



Aprovação do curso e Autorização da oferta

PROJETO PEDAGÓGICO DE CURSO – FIC em Gestão – Trabalho em Equipe

Parte 1 (solicitante)

DADOS DO CAMPUS PROPONENTE

1 Campus:

Centro de Referência em Formação e EaD

2 Endereço/CNPJ/Telefone do campus:

Rua Duarte Schutel, 99 Centro - Florianópolis

3 Complemento:

4 Departamento:

Departamento de Formação

5 Há parceria com outra Instituição?

Não

6 Razão social:

7 Esfera administrativa:

8 Estado / Município:

9 Endereço / Telefone / Site:

10 Responsável:

Gislene Catolino Miotto Raymundo

DADOS DO RESPONSÁVEL PELO PROJETO DO CURSO

11 Nome do responsável pelo projeto:

Fabiana Besen Santos

12 Contatos:

(48) 3131-8808 besen@ifsc.edu.br

Parte 2 (aprovação do curso)

DADOS DO CURSO

13 Nome do curso:

Formação Continuada em Gestão: trabalho em equipe

14 Eixo tecnológico:

Gestão e Negócios

15 Forma de oferta:

Continuada.

16 Modalidade:

À Distância - EAD

17 Carga horária total:

100 horas.

PERFIL DO CURSO

18 Justificativa do curso:

O Instituto Federal de Santa Catarina dissemina a educação profissional e tecnológica nas seis mesorregiões do Estado de Santa Catarina. O desempenho de seu papel social, por meio da inserção de ensino profissional e tecnológico, público e gratuito tem se concretizado, de modo a auxiliar e promover o desenvolvimento de todas as regiões do Estado.

Essa abrangência no território de Santa Catarina possibilita a atuação em rede do IFSC, potencializando o alcance do Centro de Referência em Formação e EaD, dentro dos seus grandes eixos de atuação: educação e gestão pública. No que tange a área da gestão, a capacitação dos servidores públicos para a eficiência da administração pública é uma preocupação crescente em nível federal, estadual e municipal.

O Centro de Referência em Formação e EaD tem entre os seus objetivos a implementação da política de formação dos profissionais da educação, em especial, dos servidores (técnicos e docentes) de profissionais de instituições de ensino, da Rede Federal de EPCT, de escolas municipais e estaduais de Santa Catarina. Para tanto oferece cursos no eixo tecnológico de Gestão e Negócio, com ênfase na gestão em instituições educacionais e públicas, e na área de Educação, com ênfase em Educação Profissional Científica e Tecnológica, na formação de formadores da educação básica, na educação de jovens e adultos e na educação à distância.

No eixo tecnológico de Gestão, o Centro de Referência iniciará a oferta da Especialização em Gestão Pública, na modalidade à distância. E de forma a aprofundar as competências no gerenciamento do trabalho em equipe por parte dos gestores é ofertado o FIC em Gestão: trabalho em equipe.

19 Objetivos do curso:

O curso de Formação Continuada em Gestão: trabalho em equipe tem por objetivo possibilitar a reflexão sobre a interação humana, contribuindo de forma efetiva no desenvolvimento de habilidades e competências necessárias para o gestor e o trabalho em equipe.

PERFIL PROFISSIONAL DO EGRESSO

20 Competências gerais:

Gerenciar a equipe com liderança de forma a motivar as pessoas;

Estabelecer relações de comunicação cooperativas e harmônicas no ambiente de trabