual	O câmpus conta somente com um laboratório de 20 máquinas e um de 16 máquinas para uso comum de todos os 05 cursos oferecidos.			
	Implicações	Dificuldade na realização das aulas em laboratório de informática.			
	Meta	Implantação de mais um laboratório no bloco IV em 2013.			
	Ações	Aquisição de cabos UTP, eletrodutos e demais acessórios para montagem de estrutura de rede.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 2.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CCO.N.3	Implantação de Central de Suporte de Informática CSI.	4	4	4	64
	Situação atual	A sala atual não comporta os bolsistas e a demanda exigida pelo câmpus.			
	Implicações	Demora no atendimento de requisições rotineiras.			
	Meta	Montar estrutura para atendimento com maior eficiência e agilidade as requisições de suporte em 2013.			
	Ações	Montar sala com bancada de manutenção; Realizar parceria com entidades que fornecerão estagiários sem remuneração; Lançamento de Editais de Monitores de TI;			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 21.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 5.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CCO.N.4	Instalação de no-breaks com maior autonomia nas salas de entrada/distribuição de rede.	4	3	3	36
	Situação atual	Nobreak com baixa autonomia;			
	Implicações	Serviços essenciais ficam não disponibilizados com curto período sem energia;			
	Meta	Ampliar capacidade de autonomia da sala de entrada em 2013.			
	Ações	Aquisição de no-break com maior autonomia;			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 4.500,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 4.500,00	R\$ 0	R\$ 0		
Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CCO.N.5	Infraestrutura de quiosque para alunos;	3	3	4	36
	Situação atual	Baixa numero de terminais par o volume de alunos;			
	Implicações	Grande demanda no registro acadêmico, para solicitação de recursos disponíveis no portal do aluno;			
	Meta	Implantar terminais em todos os blocos do campus em 2013.			
	Ações	Aquisição de computadores.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 26.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 26.000,00	R\$ 0	R\$ 0		
Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CCO.N.6	Expansão da Infraestrutura de rede.	3	3	3	27
	Situação atual	Entradas de enlaces distribuídas em racks pequenos de difícil manutenção, infraestrutura atual de servidores não atende as necessidades.			
	Implicações	Dificuldade e demora na manutenção; necessidade de montar um servidor com este SO Windows Server para atender as demandas de softwares clientes; impossibilidade de disponibilizar mais espaço para armazenamento de arquivos e publicações;			
	Meta	Melhorar a estrutura de redes do Campus e o atendimento a comunidade interna em 2013.			
	Ações	Aquisição de 01 rack de piso, 02 servidores de Rack ;			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 30.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 30.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CCO.N.7	Implementação do projeto fone@rnp - telefonia VoIP;	2	2	2	8
	Situação atual	Não existe. A central telefônica Intelbras instalada no campus possui apenas uma porta E1 e para a implementação do projeto fone@RNP é necessária mais uma porta E1; também é necessário curso de capacitação e aguardar agenda da RNP.			
	Implicações	Sem a capacitação e a segunda porta E1 não será possível implementar o projeto fone@RNP.			
	Meta	Interligar a Reitoria com todos os Campi através de VoIP em 2013.			
	Ações	Aquisição de placa com 2 E1 para Central Intelbras; A capacitação depende da agenda da RNP e é sem custos para o IF-SC.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 1.322,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 1.322,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CCO.N.8	Aquisição de computadores;	3	3	5	45
	Situação atual	1/3 do parque de máquinas do campus possuem mais de 6 anos, computadores que não suportam os softwares atuais.			
	Implicações	Impossibilidade de instalação de novos softwares.			
	Meta	Renovar parque de máquinas com mais de 6 anos de uso até 2014.			
	Ações	aquisição de novos computadores;			
	Responsável	Direção			
	Investimento total	R\$ 127.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 127.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CCO.N.9	Instalação de equipamentos multimídia nas salas de aula.	3	3	4	36
	Situação atual	Salas sem equipamentos multimídia.			
	Implicações	Dificuldade na aplicação da metodologia de ensino utilizada nos cursos.			
	Meta	Instalar um datashow e computador em cada sala de aula do campus até 2014.			
	Ações	Aquisição de 05 datashows com suporte de parede e tela de projeção; Instalar infraestrutura de cabeamento necessária em cada sala;			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 18.500,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 16.500,00	R\$ 2.000,00	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CCO.N.10	Aquisição de softwares para a área de ensino;	4	4	2	32
	Situação atual	Muitos cursos não possuem softwares específicos para aulas praticas;			
	Implicações	impossibilidade de realizar aulas praticas			
	Meta	Possibilitar aulas praticas em lab. com o uso de softwares. Até 2014.			
	Ações	Aquisição de softwares específicos;			
	Responsável	Direção			
	Investimento total	R\$ 50.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 50.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CCO.N.11	Solução para criação e gerenciamento de horários escolares.	3	3	3	27
	Situação atual	Não tem.			
	Implicações	Dificuldade na criação e gerenciamento dos horários de aulas, locais de aula, horários de professores, etc.			
	Meta	Facilitar a criação e gerenciamento de horários dos Campi até 2014.			
	Ações	Aquisição de licença de software de criação e gerenciamento de horários escolares.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 2.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CCO.N.12	Ampliação do parque de multifuncionais no campus.	3	3	3	27
	Situação atual	Somente três multifuncionais para atender 80 servidores e 4 blocos;			
	Implicações	Grande demanda de impressões setorizados;			
	Meta	Disponibilizar mais pontos de impressão;			
	Ações	Novo contrato de impressões;			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ Sem estimativa.			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CCO.N.13	Ampliação e atualização da infraestrutura de comunicação atual entre os blocos (UTP) para fibra óptica.	3	2	2	12
	Situação atual	Somente um par de fibra interliga os blocos			
	Implicações	Dificuldade na separação de rede e fragilidade na comunicação.			
	Meta	Ampliar a infraestrutura de comunicação atual até 2014.			
	Ações	Contratar serviço de passagem de fibra;			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 8.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 8.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CCO.N.14	Ampliação do parque de máquinas destinada a serviços de rede	1	2	2	4
	Situação atual	Muitos dos serviços de rede estão instalados no mesmo servidor, servidores atuais não estão suportando a demanda.			
	Implicações	Dificuldade na manutenção de alguns serviços de rede, impossibilidade da ampliação e melhorias nos serviços atuais.			
	Meta	Redistribuir os serviços e aumentar a disponibilidade e capacidade dos servidores até 2014..			
	Ações	Aquisição de servidor			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 25.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 25.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CCO.N.15	Sistema de Som Ambiente para escola.	1	1	1	1
	Situação atual	O Campus não possui sistema de som.			
	Implicações	Dificuldade em comunicação com todos os alunos, de forma emergencial.			
	Meta	Implementar sistema de som até 2014.;			
	Ações	Elaborar projeto de implantação de sistema de som;			
	Responsável	Direção			
	Investimento total	R\$ 28.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 20.000,00	R\$ 3.000,00	R\$ 5.000,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CCO.N.16	Implantação de um sistema de Monitoramento de Ativos e Links.	3	3	5	45
	Situação atual	Não há monitoramento no fluxo de dados e consumo de banda entre os ambientes do câmpus			
	Implicações	Dificuldade em detectar erros na rede, oscilações e consumo excessivo de banda..			
	Meta	Gerenciar em tempo real o consumo da banda, bem como o estado das conexões existentes no câmpus.			
	Ações	Implementar um servidor CACTI/NAGIOS de gerencia de banda do campus.			
	Responsável	Direção			
	Investimento total	R\$ Sem custo.			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CCO.N.17	Capacitação em TI	4	4	2	32
	Situação atual				
	Implicações				
	Meta				
	Ações	Capacitação em Serviços de Redes e em Gestão de TI.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ ESR.			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CCO.N.18	Melhorar o controle e a velocidade sobre as sincronizações do Ldap.	5	5	1	25
	Situação atual	Demora no sincronismo com o LDAP na mudança de senha e inclusão de novos servidores;			
	Implicações	servidores sem acesso ao domínio por mais de 24h.			
	Meta	Agilizar sincronismo;			
	Ações	Repassar necessidade ao DTIC			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ Sem custo.			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CCO.N.19	Implementar acesso remoto (on-line) seguro aos servidores de arquivos.	2	2	1	4
	Situação atual	Servidores fora do domínio não acessam arquivos disponibilizados no servidor de arquivos			
	Implicações	Impossibilidade de servidores realizarem algumas atividades fora do campus			
	Meta	Disponibilizar acesso remoto ao servidor de arquivos;			
	Ações	configurar serviço de SFTP no servidor de arquivos			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ Sem custo.			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0		

Campus Criciúma

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CRI.N.1	Computadores para novos servidores;	3	3	3	27
	Situação atual	Não existem computadores em estoque para atender nova demanda de contratação.			
	Implicações	Servidores que serão contratados a partir do concurso realizado em 2013 não terão computadores para desempenhar suas atividades.			
	Meta	Atender novos servidores que serão contratados.			
	Ações	Fazer aquisição de 10 computadores tipo desktop em 2013.			
	Responsável	DAM			
	Investimento total	R\$ 26.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 26.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CRI.N.2	Computadores para laboratórios;	3	3	3	27
	Situação atual	Faltam computadores para atender os alunos usuários do laboratório de informática.			
	Implicações	Atividades de ensino prejudicadas.			
	Meta	Expansão do laboratório de informática.			
	Ações	Fazer aquisição de 10 computadores tipo desktop em 2013.			
	Responsável	DEPE			
	Investimento total	R\$ 26.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 26.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CRI.N.3	Expansão de equipamentos de informática e rede de dados.	3	3	3	27
	Situação atual	Não há equipamentos ou não atendem a demanda atual.			
	Implicações	Prejuízo às atividades de servidores e alunos.			
	Meta	Atender as demandas existentes até 2014;			
	Ações	Aquisição de 10 tablets, 05 lousas digital, 01 Kit de videoconferência e 02 switches;			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 31.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 31.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CRI.N.4	Equipar salas de aula, laboratórios e setores administrativos com equipamentos de projeção.	2	2	3	12
	Situação atual	Algumas salas de aula, laboratórios e salas de reunião não possuem equipamento projeção disponível.			
	Implicações	Atividades de administração e ensino prejudicadas.			
	Meta	Adequar os ambientes citados com equipamentos de projeção até 2014.			
	Ações	Aquisição de 10 projetores.			
	Responsável	DAM			
	Investimento total	R\$ 12.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 12.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CRI.N.5	Computadores para novos servidores;	2	2	3	12
	Situação atual	Não existem computadores em estoque para atender demanda futura.			
	Implicações	Atividades de administração e ensino prejudicadas.			
	Meta	Atualizar e aumentar parque de informática até 2014.			
	Ações	Fazer aquisição de 30 computadores com recurso extraorçamentário ou recurso de 2014.			
	Responsável	DAM			
	Investimento total	R\$ 78.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 78.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CRI.N.6	Implementação do projeto fone@rnp - telefonia VoIP;	1	2	1	2
	Situação atual	Não existe. A central telefônica Intelbras instalada no campus possui apenas uma porta E1 e para a implementação do projeto fone@RNP é necessária mais uma porta E1; também é necessário curso de capacitação e aguardar agenda da RNP.			
	Implicações	Sem a capacitação e a segunda porta E1 não será possível implementar o projeto fone@RNP.			
	Meta	Interligar a Reitoria com todos os Campi através de VoIP até 2014.			
	Ações	Aquisição de placa com 2 E1 para Central Intelbras; A capacitação depende da agenda da RNP e é sem custos para o IF-SC.			
	Responsável	Compras/ CTIC			
	Investimento total	R\$ 1.322,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 1.322,00	R\$ 0	R\$ 0		

Campus Florianópolis-Continente

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CTE.N.1	Solução de Segurança Corporativa	5	5	5	125
	Situação atual	Computadores sem antivírus.			
	Implicações	Computadores clientes estão expostos ao ataque de vírus podendo afetar toda a rede de computadores.			
	Meta	Instalar antivírus em todos os computadores do Câmpus			
	Ações	Aquisição de antivírus.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 3.500,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 3.500,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CTE.N.2	Implantação de serviços com base no SO Windows Server.	5	5	5	125
	Situação atual	Softwares rodando sobre plataforma windows desktop, quando deveriam rodar sobre uma plataforma windows server. Impossibilidade de utilizar softwares de rede windows por não ter o windows server.			
	Implicações	Problemas na utilização de softwares de rede. Impossibilidade de usar software. Prejuízo para a instituição (financeiro, ensino, outros).			
	Meta	Migrar todos os softwares de rede que utilizam windows desktop para windows server.			
	Ações	Aquisição de licenças do windows server 2012 e licenças de acesso remoto.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 2.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CTE.N.3	Software educacionais.	3	4	5	60
	Situação atual	Não tem.			
	Implicações	Prejuízo do processo ensino/aprendizagem.			
	Meta	Melhorar o processo de ensino/aprendizagem.			
	Ações	Aquisição de software para: gerenciamento que registra e controla os insumos internos; laboratório de linguagens; editar filmagens e imagens; gerenciamento de hotéis.			
	Responsável	Direção			
	Investimento total	R\$ 40.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 40.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CTE.N.4	Expansão da Infraestrutura de rede.	3	4	4	48
	Situação atual	Materiais para oferecer melhores condições de funcionalidades aos novos ambientes.			
	Implicações	Switch - ampliar pontos de rede lógica, conforme necessidade levantada nos laboratórios de informática / hotelaria. Testador e Etiquetadora – Material necessário para oferecer um melhor atendimento.			
	Meta	Oferecer condições para prestar serviços de rede adequado;			
	Ações	Aquisição de 3 Switch 24 portas, 1 Testador de Cabo UTP/BNC/USB e 01 Etiquetadora;			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 10.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
R\$ 10.000,00	R\$ 0	R\$ 0			

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CTE.N.5	Solução para criação e gerenciamento de horários escolares.	3	3	3	27
	Situação atual	Não tem.			
	Implicações	Dificuldade na criação e gerenciamento dos horários de aulas, locais de aula, horários de professores, etc.			
	Meta	Facilitar a criação e gerenciamento de horários dos Campi.			
	Ações	Aquisição de licença de software de criação e gerenciamento de horários escolares.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
R\$ 2.000,00	R\$ 0	R\$ 0			

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CTE.N.6	Aquisição de novos servidores de rede.	4	4	5	80
	Situação atual	Serviços rodam em microcomputadores inadequados, como desktop;			
	Implicações	Sem os equipamentos, continuaremos com problemas como a indisponibilidade dos serviços de rede, devido o desligamento/travamento involuntário dos equipamentos			
	Meta	Padronizar os servidores corporativos minimizando possíveis falhas de serviços - até 2014;			
	Ações	Adquirir equipamento;			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 21.300,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
R\$ 20.000,00	R\$ 0	R\$ 1.300,00			

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CTE.N.7	Aquisição de aparelhos potencializadores de som, como amplificadores, para instalação nas salas de aula, complementando a infraestrutura atual;	4	4	5	80
	Situação atual	Já possuí instalados nas salas de aulas as caixas de som. aguardo o amplificador para seu funcionamento adequado;			
	Implicações	Equipamento necessário para utilizar as caixas de som, já instaladas nas salas de aulas - até 2014.			
	Meta	Aplicar a funcionalidade dos alto-falantes , já instalados , em salas de aula;			
	Ações	Adquirir equipamento;			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 6.300,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 6.300,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CTE.N.8	Tecnologia	3	4	4	48
	Situação atual	Lousa digital e tablet			
	Implicações	Necessidade em buscar novas tecnologias para oferecer novos recursos aos usuários com mais agilidade.			
	Meta	Oferecer novas tecnologias buscando ferramentas de aprendizagem mais eficiente;			
	Ações	Aquisição de 09 Lousas Digitais e 05 Tablet até 2014.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 30.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 30.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CTE.N.9	Renovação do parque computacional dos laboratórios	3	4	4	48
	Situação atual	Os microcomputadores disponíveis em sala de aula não atendem mais os novos softwares, que demandam um maior poder de processamento.			
	Implicações	Não será possível executar as novas versões dos softwares usados no ensino			
	Meta	Substituir microcomputadores para atender as novas tecnologias até 2014.			
	Ações	Aquisição 20 computadores desktops, 02 computadores workstation e 06 notebooks.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 85.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 85.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
CTE.N.10	Aquisição de filmadoras com potencial em qualidade de imagem e autonomia para registros em aulas, eventos, congressos.	1	2	3	6
	Situação atual	Necessário adquirir equipamentos modernos para atender as necessidades futuras. Registros e filmagens das aulas em alta definição.			
	Implicações	Sem o equipamento comprometerá a qualidade do projeto. Filmagem das aulas, eventos. Produção de DVD			
	Meta	Qualidade nos registros das filmagens;			
	Ações	Adquirir equipamento até 2014.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 3.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 3.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Campus Garopaba

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
GPB.N.1	Expansão da infraestrutura de equipamentos de informática;	4	5	4	80
	Situação atual	Não atende a demanda atual de servidores e alunos;			
	Implicações	Prejuízo nas atividades internas dos servidores e precariedade no atendimento aos alunos e comunidade externa.			
	Meta	Melhorar o desenvolvimento das atividades internas e o atendimento a alunos e comunidade externa.			
	Ações	Aquisição de computadores em 2013.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 98.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 98.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
GPB.N.2	Implantação da estrutura de rede/telefonia na sede atual e planejamento para a nova sede;	4	4	4	64
	Situação atual	Não existe;			
	Implicações	Sem a infraestrutura de redes e telefonia é impossível implementar os serviços de rede, a comunicação do Campus fica limitada e o atendimento a comunidade precário.			
	Meta	Disponibilizar os serviços de rede para servidores, alunos e comunidade externa;			
	Ações	Aquisição de 02 servidores de rede, 01 no-break de 05 kVA, 01 switch core, 01 firewall de rede, 01 Rack 44 US, 01 Computador KVM e 01 Central Telefônica. Até 2014.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 95.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 95.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
GPB.N.3	Implementar serviços de rede;	4	3	4	48
	Situação atual	Não existe;			
	Implicações	Prejuízo na divulgação do Campus, compartilhamento de arquivos e impressão e back-up de dados.			
	Meta	Atender a comunidade externa, manter os dados em segurança e melhorar a execução das atividades internas.			
	Ações	Implementar sítio web e servidor de arquivos, backup e impressão. Até 2014.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 0			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
GPB.N.4	Aquisição de software educacional;	3	3	3	27
	Situação atual	Não existe;			
	Implicações	Prejuízo nas aulas de laboratório de linguagens e hotelaria;			
	Meta	Atender as necessidades de ensino/ aprendizagem dos alunos.			
	Ações	Aquisição de software para laboratório de linguagens e para gerenciamento de hotéis. Até 2014.			
	Responsável	Direção			
	Investimento total	R\$ 80.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 80.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Campus Gaspar

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
GAS.N.1	Sistema anti-furto para livros da biblioteca.	5	5	5	125
	Situação atual	Não existe.			
	Implicações	Furto de livros da biblioteca.			
	Meta	Evitar furtos de livros da biblioteca.			
	Ações	Aquisição de sistema anti-furto.			
	Responsável	DEPE			
	Investimento total	R\$ 50.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 50.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
GAS.N.2	Reorganização dos laboratórios de informática através da aquisição de cabos de aço, cadeados, organizadores de cabos (energia elétrica e redes).	5	4	5	100
	Situação atual	Os computadores (CPU) não possuem qualquer proteção física. Cabos lógicos e elétricos estão desorganizados nas mesas dificultando acesso e prejudicando o espaço. Além de problemas de tomadas que 'quebram' por causa desta falta de organização dos cabos. É comum chegar no laboratório e encontrar tomadas e espelhos soltos e réguas com filtros soltos e esticados.			
	Implicações	Problemas de furto de equipamento: memória, processador, mouse, teclado, etc.			
	Meta	Instalar cadeados em todos gabinetes dos computadores. Organizar cabeamento elétrico e lógico da rede nas mesas dos laboratórios de informática.			
	Ações	Aquisição de cadeados e cabos de aço, bem como de organizadores de cabos elétricos e de rede.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 6.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 6.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
GAS.N.3	Reestruturação do cabeamento de rede de dados e fiação elétrica dos laboratórios de informática.	4	4	5	80
	Situação atual	Possuímos 06 laboratórios de informática e alguns deles não possuem tomadas lógicas e há problemas na parte elétrica (disjuntor), tomadas que não funcionam. Não há pontos lógicos/elétrica suficientes.			
	Implicações	Muitos computadores não acessam a rede e não podem ser ligados por falta de estrutura. Este fato ocorre em diversas salas e laboratórios de informática.			
	Meta	Organizar os laboratórios e salas permitindo o uso de todos os recursos disponíveis.			
	Ações	Contratação de empresa especializada de serviço de cabeamento.			
	Responsável	DAM			
	Investimento total	R\$ Sem estimativa			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
GAS.N.4	Capacitação TI	4	4	3	64
	Situação atual	Grande parte dos nossos sistemas usam linux. Os técnicos possuem conhecimento limitado sobre área de servidores linux.			
	Implicações	Necessário capacitar analista e técnicos em ti na área linux. E curso de java para técnicos em ti. Pois nossos serviços dependem de conhecer profundamente os serviços do linux.			
	Meta				
	Ações	curso de linux focado em serviços ldap, apache, bind, bacula, segurança em redes. Ideal que analista e um dos técnicos possam participar. Curso de Java avançado para um dos técnicos de TI.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ ESR			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
GAS.N.5	Programação de dispositivos – atividades de laboratório.	4	4	4	64
	Situação atual	Não existe.			
	Implicações	Faz-se necessário o uso dos equipamentos para os alunos implementar nos dispositivos, os sistemas desenvolvidos em sala de aula.			
	Meta	Atender as demandas das aulas práticas de informática.			
	Ações	Aquisição de 10 Tablets, 10 smart-phones e 10 kit didáticos de robótica lego;			
	Responsável	DEPE			
	Investimento total	R\$ 35.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 35.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
GAS.N.6	Equipar laboratório de Informática – Curso de Administração.	4	4	4	64
	Situação atual	Não tem impressora.			
	Implicações	O futuro laboratório de informática destinado ao curso de administração, contará com sistemas específicos da área. O qual precisa de uma impressora para relatórios e demais tarefas direcionadas ao curso de administração.			
	Meta	Atender o curso de Administração com uma impressora para gerar demonstrativos, balanços, relatórios, guias, modelos de contratos, recibos, etc.			
	Ações	Aquisição / alocação de uma impressora.			
	Responsável	DEPE			
	Investimento total	R\$ 2.500,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 2.500,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
GAS.N.7	Aquisição de software educacionais.	4	4	4	64
	Situação atual	Não existe.			
	Implicações	Prejuízo no processo de ensino/aprendizagem.			
	Meta	Atender as demandas do processo de ensino/aprendizagem.			
	Ações	Aquisição de softwares para gravação de vídeos, malharia e estatística.			
	Responsável	DEPE			
	Investimento total	R\$ 80.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 80.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
GAS.N.8	Renovação do contrato de 10Mb, caso a RNP não forneça um enlace de dados com maior capacidade.	3	4	5	60
	Situação atual	O enlace atual oferecido pela RNP é de 4 Mbps.			
	Implicações	Sem o aumento do enlace de 4 Mbps e a não renovação do enlace de 10 Mbps (contrato com telefônica) o Campus teria uma redução de aproximadamente 70% na sua velocidade de Internet gerando problemas de conexão para a comunidade interna/externa do Campus.			
	Meta	Manter, no mínimo, a velocidade atual de Internet.			
	Ações	Renovação da velocidade (enlace) contratada junto à telefônica.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 20.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 20.000,00	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
GAS.N.9	Substituição ou atualização do servidor de back-up.	3	4	4	48
	Situação atual	Bácula é o nosso servidor de backup e apresenta alguns problemas no que diz respeito a confiabilidade e estabilidade das cópias. Vários problemas ocorrem toda semana com a ferramenta bácula.			
	Implicações	Necessário cópia íntegra e sem interrupções. Falta um manual completo sobre a ferramenta. Ou algo que fosse detalhado e apresentado a todos dos campi contendo instalação e detalhes da ferramenta.			
	Meta	Reinstalar sistema operacional: migrar para debian 6 stable e refazer toda configuração ou capacitar um servidor dá área de TI.			
	Ações	Reconfiguração dos equipamentos e manuais sobre o sistema bácula.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ Sem custos			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
GAS.N.10	Integração do Ldap com todos os software: moodle, limesurvey, outros.	4	3	3	36
	Situação atual	Não existe integração.			
	Implicações	É usada uma senha diferente para cada sistema gerando problemas para os usuários na gestão destas senhas; ou usada senhas iguais para todos os sistema mas sem a segurança de autenticação do LDAP. Em ambos os casos a falta de segurança é o ponto principal.			
	Meta	Utilizar apenas uma senha para todos os sistemas com autenticação pelo LDAP.			
	Ações	Implementar a autenticação via LDAP.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ Sem custos			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
GAS.N.11	Expansão da Infraestrutura de rede.	4	3	3	36
	Situação atual	Limite de portas do switch atual, falta de manutenção dos nobreaks, falta de recursos de processamento e disco, necessidade de virtualização, entre outros.			
	Implicações	Prejuízo no atendimento aos alunos e servidores.			
	Meta	Melhorar a estrutura de redes do Campus e o atendimento a comunidade interna.			
	Ações	Aquisição de 01 switch camada 3, 01 Firewall com IPS, 02 racks de parede de 07 US, 01 banco de baterias para nobreaks existentes ou contrato de manutenção dos nobreaks. Aquisição de licenças do software VMWare, ferramentas de cabeamento de rede (alicate crimpador e testador de cabos) e Aquisição de 02 servidores.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 25.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 25.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
GAS.N.12	Segurança para servidor web.	4	3	3	36
	Situação atual	Não tem.			
	Implicações	Não usamos protocolo seguro. Dados trocado entre servidor e cliente não são criptografados.			
	Meta	Segurança na transmissão dos dados via web.			
	Ações	Aquisição de certificação SSL/TLS para servidor web.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ Sem estimativa			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
GAS.N.13	Implementação do projeto fone@rnp - telefonia VoIP;	3	3	3	27
	Situação atual	Não existe. A central telefônica Intelbras instalada no campus possui apenas uma porta E1 e para a implementação do projeto fone@RNP é necessária mais uma porta E1; também é necessário curso de capacitação e aguardar agenda da RNP.			
	Implicações	Sem a capacitação e a segunda porta E1 não será possível implementar o projeto fone@RNP.			
	Meta	Interligar a Reitoria com todos os Campi através de VoIP em 2013 e 2014.			
	Ações	Aquisição de placa com 2 E1 para Central Intelbras; A capacitação depende da agenda da RNP e é sem custos para o IF-SC.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 1.322,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 1.322,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
GAS.N.14	Ampliar a capacidade de armazenamento do servidor WEB.	4	2	3	24
	Situação atual	O servidor web está no limite de sua capacidade de dados.			
	Implicações	Problema maior é esgotamento da capacidade ocasionando manobras de remoção de arquivos. Não temos raid neste servidor. Contamos apenas com um disco.			
	Meta	Sanar os problemas com a falta de espaço em disco.			
	Ações	Aquisição de três discos (HD) com capacidade de 300GB cada.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 4.500,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 4.500,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
GAS.N.15	Manutenção de equipamentos (Impressoras, Central telefônica, Equipamento de Videoconferência, Projetores) entre outros;	3	2	2	12
	Situação atual	Não existe contrato de manutenção.			
	Implicações	Sem o contrato de manutenção o conserto de cada equipamento é pontual, causando demora em função da burocracia processual.			
	Meta	Minimizar os prejuízos causados pela demora no conserto dos equipamentos.			
	Ações	Contratar um serviço de manutenção.			
	Responsável	DAM			
	Investimento total	R\$ 6.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 6.000,00	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
GAS.N.16	Implantação de serviços com base no SO Windows Server.	5	5	5	125
	Situação atual	Softwares rodando sobre plataforma windows desktop, quando deveriam rodar sobre uma plataforma windows server. Impossibilidade de utilizar softwares de rede windows por não ter o windows server.			
	Implicações	Problemas na utilização de softwares de rede. Impossibilidade de usar software. Prejuízo para a instituição (financeiro, ensino, outros).			
	Meta	Migrar todos os softwares de rede que utilizam windows desktop para windows server.			
	Ações	Aquisição de licenças do windows server 2012 e licenças de acesso remoto.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 2.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
GAS.N.17	Solução de Segurança Corporativa	5	5	5	125
	Situação atual	Computadores sem licenças de antivírus.			
	Implicações	Computadores clientes estão expostos ao ataque de vírus podendo afetar toda a rede de computadores.			
	Meta	Atender a demanda atual com o antivírus corporativo .Até 2014.			
	Ações	Aquisição das licenças disponíveis.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
R\$ 2.000,00	R\$ 0	R\$ 0			

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
GAS.N.18	Expansão da infraestrutura de equipamentos de informática;	3	3	4	36
	Situação atual	Não atende a demanda atual de servidores e alunos;			
	Implicações	Prejuízo nas atividades internas dos servidores e precariedade no atendimento aos alunos e comunidade externa.			
	Meta	Melhorar o desenvolvimento das atividades internas e o atendimento a alunos e comunidade externa. Até 2014.			
	Ações	Aquisição de 25 notebooks para laboratório de alunos, 01 monitor de 24", 04 telefones VoIP, 01 projetor, 01 tela digital, 01 projetor multimídia e 01 hometheater até 2014			
	Responsável	DEPE			
	Investimento total	R\$ 62.400,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
R\$ 62.400,00	R\$ 0	R\$ 0			

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
GAS.N.19	Criação de telessala	3	4	3	36
	Situação atual	Não existe.			
	Implicações	Limitação das atividades de ensino.			
	Meta	Expandir a oferta de ensino. Até 2014.			
	Ações	Aquisição de Equipamentos para montagem da telessala.			
	Responsável	DEPE			
	Investimento total	R\$ 60.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
R\$ 60.000,00	R\$ 0	R\$ 0			

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
GAS.N.20	Expansão da Telefonia.	3	3	3	27
	Situação atual	Poucos telefones disponíveis.			
	Implicações	Impossibilidade de trocar informações com outros setores dentro do Campus sem a necessidade de deslocamento.			
	Meta	Telefones em todos os ambientes do Campus. Até 2014.			
	Ações	Aquisição de aparelhos telefônicos;			
	Responsável	DAM			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
R\$ 2.000,00	R\$ 0	R\$ 0			

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
GAS.N.21	Solução para criação e gerenciamento de horários escolares.	3	3	3	27
	Situação atual	Não tem.			
	Implicações	Dificuldade na criação e gerenciamento dos horários de aulas, locais de aula, horários de professores, etc.			
	Meta	Facilitar a criação e gerenciamento de horários dos Campi. Até 2014.			
	Ações	Aquisição de licença de software de criação e gerenciamento de horários escolares.			
	Responsável	DEPE			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 2.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Campus Itajaí

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
ITJ.N.1	Solução de Segurança Corporativa	5	5	5	125
	Situação atual	Computadores sem antivírus.			
	Implicações	Computadores clientes estão expostos ao ataque de vírus podendo afetar toda a rede de computadores.			
	Meta	Instalar antivírus em todos os computadores do Câmpus.			
	Ações	Aquisição de antivírus.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 5.400,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
R\$ 5.400,00	R\$ 0	R\$ 0			

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
ITJ.N.2	Implantação de serviços com base no SO Windows Server.	5	5	5	125
	Situação atual	Softwares rodando sobre plataforma windows desktop, quando deveriam rodar sobre uma plataforma windows server. Impossibilidade de utilizar softwares de rede windows por não ter o windows server.			
	Implicações	Problemas na utilização de softwares de rede. Impossibilidade de usar software. Prejuízo para a instituição (financeiro, ensino, outros).			
	Meta	Migrar todos os softwares de rede que utilizam windows desktop para windows server.Em 2013.			
	Ações	Aquisição de licenças do windows server 2012 e licenças de acesso remoto.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
R\$ 2.000,00	R\$ 0	R\$ 0			

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
ITJ.N.3	Implementação de um laboratório de informática;	5	5	4	100
	Situação atual	Não existe.			
	Implicações	Prejuízo para as atividades de ensino.			
	Meta	Atender a demanda existente em 2014.			
	Ações	Aquisição de 25 computadores, 01 projetor e 01 tela digital			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 75.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
R\$ 75.000,00	R\$ 0	R\$ 0			

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
ITJ.N.4	Melhoria na infraestrutura das salas de aula;	3	3	3	27
	Situação atual	Deficitária.			
	Implicações	Risco de acidentes.			
	Meta	Atender a demanda existente em 2013.			
	Ações	Instalar cabos com tomadas suspensas para utilizar notebooks; Aquisição de móvel específico para recarga de baterias de tablets/notebooks;			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 20.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 20.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
ITJ.N.5	Solução para criação e gerenciamento de horários escolares.	3	3	3	27
	Situação atual	Não tem.			
	Implicações	Dificuldade na criação e gerenciamento dos horários de aulas, locais de aula, horários de professores, etc.			
	Meta	Facilitar a criação e gerenciamento de horários dos Campi em 2013.			
	Ações	Aquisição de licença de software de criação e gerenciamento de horários escolares.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 2.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
ITJ.N.6	Implementação do projeto fone@rnp (telefonia VoIP);	2	2	2	8
	Situação atual	Não existe. A central telefônica Intelbras instalada no campus possui apenas uma porta E1 e para a implementação do projeto fone@RNP é necessária mais uma porta E1; também é necessário curso de capacitação e aguardar agenda da RNP.			
	Implicações	Sem a capacitação e a segunda porta E1 não será possível implementar o projeto fone@RNP.			
	Meta	Interligar a Reitoria com todos os Campi através de VoIP em 2013 e 2014.			
	Ações	Aquisição de placa com 2 E1 para Central Intelbras; A capacitação depende da agenda da RNP e é sem custos para o IF-SC.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 1.322,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 1.322,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
ITJ.N.7	Expansão da Telefonia;	2	2	2	8
	Situação atual	Poucos telefones disponíveis;			
	Implicações	Impossibilidade de trocar informações com outros setores dentro do Campus sem a necessidade de deslocamento;			
	Meta	Telefones em todos os ambientes do Campus em 2013.			
	Ações	Aquisição de aparelhos telefônicos;			
	Responsável	Direção			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
R\$ 2.000,00	R\$ 0	R\$ 0			

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
ITJ.N.8	Monitoramento com câmeras IP em todo o campus;	4	4	4	64
	Situação atual	Não existe.			
	Implicações	Falta de segurança.			
	Meta	Monitorar as principais áreas do Campus. Até 2014.			
	Ações	Aquisição/instalação de equipamentos de monitoramento.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 100.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
R\$ 100.000,00	R\$ 0	R\$ 0			

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
ITJ.N.9	Expansão da infraestrutura de equipamentos de informática;	4	4	4	64
	Situação atual	Não atende a demanda de alunos e servidores.			
	Implicações	Prejuízo nas atividades administrativas e de ensino.			
	Meta	Atender a demanda existente. Até 2014.			
	Ações	Aquisição de computadores, tablets, notebooks, Monitores 24" LED e impressoras.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 150.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
R\$ 150.000,00	R\$ 0	R\$ 0			

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
ITJ.N.10	Expansão da infraestrutura de Redes;	4	4	4	64
	Situação atual	A estrutura é precária por estar num local inadequado junto aos servidores (pessoas) da instituição. Não há backup de dados e o local onde estão os equipamentos é de livre acesso. O Campus funciona num prédio alugado.			
	Implicações	Danos aos equipamentos, perda de dados.			
	Meta	Com a mudança para o Campus que está sendo construído, deve ser refeita toda a estrutura física de redes. Até 2014.			
	Ações	Aquisição de 08 switches, 05 Rack 20 US, 01 Rack 44 US, 05 racks de parede de 07 US, 02 dois no-breaks de 5 kVA.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 45.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
R\$ 45.000,00	R\$ 0	R\$ 0			

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
ITJ.N.11	Melhoria na segurança de acesso a ambientes.	3	3	3	27
	Situação atual	Não há controle de acesso.			
	Implicações	Falta de segurança.			
	Meta	Automação acesso aos locais (salas, laboratório através de controle de acesso)			
	Ações	Adquirir/implantar solução.			
	Responsável	Direção			
	Investimento total	R\$ 10.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 10.000,00	R\$0,00	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
ITJ.N.12	Treinamento sobre os processos informatizados de compras;	5	5	5	125
	Situação atual	Não se utiliza todos os recursos disponíveis.			
	Implicações	Prejuízo para as atividades administrativas e de ensino.			
	Meta	Melhor utilização dos recursos do sistema.			
	Ações	Atuar junto ao setor de compras da Reitoria.			
	Responsável	Compras			
	Investimento total	R\$ Sem custo.			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
ITJ.N.13	Melhoria no registro de presença;	2	2	2	8
	Situação atual	Feito manualmente.			
	Implicações	Inconsistência nos registros.			
	Meta	Consistência dos registros de frequência dos alunos; Até 2014.			
	Ações	Adquirir/implantar solução.			
	Responsável	Direção			
	Investimento total	R\$ 0			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
ITJ.N.14	Aquisição de softwares para a área de ensino.	1	2	1	2
	Situação atual	Não tem			
	Implicações	Prejuízo nas atividades de ensino			
	Meta	Adquirir licenças do software LabView para pesquisador e laboratório de informática.			
	Ações	Aquisição de software			
	Responsável	Compras			
	Investimento total	R\$ 4.778,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 4.778,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Campus Jaraguá do Sul

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JAR.N.1	Implantação de serviços com base no SO Windows Server.	5	5	5	125
	Situação atual	Softwares rodando sobre plataforma windows desktop, quando deveriam rodar sobre uma plataforma windows server. Impossibilidade de utilizar softwares de rede windows por não ter o windows server.			
	Implicações	Problemas na utilização de softwares de rede. Impossibilidade de usar software. Prejuízo para a instituição (financeiro, ensino, outros).			
	Meta	Migrar todos os softwares de rede que utilizam windows desktop para windows server.			
	Ações	Aquisição de licenças do windows server 2012 e licenças de acesso remoto.			
	Responsável	Compras/DTIC/CTIC			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 2.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JAR.N.2	Expansão da Infraestrutura de rede.	5	5	5	125
	Situação atual	Situação crítica: switch principal cheio, switches, hubs e access points doados da receita não funcionam corretamente, sendo que as vezes os mesmos param de funcionar, sendo necessário substituí-los por outros não confiáveis;			
	Implicações	Rede lenta, dificuldade de localização e resolução das falhas;			
	Meta	Melhorar a estrutura de redes do Campus e o atendimento a comunidade interna.			
	Ações	Aquisição de equipamentos de rede e serviço de cabeamento estruturado.			
	Responsável	Compras/CTIC			
	Investimento total	R\$ 105.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 105.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JAR.N.3	Solução para criação e gerenciamento de horários escolares.	3	3	3	27
	Situação atual	Não tem.			
	Implicações	Dificuldade na criação e gerenciamento dos horários de aulas, locais de aula, horários de professores, etc.			
	Meta	Facilitar a criação e gerenciamento de horários dos Campi.			
	Ações	Aquisição de licença de software de criação e gerenciamento de horários escolares.			
	Responsável	Compras/CTIC			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 2.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JAR.N.4	Aquisição de softwares para a área de ensino;	2	2	2	8
	Situação atual				
	Implicações	Prejuízo no processo de ensino aprendizagem.			
	Meta	Atender as demandas do processo de ensino/aprendizagem.			
	Ações	Aquisição de softwares.			
	Responsável	DEPE			
	Investimento total	R\$ Sem estimativa			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0		

Campus Jaraguá do Sul - Geraldo Werninghaus

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JGW.N.1	Solução de segurança contra queda de energia elétrica.	5	5	5	125
	Situação atual	Temos Apenas 1 nobreak para alimentar os servidores e equipamentos da rede.			
	Implicações	No final de 2012, Um dos no breaks de 5KVA que alimenta os servidores queimou, está fora da garantia e o conserto é muito caro.			
	Meta	Aquisição de novo Nobreak minimo 5 Kva em 2013.			
	Ações	Aquisição de nobreak.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 6.500,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 6.500,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JGW.N.2	Solução de Segurança Corporativa	5	5	5	125
	Situação atual	Não possuímos licença de uso do antivírus corporativo.			
	Implicações	Computadores clientes estão expostos ao ataque de vírus podendo afetar toda a rede de computadores.			
	Meta	Aquisição de 22 licenças para os computadores em 2013.			
	Ações	Aquisição de de 22 licenças de antivírus - PE 78/2012.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 880,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 880,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JGW.N.3	Melhorar ensino nas aulas de laboratório.	5	5	5	125
	Situação atual	Falta de software para o ensino das disciplinas de programação CNC e simulação de uso.			
	Implicações	Influência diretamente no aprendizado dos alunos do curso superior de Fabricação Mecânica, sem a opção de colocar em prática os conhecimentos teóricos.			
	Meta	Ter as licenças disponíveis em 2013.			
	Ações	Aquisição de 25 licenças de software simulador CNC.			
	Responsável	DEPE			
	Investimento total	R\$ 50.600,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 50.600,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JGW.N.4	Imprimir carteirinhas de estudantes.	4	5	5	100
	Situação atual	Não há impressora para este serviço			
	Implicações	Como não possuímos esta impressora, recorreremos a contratação de empresa terceirizada, por licitação, para gerar as carteiras. Ocasionalmente demora na entrega das carteiras de estudante aos Alunos. Altos custos. Dependência de agente externo.			
	Meta	Ter serviço implantado em 2013.			
	Ações	Aquisição da Impressora de PVC.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 11.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 11.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JGW.N.5	Expansão da infraestrutura de informática;	4	5	5	100
	Situação atual	Faltam computadores para atender aos novos servidores.			
	Implicações	Com a chegada de novos servidores públicos do concurso 2013 não temos computadores suficientes para todos.			
	Meta	Atender esta demanda em 2013.			
	Ações	Aquisição de 5 computadores administrativos.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 12.670,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 12.670,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JGW.N.6	Melhorar ensino nas aulas de laboratório.	4	5	5	100
	Situação atual	Software gratuito limitado.			
	Implicações	Utiliza-se hoje software gratuito pouco funcional, falta opção para simulação de montagem de placas . Influenciando diretamente no aprendizado dos alunos do curso técnico em Eletrotécnica.			
	Meta	Ter licenças disponíveis em 2013.			
	Ações	Aquisição de 25 licenças do software Protheus.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 27.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 27.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JGW.N.7	Implementação do projeto fone@rnp - telefonia VoIP;	4	4	4	64
	Situação atual	Não existe. A central telefônica Intelbras instalada no campus possui apenas uma porta E1 e para a implementação do projeto fone@RNP é necessária mais uma porta E1; também é necessário curso de capacitação e aguardar agenda da RNP.			
	Implicações	Sem a capacitação e a segunda porta E1 não será possível implementar o projeto fone@RNP.			
	Meta	Interligar a Reitoria com todos os Campi através de VoIP em 2013 e 2014.			
	Ações	Aquisição de placa com 2 E1 para Central Intelbras - PE 103/2012; A capacitação depende da agenda da RNP e é sem custos para o IF-SC.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 1.322,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 1.322,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JGW.N.8	Expansão da infraestrutura de informática;	3	4	4	48
	Situação atual	Faltam computadores para atender aos professores e salas de aula.			
	Implicações	Suprir a falta de computadores nas salas de aula, fornecendo um computador para cada professor efetivo. Falta de computadores para o laboratório de eletrônica industrial para aulas práticas desta matéria no curso técnico de Eletrotécnica.			
	Meta	Ter notebooks disponíveis em 2013.			
	Ações	Aquisição de 10 notebooks para professores e 7 notebooks para laboratório de eletrônica industrial.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 46.342,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 46.342,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JGW.N.9	Expansão da infraestrutura de informática - multimídia;	3	4	3	36
	Situação atual	Faltam projetores nos laboratórios e salas de aula.			
	Implicações	Temos 6 salas de aula ou laboratórios que necessitamos instalar projetores para auxiliar no processo de ensino.			
	Meta	Ter laboratórios equipados em 2013.			
	Ações	Aquisição de 06 projetores para laboratórios e salas de aula.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 7.500,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 7.500,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JGW.N.10	Expansão da infraestrutura de Rede de Dados;	3	4	3	36
	Situação atual	Impossibilidade de expansão e risco para a rede em caso de problemas com os equipamentos atuais.			
	Implicações	Falta de equipamentos para novos pontos de rede e em caso de problemas com algum dos existentes não temos como substituir, causando parada na rede para os setores atendidos.			
	Meta	Estrutura pronta em 2013.			
	Ações	Aquisição de 02 switches para o datacenter.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 5.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 5.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JGW.N.11	Implantação de serviços com base no SO Windows Server.	2	2	2	8
	Situação atual	Softwares rodando sobre plataforma windows desktop, quando deveriam rodar sobre uma plataforma windows server. Impossibilidade de utilizar softwares de rede windows por não ter o windows server.			
	Implicações	Problemas na utilização de softwares de rede. Impossibilidade de usar software. Prejuízo para a instituição (financeiro, ensino, outros).			
	Meta	Migrar todos os softwares de rede que utilizam windows desktop para windows server.			
	Ações	Aquisição de licenças do windows server 2012 e licenças de acesso remoto em 2013.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 2.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JGW.N.12	Expansão da infraestrutura de informática.	2	2	2	8
	Situação atual	Faltam monitores para substituição.			
	Implicações	Caso queime monitores dos laboratórios de informática ou mesmos dos servidores e professores o computador fica sem uso pois não temos equipamentos de reserva.			
	Meta	Disponibilizar monitores em 2013.			
	Ações	Aquisição de 05 monitores de 18,5.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 1.445,60			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 1.445,60	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JGW.N.13	Expansão da infraestrutura de informática - Scanner.	2	2	2	8
	Situação atual	Documentos recebidos pela CGP devem ser encaminhados e armazenados digitalmente. Temos impressoras setoriais que possuem scanner, porém o grande volume de documentos causa transtornos para o CGP realizar seu trabalho.			
	Implicações	Extravio de documentos, demora nos processos.			
	Meta	Implantar solução em 2013.			
	Ações	Aquisição de 01 scanner de mesa.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 455,25			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 455,25	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JGW.N.14	Expansão da infraestrutura de Rede de Dados;	1	2	1	2
	Situação atual	Hoje para gerenciar os servidores, temos que ficar trocando manualmente os cabos do teclado, mouse e monitor.			
	Implicações	Perda de tempo e danos nos equipamentos.			
	Meta	Ter facilidade implantada em 2013.			
	Ações	Aquisição de 01 computador KVM.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 1.048,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 1.048,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JGW.N.15	Expansão da infraestrutura de informática - rotulador.	1	1	1	1
	Situação atual	Não identificação dos materiais de TIC, cabos dos servidores, links de dados e voz, backbone.			
	Implicações	Problemas na identificação gerando atraso no desenvolvimento das atividades e/ou retrabalhos.			
	Meta	Padronizar a etiquetagem de equipamentos em 2013.			
	Ações	Aquisição de 01 rotulador.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 700,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 700,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JGW.N.16	Expansão da infraestrutura de equipamentos de informática;	5	5	5	125
	Situação atual	Com o avanço dos softwares de engenharia e desenvolvimento de projetos 2D e 3D, simulações de máquinas de CNC e ferramentas de trabalhos para os cursos de Fabricação Mecânica e Técnico Mecânico os computadores atuais demoram muito no processamento destas ferramentas;			
	Implicações	Demora no processo de aprendizagem. Travamento do computador.			
	Meta	Implantar esta melhoria no processo de ensino até 2014.			
	Ações	Aquisição de 2 workstation (1 para o CNC e outro para o Laboratório de Ensino de CNC).			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 12.930,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 12.930,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JGW.N.17	Monitoramento do Campus.	4	4	4	64
	Situação atual	O campus não conta com nenhum sistema de vigilância. Qualquer evento não pode ser registrado ou monitorado.			
	Implicações	Eventos como roubos, acidentes, segurança dos alunos e do patrimônio público não podem ser monitorados e investigados.			
	Meta	Elaborar projeto de vigilância eletrônica e implantá-lo até 2014.			
	Ações	Aquisição de sistema de vigilância com câmeras, monitores, servidores.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 30.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 30.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JGW.N.18	Melhorar ensino nas aulas de laboratório.	4	4	4	64
	Situação atual	Software gratuito limitado.			
	Implicações	Influencia diretamente no aprendizado dos alunos do curso superior de Fabricação Mecânica, sem a opção de colocar em prática os conhecimentos teóricos.			
	Meta	Implantar esta melhoria no processo de ensino até 2014.			
	Ações	Aquisição de 30 licenças do software Matlab.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 17.580,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 17.580,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JGW.N.19	Melhorar ensino nas aulas de laboratório.	3	4	3	36
	Situação atual	Modulo adicional microcontroladores, analisadores para o software Protheus, Recursos avançados de simulação.			
	Implicações	Influencia diretamente no aprendizado dos alunos do curso superior de Fabricação Mecânica, sem a opção de colocar em prática os conhecimentos teóricos.			
	Meta	Implantar esta melhoria no processo de ensino até 2014.			
	Ações	Aquisição de 25 licenças de módulo adicional.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 20.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 20.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JGW.N.20	Expansão da infraestrutura de informática.	3	3	3	27
	Situação atual	No laboratório de Materiais temos 2 microscópios para análise de materiais. Estes estão ligados a computadores que possuem monitores de 15. Na sala de CTIC não dispomos de monitor para visualizar os gráficos e dados de servidores como Nagios, Monitoramento de no-break, Monitoramento de Rede.			
	Implicações	Dificuldade dos alunos em visualizarem as imagens quando trabalham em grupos. Na CTIC falta de controle sobre os eventos da rede e sistemas.			
	Meta	Implantar funcionalidade até 2014.			
	Ações	Aquisição de 03 monitores 24 com suporte de parede.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 3.356,39			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 3.356,39	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JGW.N.21	Expansão da infraestrutura de Dados.	3	3	3	27
	Situação atual	Equipamento central da rede não tem backup e possui limitações.			
	Implicações	A queima ou problema podem deixar a rede inoperante ou ainda demorar no re estabelecimento dos serviços.			
	Meta	Implantar solução até 2014.			
	Ações	Aquisição de 01 switch core.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 15.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 15.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JGW.N.22	Utilizar software com mais recursos de virtualização.	2	2	2	8
	Situação atual	Atualmente utilizamos licença free do software de virtualização, que possui limitações quanto a administração e backup. A administração é dificultosa;			
	Implicações	Eventuais problema com o sistema pode gerar transtornos para recuperar o ambiente e deixá-lo funcional;			
	Meta	Implantar solução de virtualização até 2014;			
	Ações	Aquisição de licença do VMWare Vsphere.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 5.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 5.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JGW.N.23	Solução para criação e gerenciamento de horários escolares.	2	2	1	4
	Situação atual	Não tem.			
	Implicações	Dificuldade na criação e gerenciamento dos horários de aulas, locais de aula, horários de professores, etc.			
	Meta	Facilitar a criação e gerenciamento de horários dos Campi.			
	Ações	Aquisição de licença de software de criação e gerenciamento de horários escolares.			
	Responsável	Compras/CTIC			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 2.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JGW.N.24	Expansão da infraestrutura de informática;	2	1	2	4
	Situação atual	Faltam computadores para atender aos professores e salas de aula.			
	Implicações	Suprir a falta de computadores nas salas de aula, fornecendo um computador para cada professor efetivo. Falta de computadores para o laboratório de eletrônica industrial para aulas práticas desta matéria no curso técnico de Eletrotécnica.			
	Meta	Ter notebooks disponíveis em 2014.			
	Ações	Aquisição de 10 notebooks para professores e 7 notebooks para laboratório de eletrônica industrial.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 46.342,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 46.342,00	R\$ 0	R\$ 0		

Campus Joinville

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JLE.N.1	Adquirir 15 projetores;	4	3	3	36
	Situação atual	Não projetores em todas as salas de aula e laboratórios.			
	Implicações	Adquirir 15 projetores;			
	Meta	Instalar projetores multimídia fixos em todos os laboratórios e salas de aula; Até final de 2013.			
	Ações	Instalar projetores multimídia em todos os laboratórios e salas de aula;			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 20.000,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 20.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JLE.N.2	Aquisição de 2 licenças do programa AutoCAD	4	3	3	36
	Situação atual	Não tem;			
	Implicações	Utilizado pela engenharia e área administrativa; Para licenciar softwares já utilizados no campus;			
	Meta	Adquirir 2 licenças do programa AutoCAD em 2013			
	Ações	Instalação do software AutoCAD para o engenheiro e bolsista da engenharia;			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 9.600,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 9.600,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JLE.N.3	Aquisição de 2 licenças do programa PhotoShop.	4	3	3	36
	Situação atual	Não tem;			
	Implicações	Utilizado pela Coordenação de Relações Externas e pela Comissão do INFOJOI; Para licenciar softwares já utilizados no campus;			
	Meta	Adquirir 2 licenças do programa PhotoShop em 2013			
	Ações	Instalação do software PhotoShop para a Coordenação de Relações Externas e para o responsável pela editoração das artes do Campus;			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 3.800,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 3.800,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JLE.N.4	Aquisição de 2 licenças do programa Corel Draw.	4	3	3	36
	Situação atual	Não tem;			
	Implicações	Utilizado pela Coordenação de Relações Externas e pela Comissão do INFOJOI; Para licenciar softwares já utilizados no campus;			
	Meta	Adquirir 2 licenças do programa Corel Draw em 2013			
	Ações	Instalação do software CorelDraw para a Coordenação de Relações Externas e para o responsável pela editoração das artes do Campus;			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 1.400,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 1.400,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JLE.N.5	Aquisição de um contrato de manutenção de centrais telefônicas. (Configuração das tabelas de ramais e valores.)	3	3	3	27
	Situação atual	Não Temos nenhum tipo de contrato de manutenção; Em 2012 a rede elétrica foi reestruturada não ocasionando mais na queima da Central Telefônica (o que não garante o impedimento de futuros desgastes e a queima do aparelho);			
	Implicações	Devido a uma infraestrutura elétrica deficitária a Central Telefônica foi queimada pelo menos 2 vezes, forçando o Campus a ficar sem telefonia, utilizar uma Central Telefônica provisória, e negociar atendimento de conserto emergencial; Nestes casos a comunidade externa ao Campus encontra dificuldade ao tentar contato telefônico; O Campus fica sem comunicação entre os ramais internos e sem comunicação externa devido a estas falhas.			
	Meta	Aquisição de um contrato de manutenção de centrais telefônicas. (Configuração das tabelas de ramais e valores.) Até final de 2013.			
	Ações	Aquisição de um contrato de manutenção de centrais telefônicas.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 4.000,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 0,00	R\$ 4.000,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JLE.N.6	Adquirir 10 Switchs camada 2;	3	2	2	12
	Situação atual	Temos poucos switch, e os que estão em funcionamento precisam ser trocados;			
	Implicações	Adquirir 10 Switchs camada 2;			
	Meta	Troca dos antigos switches que estão com defeito ou não tem recursos adequados para a rede atual; Até 2014.			
	Ações	Adquirir 10 Switchs para efetuar a troca de switches antigos e ruins;			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 26.083,30			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 26.083,30	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JLE.N.7	Contratação de empresa especializada para reestruturação física; Refazer grande parte da infraestrutura dos laboratórios de informática e salas de aula; 20 salas de Aula e 9 Laboratórios; Implantação e melhoria de: Cabeamento (melhoria na disposição dos cabos nas mesas dos alunos, canaletas até o switch), instalações elétricas (tomadas e cabos a mostra), instalação de mobiliário que comporte computador (alunos e computador principal do professor), mobiliário do professor com chave para trancar os equipamentos, deixando a vista somente mouse teclado e extensão USB; Instalação correta do equipamento multimídia (data show e caixas de som) no teto em gaiola ou compartimento especializado para maior segurança, com haste flexível; instalação de quadro para projeção; reinstalação de pontos de rede e pontos elétricos. Necessidade de que os fios fiquem protegidos nas mesas, e de preferência escondidos (tablado, canaleta, etc.).	3	2	2	12
Situação atual	Não Tem.				
Implicações	Em algumas salas de aula os computadores e projetores ficam ligados sobre o mobiliário de uso do professor, com os cabos passando pelo acesso do professor ao quadro, os pontos de rede nem sempre ficam na entrada da sala, fatores que atrapalham e inibem a utilização dos equipamentos, fáceis de serem quebrados, estragados, roubados, etc.; O despreparo dos laboratórios ocasionam na constante manutenção de cabos e conexões de rede, que são arrancados, roubados, puxados ao extremo;				
Meta	Reestruturar 21 salas de Aula e 9 Laboratórios; Até final de 2014.				
Ações	Contratar empresa especializada em reestruturação de ambientes; Com mobiliário e recursos adequados para cada ambiente. (Salas de aula e laboratórios).				
Responsável	CTIC				
Investimento total	R\$ 108.500,00				
Capital	Funcionamento	Capacitação			
R\$ 28.500,00	R\$ 80.000,00	R\$ 0,00			

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JLE.N.8	Capacitação dos servidores da área de TI em sistemas e soluções de TI; VOIP, BACULA, NAGIOS, CACTI, VMWARE, LINUX;	3	2	2	12
	Situação atual	Parcialmente; Alguns cursos foram inicialmente oferecidos pela ESR – RNP.			
	Implicações	Necessitamos que seja garantida a continuidade dos cursos de capacitação promovidos pela ESR - Escola Superior de Redes, ou outra instituição de mesma qualidade; Sem capacitação os trabalhos continuarão sendo desenvolvidos, entretanto, em etapas lentas, sem devido conhecimento, precarizando a eficiência do servidores que trabalham no setor.			
	Meta	Continuidade da capacitação dos servidores de TI; Para 2014.			
	Ações	Capacitar os servidores de TI: Backup: BACULA; Projeto fone @RNP: VOIP; Para redes: NAGIOS, CACTI (outros). Serviços virtualizados: VMWARE; LINUX: gerenciamento, administração e segurança.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 30.000,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 30.000,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JLE.N.9	Adquirir 2 Switchs gerenciáveis camada 3;	2	2	2	8
	Situação atual	Temos somente alguns switchs camada 2, e de baixa qualidade e capacidade;			
	Implicações	Configuração e troca de switchs nos racks; (Implementação de VLANs).			
	Meta	Implementação de VLANs. Até 2014			
	Ações	Aquisição de Switchs para a melhoria da infraestrutura de rede e configuração de VLANs;			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 8.351,68			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 8.351,68	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JLE.N.10	Adquirir 2 kits de equipamentos de som para eventos no Campus Joinville; (Cada kit contém: 2 caixas suspensas, 2 tri-pés, 2 retornos; 2 microfones; kit inclui cabos);	2	2	2	8
	Situação atual	Apenas 1.			
	Implicações	Temos apenas 1 caixa que não tem recurso algum, não temos fios, cabos necessários para os eventos; Em todos os eventos do Campus, a organização, os servidores e alunos ficam expostos a equipamentos sucateados e a soluções imediatas;			
	Meta	Adquirir 2 kits de equipamentos de som para eventos no Campus Joinville para os eventos; Até final de 2014.			
	Ações	Adquirir pelo menos 2 kits de equipamentos de som para eventos no Campus Joinville; (Cada kit contém: 2 caixas suspensas, 2 tri-pés, 2 retornos);			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 2.300,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 2.300,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JLE.N.11	Serviço de Conexão VoIP – Central Telefônica Hipath – 3800 Siemens - Serviço de programação de interligação da Central Telefônica Hipath – 3800 Siemens com Servidor VoIP do IF-SC. 1. Deverão estar contempladas 08 (oito) horas de programação onsite e a instalação do cabo citado no item ABAIXO.	2	2	2	8
	Situação atual	Não Tem;			
	Implicações	Sem a contratação deste serviço com capacitação não será possível implementar o projeto fone@RNP.			
	Meta	Interligar o Campus Joinville com todos os Campi através de VoIP em 2014			
	Ações	Aquisição do serviço para implantação do projeto fone@RNP.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 2.068,88			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 0,00	R\$ 2.068,88	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JLE.N.12	Aquisição de cabo TMCAS e conversor BNC para RJ 45 fêmea (VoIP);	2	2	2	8
	Situação atual	Não Tem;			
	Implicações	Sem a aquisição de cabo TMCAS e conversor BNC não será possível implementar o projeto fone@RNP			
	Meta	Interligar o Campus Joinville com todos os Campi através de VoIP em 2014			
	Ações	Aquisição do cabo TMCAS e conversor BNC para implantação do projeto fone@RNP.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 870,88			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 0,00	R\$ 870,88	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JLE.N.13	Aquisição de placa com 2 (dois) links E1 para central telefônica Siemens Hiepatch (para VoIP);	2	2	2	8
	Situação atual	Não sabemos dizer se a nossa central possui placa para ligação com VoIP;			
	Implicações	Sem a aquisição de placa com 2 (dois) links E1 para central telefônica Siemens Hipatch não será possível implementar o projeto fone@RNP;			
	Meta	Interligar o Campus Joinville com todos os Campi através de VoIP em 2014			
	Ações	Aquisição da placa com 2 (dois) links E1 para implantação do projeto fone@RNP.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 1.321,67			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 0,00	R\$ 1.321,67	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JLE.N.14	Aquisição de 1 Lousa digital / e 1 projetor multimídia interativo.	1	1	1	1
	Situação atual	Não Tem.			
	Implicações	A aquisição deste recurso é didático; Implica na melhoria da qualidade de atendimento (educação) no auditório.			
	Meta	Tornar o auditório um espaço moderno para realização de palestras, aulas e eventos; Para 2014.			
	Ações	Troca da tela de projeção para melhoria nas condições de aula;			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 3.500,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 3.500,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
JLE.N.15	Aquisição de 1 Monitor LCD de 41".	1	1	1	1
	Situação atual	Não Tem.			
	Implicações	Para melhor gerenciamento/monitoramento dos recursos de rede; e se preciso, utilizar como recurso didático;			
	Meta	Aquisição de 1 Monitor LCD de 41" para monitoramento de rede; Para 2014.			
	Ações	Instalação deste monitor na sala de TI para monitoramento de rede, e quando for necessário para outros fins didáticos e/ou videoconferência.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 1.700,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 1.700,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Campus Lages

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
LGS.N.1	Solução de Segurança Corporativa	5	5	5	125
	Situação atual	Computadores sem antivírus.			
	Implicações	Computadores clientes estão expostos ao ataque de vírus podendo afetar toda a rede de computadores.			
	Meta	Instalar antivírus em todos os computadores do Câmpus.			
	Ações	Aquisição de antivírus.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 9.332,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 9.332,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
LGS.N.2	Aquisição de Travas de segurança para netbook localizados em laboratório de informática: 30 unidades.	4	4	4	64
	Situação atual	Notebooks do laboratório 112 estão disponíveis para uso em cima das mesas, sem qualquer sistema de proteção.			
	Implicações	Facilidade de roubo dos equipamentos.			
	Meta	Melhorar a segurança física.			
	Ações	Adquirir travas de segurança até 2014.			
	Responsável	Coordenação de Informática e Cultura Geral			
	Investimento total	R\$ 1.460,40			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 1.460,40	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
LGS.N.3	Aquisição de HDs e KVM USB para servidores do datacenter.	5	4	3	60
	Situação atual	Servidores continuam equipados com apenas os HDs fornecidos na aquisição em 2009. KVM disponível no padrão PS/2 não possui interface de conexão com servidores, os quais têm somente entradas USB.			
	Implicações	Disponibilidade dos serviços de rede comprometidos em caso de queima de dispositivo de armazenamento. KVM proporcionará facilidade no gerenciamento dos servidores com a utilização de apenas um monitor, teclado e mouse.			
	Meta	Garantir a continuidade melhorar os recursos de rede.			
	Ações	Aquirir HDs e KVM até 2014.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 6.890,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 6.890,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
LGS.N.4	Memória para servidores do datacenter.	5	4	3	60
	Situação atual	Servidores equipados com as memórias originais.			
	Implicações	Criação de novos servidores virtuais ou ampliação da capacidade comprometida.			
	Meta	Garantir a continuidade melhorar os recursos de rede.			
	Ações	Aquirir 4 módulos de memória em 2014 ou com recursos extraorçamentários.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 1.789,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 1.789,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
LGS.N.5	Implantar servidor Windows Server.	4	4	3	48
	Situação atual	Servidor do solidworks, relógio ponto, tarifação telefônica e solução de antivírus a ser adquirida, precisam rodar em servidor dedicado e na plataforma microsoft.			
	Implicações	Serviços rodando em estação de trabalho, sujeitas a indisponibilidade do serviço.			
	Meta	Readequar serviços em servidores de rede até 2014.			
	Ações	Adquirir 2 licenças de windows server			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 3.500,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 3.500,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
LGS.N.6	Software educativo.	2	4	4	32
	Situação atual	Aulas são ministradas para diversos alunos, porém somente o professor possui acesso ao software.			
	Implicações	Alunos estão se formando sem aulas práticas em automação que dependem destes softwares.			
	Meta	Melhorar a qualidade no ensino;			
	Ações	Aquisição do Software do fabricante do CLP CP1H e CP1E para o ensino do FIC de CLP e disciplinas relacionadas a automação industrial dos cursos técnicos em eletromecânica e mecatrônica até 2014.			
	Responsável	DEPE			
	Investimento total	R\$ 125.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 125.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
LGS.N.7	Computadores para novos servidores;	3	3	3	27
	Situação atual	Não existem computadores em estoque para atender nova demanda de contratação.			
	Implicações	Servidores que serão contratados a partir do concurso realizado em 2013 não terão computadores para desempenhar suas atividades.			
	Meta	Adquirir ao todo 20 computadores para novos servidores que serão contratados.			
	Ações	Fazer aquisição de computadores entre 2013 e 2014, conforme forem ocorrendo as nomeações..			
	Responsável	DAM			
	Investimento total	R\$ 50.680,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 50.680,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
LGS.N.8	Renovação do contrato de 10Mb, caso a RNP não forneça um enlace de dados com maior capacidade.	3	2	3	18
	Situação atual	Contrato assinado e enlace de dados em implantação.			
	Implicações	Sem este enlace adicional, não será possível prover um serviço de qualidade para o campus, com apenas um link de 1Mb.			
	Meta	Manter o serviço de dados funcionando com mínimo de qualidade em 2013/2014			
	Ações	Renovar contrato			
	Responsável	Direção			
	Investimento total	R\$ 25.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 25.000,00	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
LGS.N.9	Renovação do contrato de telefonia, ou contratação de nova empresa para fornecer o serviço.	3	2	3	18
	Situação atual	Enlace de voz fornecendo um link digital (E1) com 100 números DDR.			
	Implicações	Sem este enlace digital de voz, o campus fica sem comunicação por telefone.			
	Meta	Manter a comunicação do campus em 2013/2014			
	Ações	Renovar contrato			
	Responsável	Direção			
	Investimento total	R\$ 10.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 10.000,00	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
LGS.N.10	Renovação, ou novo contrato de impressão, prevendo pelo menos mais 2 impressoras laser de pequeno à médio porte para atender setores distantes da reprografia.	3	2	3	18
	Situação atual	Campus dispõe de apenas 2 impressoras pretas e um colorida. Setores como compras e biblioteca estão em andares diferentes, dificultando a logística de impressão.			
	Implicações	Sem o contrato de impressão, campus não terá como realizar impressões por conta própria pois não possui impressoras próprias.			
	Meta	Manter os serviços internos funcionando em 2013/2014			
	Ações	Renovar contrato			
	Responsável	Direção			
	Investimento total	R\$ 20.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 20.000,00	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
LGS.N.11	Implementação do projeto fone@rnp - telefonia VoIP;	2	3	2	12
	Situação atual	Não existe. A central telefônica Intelbras instalada no campus possui apenas uma porta E1 e para a implementação do projeto fone@RNP é necessária mais uma porta E1; também é necessário curso de capacitação e aguardar agenda da RNP.			
	Implicações	Sem a capacitação e a segunda porta E1 não será possível implementar o projeto fone@RNP.			
	Meta	Interligar a Reitoria com todos os Campi através de VoIP em 2013 e 2014.			
	Ações	Aquisição de placa com 2 E1 para Central Intelbras; A capacitação depende da agenda da RNP e é sem custos para o IF-SC.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 1.322,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 1.322,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
LGS.N.12	Aquisição de Impressora de etiquetas.	2	2	2	8
	Situação atual	Campus não possui impressora para gerar etiquetas de patrimônio.			
	Implicações	Serviço depende de terceiros para impressão.			
	Meta	Agilizar processo de patrimônio dos equipamentos.			
	Ações	Adquirir impressora até 2014.			
	Responsável	DAM			
	Investimento total	R\$ 1.380,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 1.380,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
LGS.N.13	Aquisição de Servidor de Rack com sistema virtualizado: fornecer serviços novos para a rede acadêmica, e eventual backup dos serviços vitais da rede.	2	2	2	8
	Situação atual	Sistema atual de redundância e disponibilização de recursos para acadêmicos está sendo montado em estação de trabalho HP Workstation.			
	Implicações	Serviços ofertados para a rede devem ser implantados em hardware próprio para operar 24/7.			
	Meta	Oferecer redundância nos serviços e oferecer novos serviços para a comunidade acadêmica.			
	Ações	Adquirir servidor de rack até 2014.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 14.295,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 14.295,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
LGS.N.14	Aquisição de leitores de código de barras e coletor de dados para atender a biblioteca e patrimônio.	2	2	2	8
	Situação atual	Biblioteca possui apenas um leitor de código de barras e setor de compras não possui coletor de dados.			
	Implicações	Serviço destes setores fica comprometido devido à falta ou escassez de recursos.			
	Meta	Melhorar o trabalho dos servidores, disponibilizando os recursos.			
	Ações	Adquirir leitores em 2014 ou com recursos extraorçamentários.			
	Responsável	DEPE			
	Investimento total	R\$ 2.582,69			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 2.582,69	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
LGS.N.15	Montagem Laboratório de Manutenção.	2	2	2	8
	Situação atual	Laboratório não possui computadores para alunos.			
	Implicações	Alunos não poderão realizar atividades práticas que dependam dos computadores.			
	Meta	Adquirir 10 computadores para montagem do laboratório.			
	Ações	Previsão para aquisição em 2014 ou com recurso extraorçamentário.			
	Responsável	Coordenação Processos Industriais			
	Investimento total	R\$ 25.340,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 25.340,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
LGS.N.16	Montagem Laboratório de Eletrotécnica.	2	2	2	8
	Situação atual	Laboratório não possui computadores para alunos.			
	Implicações	Alunos não poderão realizar atividades práticas que dependam dos computadores.			
	Meta	Adquirir 4 computadores para montagem do laboratório.			
	Ações	Previsão para aquisição em 2014 ou com recurso extraorçamentário.			
	Responsável	Coordenação Processos Industriais			
	Investimento total	R\$ 10.136,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 10.136,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
LGS.N.17	Montagem Laboratório de Montagem e Manutenção de Computadores.	2	2	2	8
	Situação atual	Laboratório não possui computadores para alunos.			
	Implicações	Alunos não poderão realizar atividades práticas que dependam dos computadores.			
	Meta	Adquirir 16 computadores para montagem do laboratório.			
	Ações	Previsão para aquisição em 2014 ou com recurso extraorçamentário.			
	Responsável	Coordenação Processos Industriais			
	Investimento total	R\$ 40.544,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 40.544,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
LGS.N.18	Montagem Laboratório de Biotecnologia.	2	2	2	8
	Situação atual	Laboratórios não possuem computadores ou equipamentos de projeção.			
	Implicações	Qualidade das aulas ficarão comprometidas.			
	Meta	Instalar um computador e um datashow (com tela retrátil) por laboratório.			
	Ações	Adquirir 6 computadores e 6 datashows com tela de projeção retrátil em 2014 ou com recursos extraorçamentários.			
	Responsável	Coordenação de Ambiente e Saúde.			
	Investimento total	R\$ 26.994,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 26.994,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
LGS.N.19	Aquisição de 12 fitas para backup;	1	3	2	6
	Situação atual	Servidor de backup possui capacidade de armazenar informações por apenas 6 meses.			
	Implicações	Documentos utilizados para fins fiscais, os quais precisam permanecer armazenados por 5 anos, não estão contemplados pelo sistema de backup.			
	Meta	Aumentar capacidade de backup			
	Ações	Adquirir fitas em 2014 ou com recursos extraorçamentários.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 5.883,68			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 5.883,68	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
LGS.N.20	Capacitação em TI	1	2	3	6
	Situação atual	Servidores do campus estão sendo treinados através de capacitação à distância, providas pelo "Programa de Capacitações do IFSC", apenas no nível básico do BrOffice. Neste programa também não está contemplado o treinamento para uso de estações de trabalho com o Sistema Operacional GNU/Linux. Equipe de TI precisa aprofundar os conhecimentos em segurança da informação, tecnologia VoIP, roteamento avançado e gerencia de redes.			
	Implicações	Servidores terão maior facilidade ao desenvolver seus trabalhos e equipe de T.I. terá melhora na capacidade técnica.			
	Meta	Buscar docentes e técnico-administrativos com conhecimentos em LibreOffice e GNU/Linux, fomentando o desenvolvimento de capacitações internas. Envolver equipe de TIC nos programas de capacitação oferecidos governo, como é o caso do PAC, e em capacitações externas de acordo com necessidades levantadas pela DTIC.			
	Ações	Necessidade de curso nível intermediário e avançado na suite de escritório LibreOffice para servidores do campus; Treinamentos na área de segurança da informação para servidores da CTIC; Capacitação na área de gerencia de redes para servidores da CTIC; Capacitação na tecnologia VoIP para servidores da CTIC; Capacitações em GNU/Linux para servidores do campus. Capacitar servidores da CTIC para atender necessidades específicas da DTIC.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 10.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 4.000,00	R\$ 0	R\$ 6.000,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
LGS.N.21	Equipar salas de aula com equipamentos de projeção.	2	1	3	6
	Situação atual	Algumas salas de aula não possuem equipamento datashow disponível.			
	Implicações	Aulas realizadas que necessitam projeção de conteúdo para alunos são prejudicadas pela falta de equipamento.			
	Meta	Adequar salas de aula, disponibilizando equipamentos de projeção.			
	Ações	Adquirir inicialmente 6 datashow com tela de projeção retrátil até 2014 com recursos financeiros do campus ou com recursos extraorçamentários.			
	Responsável	DEPE			
	Investimento total	R\$ 11.790,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 11.790,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
LGS.N.22	Montagem Laboratório de Informática.	1	2	2	4
	Situação atual	Laboratório (sala 212) possui apenas 15 estações para aulas.			
	Implicações	Aulas do cursos técnicos poderão ficar comprometidas com falta de equipamentos.			
	Meta	Adequar laboratório entre 2013/2014.			
	Ações	Adquirir 20 computadores em 2014 ou com recursos extraorçamentários.			
	Responsável	Coordenação de Informática e Cultura Geral			
	Investimento total	R\$ 50.680,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 50.680,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
LGS.N.23	Montagem Laboratório de Manutenção Hidráulica e Pneumática.	1	2	2	4
	Situação atual	Laboratório possui apenas 5 estações para aulas práticas.			
	Implicações	Aulas prática poderão ficar comprometidas por falta de equipamentos.			
	Meta	Adquirir 4 computadores para montagem do laboratório.			
	Ações	Previsão para aquisição em 2014 ou com recurso extraorçamentário.			
	Responsável	Coordenação Processos Industriais			
	Investimento total	R\$ 10.136,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 10.136,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
LGS.N.24	Aquisição de Equipamentos para EAD: para criação de telessala.	1	2	1	2
	Situação atual	Campus visa prover serviço de aulas à distância, porém não possui equipamentos próprios.			
	Implicações	Projeto não poderá ser implantado sem os recursos (hardware e softwares) adequados.			
	Meta	Preparar campus para oferecer cursos à distância.			
	Ações	Adquirir solução de software e hardware entre 2013 e 2014			
	Responsável	DEPE			
	Investimento total	R\$ 31.500,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 31.500,00	R\$ 0	R\$ 0		

Campus Palhoça-Bilíngue

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
PHB.N.1	Solução de Segurança Corporativa	5	5	5	125
	Situação atual	Computadores sem antivírus.			
	Implicações	Computadores clientes estão expostos ao ataque de vírus podendo afetar toda a rede de computadores.			
	Meta	Atender a demanda atual com o antivírus corporativo.			
	Ações	Aquisição das licenças disponíveis.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 4.614,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 4.614,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
PHB.N.2	Softwares educacionais.	5	5	5	125
	Situação atual	Software necessário para os laboratórios de ensino e para os departamentos de produção de materiais didáticos.			
	Implicações	Com o aumento do número de alunos e aumento da demanda de materiais específicos para o Campus, o número de licenças disponíveis será insuficiente.			
	Meta	Adquirir softwares para o setor de ensino e para o setor de desenvolvimento de materiais didáticos em 2014			
	Ações	Aquisição de licenças do software Microsoft Visio, Adobe Master Collection, Corel Creative e Camtasia Studio;			
	Responsável	DEPE			
	Investimento total	R\$ 156.536,0			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 156.536,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
PHB.N.3	Implantação de serviços com base no SO Windows Server.	5	5	5	125
	Situação atual	Softwares rodando sobre plataforma windows desktop, quando deveriam rodar sobre uma plataforma windows server. Impossibilidade de utilizar softwares de rede windows por não ter o windows server.			
	Implicações	Problemas na utilização de softwares de rede. Impossibilidade de usar software. Prejuízo para a instituição (financeiro, ensino, outros).			
	Meta	Migrar todos os softwares de rede que utilizam windows desktop para windows server.			
	Ações	Aquisição de licenças do windows server 2012 e licenças de acesso remoto.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 2.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
PHB.N.4	Laboratórios multimídia e de tradução /interpretação.	5	4	5	100
	Situação atual	Os laboratórios para o câmpus definitivo foram planejado, mas os equipamentos ainda não foram adquiridos.			
	Implicações	A não aquisição dos materiais e equipamentos relacionados inviabiliza o desenvolvimento das atividades das disciplinas de tradução/interpretação e disciplinas específicas da área de multimídia.			
	Meta	Aquisição de equipamentos em 2013 e 2014			
	Ações	Aquisição de Equipamentos tecnológicos para os laboratórios multimídia e de tradução /interpretação.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 10.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 10.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
PHB.N.5	Infraestrutura – Gravação de vídeos	4	4	4	64
	Situação atual	Ainda não há equipamentos adequados para uso pelo departamento de ensino.			
	Implicações	Número insuficiente de equipamentos para as disciplinas específicas.			
	Meta	Equipar o setor de ensino em 2013 e 2014.			
	Ações	Aquisição de câmeras fotográfica DSLR, câmera fotográfica semi-profissional, filmadora Full HD; Aquisição de objetiva 10-22mm, objetiva 60mm macro, objetiva 70-300mm, kit de iluminação e tripé.			
	Responsável	Compras/Direção			
	Investimento total	R\$ 336.780,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 336.780,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
PHB.N.6	Upgrade das licenças do pacote Adobe Master Collection e Corel Creative Suite;	4	3	3	36
	Situação atual	20 licenças do pacote Adobe Master Collection desatualizadas.			
	Implicações	As versões mais antigas tendem a se tornar incompatíveis com os conteúdos de aula e causar confusão aos alunos.			
	Meta	Atualizar as licenças do Adobe Master Collection até 2014.			
	Ações	Aquisição de atualizações do pacote Adobe Master Collection.			
	Responsável	DEPE			
	Investimento total	R\$ 25.766,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 25.766,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
PHB.N.7	Implementação do projeto fone@rnp - telefonia VoIP;	2	2	2	8
	Situação atual	Não existe. A central telefônica Intelbras instalada no campus possui apenas uma porta E1 e para a implementação do projeto fone@RNP é necessária mais uma porta E1; também é necessário curso de capacitação e aguardar agenda da RNP.			
	Implicações	Sem a capacitação e a segunda porta E1 não será possível implementar o projeto fone@RNP.			
	Meta	Interligar a Reitoria com todos os Campi através de VoIP em 2013 e 2014.			
	Ações	Aquisição de placa com 2 E1 para Central Intelbras; A capacitação depende da agenda da RNP e é sem custos para o IF-SC.			
	Responsável	Compras/Direção			
	Investimento total	R\$ 1.322,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 1.322,00	R\$ 0	R\$ 0		

Campus São José

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
SJE.N.1	Reestruturação logica dos laboratórios de RAC.	3	3	3	27
	Situação atual	Ha laboratório sem rede logica. Outros a rede logica está precária e insuficiente.			
	Implicações	Não é possível utilizar da melhor forma o laboratório.			
	Meta	Para ser executada ainda em 2013.			
	Ações	Refazer todo o cabeamento dos laboratório de CAD.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 5.000,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 5.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
SJE.N.2	Aquisição de 32 Computadores de alta performance para laboratórios de CAD	3	3	2	18
	Situação atual	Computadores intermediários.			
	Implicações	Baixo desempenho no AutoCAD 2013.			
	Meta	Adquirir ainda este ano maquinas de alto desempenho para trabalhar com folga o AutoCad.			
	Ações	Escolher a melhor especificação, e realizar os tramites para adquirir os equipamentos			
	Responsável	Departamento de RAC			
	Investimento total	R\$ 100.200,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 100.200,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
SJE.N.3	Aquisição de material de consumo de informática	2	3	3	18
	Situação atual	Ha algum material, porem outros estão escassos e alguns em falta.			
	Implicações	Falta de manutenção nos equipamentos do setor.			
	Meta	Realizar a compra das peças de consumo pendentes			
	Ações	Adquirir os equipamentos			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 50.000,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 0,00	R\$ 50.000,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
SJE.N.4	Infraestrutura para laboratórios e salas de aula; Equipar todos com projetor multimídia interativo.	3	3	2	18
	Situação atual	Apenas poucas salas dispõe.			
	Implicações	Baixa produtividade nas aulas			
	Meta	Implantar a troca dos kits multimídia moveis que possuímos atualmente.			
	Ações	Adquirir os cabos, conectores que precisamos. Instalar tudo.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 800,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 800,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
SJE.N.5	Aquisição de licenças de anti-virus.	3	2	2	12
	Situação atual	Não há.			
	Implicações	Virus e malwares			
	Meta	Implantar solução em 40 maquinas críticas.			
	Ações	Executar instalação nos computadores vulneráveis.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 1.750,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 1.750,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
SJE.N.6	Aquisição de 10 fitas LTO 3	2	3	2	12
	Situação atual	Fitas usadas há algum tempo.			
	Implicações	Erro no backup.			
	Meta	Realizar a substituição das fitas este ano			
	Ações	Adquirir as fitas conforme pregão realizado.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 1.860,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 1.860,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
SJE.N.7	Aquisição de placa com 2 E1 para Central Intelbras – VoIP;	3	2	2	12
	Situação atual	A central telefônica Intelbras instalada no campus possui apenas uma porta E1 e para a implementação do projeto fone@RNP é necessária mais uma porta E1.			
	Implicações	Sem a segunda porta E1 não será possível implementar o projeto fone@RNP.			
	Meta	Interligar a Reitoria com todos os Campi através de VoIP em 2013 e 2014.			
	Ações	Adquirir a placa E1.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 1.322,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 1.322,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
SJE.N.8	Refazer rede de dados.	2	2	2	8
	Situação atual	Rede de dados remenda há anos.			
	Implicações	Dificuldade na gerencia e manutenção das redes. Serviço constantemente sujeito indisponibilidade.			
	Meta	Para ser realizado em 2014.			
	Ações	Refazer todo cabeamento antigo do campus.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 80.000,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 80.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Campus São Miguel do Oeste

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
SMO.N.1	Melhoria no enlace de Internet.	5	5	5	125
	Situação atual	Internet lenta com apenas 1 Mbps.			
	Implicações	Sérios prejuízos para os servidores que dependem da Internet pois muitas vezes são incapacitados de realizar as suas funções devido à lentidão do acesso. Impossibilidade de oferecer acesso wireless aos alunos devido à baixa largura de banda.			
	Meta	Reduzir os problemas causados pela lentidão do acesso à Internet.			
	Ações	Aquisição de um novo enlace de Internet.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 14.000,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 0,00	R\$ 14.000,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
SMO.N.2	Solução de Segurança Corporativa.	5	5	5	125
	Situação atual	Alguns Campus adquiriram as licenças de antivírus empenhadas em 2012 e com validade até agosto/2013. Outros ainda não. Novos computadores ficarão sem licenças.			
	Implicações	Computadores clientes estão expostos ao ataque de vírus podendo afetar toda a rede de computadores.			
	Meta	Atender a demanda atual com o antivírus corporativo adquirido e a demanda futura (aquisição de novos computadores).			
	Ações	Aquisição das licenças disponíveis. Novo processo para aquisição de novas licenças que atendam todo o parque do IF-SC em substituição a atual ou renovação das licenças já existentes e contratação de novas licenças do mesmo fabricante.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 1.000,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 1.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
SMO.N.3	Implantação de serviços com base no SO Windows Server.	5	5	5	125
	Situação atual	Softwares rodando sobre plataforma windows desktop, quando deveriam rodar sobre uma plataforma windows server. Impossibilidade de utilizar softwares de rede windows por não ter o windows server.			
	Implicações	Problemas na utilização de softwares de rede. Impossibilidade de usar software. Prejuízo para a instituição (Financeiro, ensino, outros).			
	Meta	Migrar todos os softwares de rede que utilizam windows desktop para windows server.			
	Ações	Aquisição de licenças do windows server 2012 e licenças de acesso remoto.			
	Responsável	Compras/DTIC/CTIC			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 2.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
SMO.N.4	Aquisição de HDs.	5	4	4	80
	Situação atual	Não há HDs sobressalentes para reposição.			
	Implicações	Incapacidade de efetuar a troca de HDs defeituosos.			
	Meta	Ter um plano de contingência para reposição de HDs defeituosos.			
	Ações	Aquisição de: 04 HDs 2.5 SATA 2 5.4K RPM de 500GB; 06 HDs 2.5 SATA 2 5.4k RPM de 1TB.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 2.800,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 2.800,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
SMO.N.5	Capacitação em TI	5	4	3	60
	Situação atual	Não há um projeto para capacitação dos servidores da CTIC.			
	Implicações	Subutilização do material humano e da infraestrutura de TIC do campus por falta de conhecimento em determinadas tecnologias.			
	Meta	Participação em 3 cursos da ESR no ano de 2013, um por servidor da CTIC.			
	Ações	Definir os cursos a serem frequentados e iniciar os trâmites junto ao setor de compras para permitir que os servidores participem dos mesmos.			
	Responsável	CTIC/Compras			
	Investimento total	R\$ 13.500,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 13.500,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
SMO.N.6	Aquisição de computadores para futuros servidores.	4	4	3	48
	Situação atual	O campus possui apenas computadores para atender a demanda atual dos servidores.			
	Implicações	Impossibilidade de destinar computadores para novos servidores do campus.			
	Meta	Adquirir computadores para atender a demanda futura.			
	Ações	Aquisição de 10 computadores do tipo 1 e 15 computadores do tipo 2.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 62.090,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
R\$ 62.090,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00			

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
SMO.N.7	Solução para criação e gerenciamento de horários escolares.	5	4	4	80
	Situação atual	Não tem.			
	Implicações	Dificuldade na criação e gerenciamento dos horários de aulas, locais de aula, horários de professores, etc.			
	Meta	Facilitar a criação e gerenciamento de horários dos Campus.			
	Ações	Aquisição de licença de software de criação e gerenciamento de horários escolares.			
	Responsável	Compras/CTIC			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
R\$ 2.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00			

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
SMO.N.8	Aquisição de equipamentos para alunos portadores de necessidades específicas.	3	4	2	24
	Situação atual	Inexistência de equipamentos para atender alunos portadores de necessidades específicas.			
	Implicações	O acesso a equipamentos de informática, por parte desses alunos, é prejudicado.			
	Meta	Permitir que alunos portadores de necessidades específicas não tenham problemas de acessibilidade aos equipamentos de informática.			
	Ações	Adquirir equipamentos de informática para atender esses alunos.			
	Responsável	NAPNE			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
R\$ 2.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00			

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
SMO.N.9	Melhorias no Datacenter com: instalação de piso elevado no datacenter; instalação de duto de ar para retirar da sala do datacenter o ar quente expulso pelas ventoinhas dos nobreaks.	5	2	2	20
	Situação atual	Não temos piso elevado e o ar-quente é exaurido pelo nobreak para o ambiente do datacenter.			
	Implicações	A ausência de piso elevado deixa os cabos de energia, rede e fibras ópticas aparentes, podendo ser acidentalmente danificados se pisoteados ou durante o processo de limpeza da sala. O ar-quente exaurido pelo no-break contribui significativamente para o aquecimento da sala do datacenter.			
	Meta	Adequar a sala do datacenter, de forma a proteger os cabos de rede e energia, bem como reduzir a carga térmica da sala.			
	Ações	Instalação do piso elevado e do duto de ar na saída de ar-quente do no-break, conduzindo-o para o exterior da sala.			
	Responsável	Compras/CTIC			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 2.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
SMO.N.10	Acesso remoto aos arquivos armazenados no servidor de arquivos do campus.	1	2	1	2
	Situação atual	Não existe acesso remoto aos arquivos.			
	Implicações	Para ter acesso a seus arquivos fora da rede do campus os servidores necessitam manter os mesmos arquivos em seus computadores e sincronizar com os localizados no servidor.			
	Meta	Permitir o acesso externo de forma seguro aos arquivos localizados no servidor.			
	Ações	Instalação do serviço que possibilite o acesso e forma segura aos arquivos.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 0,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
SMO.N.11	Implementação do projeto fone@rnp - telefonia VoIP.	5	4	4	80
	Situação atual	Não existe. A central telefônica Intelbras instalada no campus possui apenas uma porta E1 e para a implementação do projeto fone@RNP é necessária mais uma porta E1; também é necessário curso de capacitação e aguardar agenda da RNP.			
	Implicações	Sem a capacitação e a segunda porta E1 não será possível implementar o projeto fone@RNP.			
	Meta	Interligar a Reitoria com todos os Campi através de VoIP em 2013 e 2014			
	Ações	Aquisição de placa com 2 E1 para Central Intelbras; A capacitação depende da agenda da RNP e é sem custos para o IF-SC.			
	Responsável	Compras/ CTIC			
	Investimento total	R\$ 1.322,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 1.322,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
SMO.N.12	Serviço de troca de mensagens institucional, por exemplo o servidor OpenFire e clientes Spark.	1	2	1	2
	Situação atual	Não existe.			
	Implicações	Para dúvidas ou contatos rápidos é necessário entrar em contato via telefone ou e-mail com servidores de outros campi ou reitoria. Um serviço de troca de mensagens institucional reduziria custos e tornaria mais rápida a resolução de certas situações.			
	Meta	Permitir a troca de mensagens instantâneas entre os servidores do IFSC.			
	Ações	Instalação do servidor de troca de mensagens e dos clientes.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 0,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
SMO.N.13	Aquisição de equipamentos de rede.	3	4	4	48
	Situação atual	Switch L3 do campus é fast ethernet; possuímos apenas 01 nobreak; não possuímos conversores de mídias.			
	Implicações	O switch torna-se um gargalo na rede pois a velocidade de comunicação com os demais switches está limitada a 100mbps. O nobreak disponível é um ponto único de falha, pois se o mesmo estragar não teremos como manter os equipamentos do data-center em funcionamento. A autonomia do mesmo está prejudicada devido à quantidade de equipamentos conectados, o que poderia ser amenizado com a divisão da carga por um segundo nobreak. As portas que permitem a conexão de fibra óptica já estão ocupadas no switch core, sendo necessários conversores de mídias para conexão de novos switches via fibra.			
	Meta	Melhorar o desempenho da rede; aumentar o tempo em que os ativos da rede (servidores, switches, APs) fiquem ligados quando ocorrem quedas de luz. Ter um plano de contingência caso um nobreak queime. Permitir a conexão de novos switches.			
	Ações	Aquisição de 01 switch core L3 gigabit; 04 conversores de mídias e 01 nobreak 5KVA.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 10.500,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 10.500,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
SMO.N.14	Instalação de um novo laboratório de informática.	5	3	3	45
	Situação atual	O campus não possui computadores do tipo workstation para suportar a execução de softwares CAD e CAM.			
	Implicações	Impossibilidade de realização de aulas práticas utilizando softwares CAD e CAM, o que prejudica a formação dos alunos.			
	Meta	Instalação de um laboratório com computadores do tipo workstation - ATÉ 2014.			
	Ações	Aquisição de 21 computadores do tipo workstation.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 135.765,00			
	Capital	Funcionamento	Capacitação		
	R\$ 135.765,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		

Campus Urupema

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
URP.N.1	Aquisição de 20 computadores pessoais para setor administrativo.	3	4	4	48
	Situação atual	A quantidade atual de computadores não será suficiente para atender aos novos servidores.			
	Implicações	Faltarão computadores para os servidores contratados.			
	Meta	Um computador institucional por servidor			
	Ações	Adquirir os computadores.			
	Responsável	Diretoria/ Compras.			
	Investimento total	R\$ 52.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 52.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
URP.N.2	Aquisição nobreaks para salas e laboratórios.	3	4	4	48
	Situação atual	A quantidade atual não atende a demanda. Equipamentos queimados.			
	Implicações	Problemas com computadores por causa da oscilação da tensão da rede elétrica.			
	Meta	Proteger os computadores			
	Ações	Adquirir no-breaks em 2013.			
	Responsável	Direção			
	Investimento total	R\$ 20.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 20.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
URP.N.3	Expansão telefonia (interna).	3	3	3	27
	Situação atual	A quantidade atual não atende a demanda.			
	Implicações	Setores sem ramais. Prejuízo no atendimento ao público.			
	Meta	Prover instalação de aparelhos telefônicos.			
	Ações	Adquirir aparelhos telefônicos.			
	Responsável	Direção			
	Investimento total	R\$ 200,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 200,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
URP.N.4	Implementação do projeto fone@rnp - telefonia VoIP;	2	2	2	8
	Situação atual	Não existe. A central telefônica Intelbras instalada no campus possui apenas uma porta E1 e para a implementação do projeto fone@RNP é necessária mais uma porta E1; também é necessário curso de capacitação e aguardar agenda da RNP.			
	Implicações	Sem a capacitação e a segunda porta E1 não será possível implementar o projeto fone@RNP.			
	Meta	Interligar a Reitoria com todos os Campi através de VoIP em 2013 e 2014.			
	Ações	Aquisição de placa com 2 E1 para Central Intelbras; A capacitação depende da agenda da RNP e é sem custos para o IF-SC.			
	Responsável	Compras/ CTIC			
	Investimento total	R\$ 1.322,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 1.322,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
URP.N.5	Implementação do site do campus.	1	3	1	3
	Situação atual	Site instalado mas sem informações.			
	Implicações	Impossibilidade de divulgação de ações do campus.			
	Meta	Ter o site funcional no 1o semestre de 2013.			
	Ações	Colocar as informações no site.			
	Responsável	Júlio César			
	Investimento total	R\$ Sem custos			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
URP.N.6	Implementação do sistema de backup.	3	3	3	27
	Situação atual	Não há backup dos dados do Campus.			
	Implicações	Perda de dados administrativos.			
	Meta	Iniciar a rotina em 2013.			
	Ações	Implantar a rotina com auxílio externo.			
	Responsável	Júlio César			
	Investimento total	R\$ Sem custos			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
URP.N.7	Criação/configuração de redes acadêmicas e administrativas separadas.	3	4	3	36
	Situação atual	Necessita ampliação e melhoramento.			
	Implicações	Risco na segurança das redes.			
	Meta	Implementar em 2013.			
	Ações	Implantar a separação com auxílio externo.			
	Responsável	Júlio César			
	Investimento total	R\$ Sem custos			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
URP.N.8	Implementação de servidores para eliminar a necessidade de instalação/ manutenção de programas em um computador por vez.	2	2	2	8
	Situação atual	Instalação e manutenção de softwares ponto a ponto.			
	Implicações	Programas importantes estão sempre desatualizados.			
	Meta	Implementar em 2013.			
	Ações	Implantar a separação com auxílio externo.			
	Responsável	Júlio César			
	Investimento total	R\$ Sem custos			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0		

Campus Xanxerê

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
XXE.N.1	Implantação de serviços com base no SO Windows Server.	5	5	5	125
	Situação atual	Softwares rodando sobre plataforma windows desktop, quando deveriam rodar sobre uma plataforma windows server. Impossibilidade de utilizar softwares de rede windows por não ter o windows server.			
	Implicações	Problemas na utilização de softwares de rede. Impossibilidade de usar software. Prejuízo para a instituição (financeiro, ensino, outros).			
	Meta	Migrar todos os softwares de rede que utilizam windows desktop para windows server.			
	Ações	Aquisição de licenças do windows server 2012 e licenças de acesso remoto.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 2.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
XXE.N.2	Solução de Segurança Corporativa	5	5	5	125
	Situação atual	Computadores sem licenças de antivírus.			
	Implicações	Computadores clientes estão expostos ao ataque de vírus podendo afetar toda a rede de computadores.			
	Meta	Atender a demanda atual com o antivírus corporativo.			
	Ações	Aquisição das licenças disponíveis - PE 78/2012.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 4.264,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 4.264,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
XXE.N.3	Solução para criação e gerenciamento de horários escolares.	3	3	3	27
	Situação atual	Não tem.			
	Implicações	Dificuldade na criação e gerenciamento dos horários de aulas, locais de aula, horários de professores, etc.			
	Meta	Facilitar a criação e gerenciamento de horários dos Campi.			
	Ações	Aquisição de licença de software de criação e gerenciamento de horários escolares até 2014.			
	Responsável	Compras/CTIC			
	Investimento total	R\$ 2.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 2.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
XXE.N.4	Adequação do sistema atual de Back-up. O gravador de fita DAT está dando problemas e corrompendo os dados da fita.	3	3	3	27
	Situação atual	Várias fitas ficaram corrompidas, não podendo ser mais utilizadas.			
	Implicações	O backup está sendo feito em HD.			
	Meta	Corrigir erro de back-up.			
	Ações	Adquirir novo equipamento de backup em licitações até 2014.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 3.000,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 3.000,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
XXE.N.5	Expansão da infraestrutura de equipamentos de informática;	3	2	3	18
	Situação atual	Não atende a demanda atual de servidores e alunos;			
	Implicações	Prejuízo nas atividades internas dos servidores e precariedade no atendimento aos alunos e comunidade externa.			
	Meta	Melhorar o desenvolvimento das atividades internas e o atendimento a alunos e comunidade externa.			
	Ações	Aquisição de 22 computadores.			
	Responsável	Direção			
	Investimento total	R\$ 55.728,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 55.728,00	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
XXE.N.6	Usar Papercut com Debian.	2	2	2	8
	Situação atual	Se adicionar o Papercut junto com CUPS as impressoras não imprimem.			
	Implicações	Caso a quota de impressão seja excedida , haverá um custo adicional para cada impressão.			
	Meta	Utilizar as funcionalidades do Papercut.			
	Ações	Criar um tutorial de como fazer a instalação do Papercut junto ao Debian.			
	Responsável	Equipe CTIC			
	Investimento total	R\$ 0			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0		

Id	Necessidade	G	U	T	Prioridade
XXE.N.7	Implementação do projeto fone@rnp - telefonia VoIP;	1	2	1	2
	Situação atual	Não existe. A central telefônica Intelbras instalada no campus possui apenas uma porta E1 e para a implementação do projeto fone@RNP é necessária mais uma porta E1; também é necessário curso de capacitação e aguardar agenda da RNP.			
	Implicações	Sem a capacitação e a segunda porta E1 não será possível implementar o projeto fone@RNP.			
	Meta	Interligar a Reitoria com todos os Campi através de VoIP em 2013 e 2014.			
	Ações	Aquisição de placa com 2 E1 para Central Intelbras; A capacitação depende da agenda da RNP e é sem custos para o IF-SC.			
	Responsável	CTIC			
	Investimento total	R\$ 1.322,00			
	Investimento	Custeio	Capacitação		
	R\$ 1.322,00	R\$ 0	R\$ 0		

Instituto Federal de Santa Catarina

Rua Quatorze de Julho, 150, Bairro Coqueiros
CEP: 88075-010 – Florianópolis | Santa Catarina
Telefone: (48) 3877-9000
www.ifsc.edu.br



**INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA**

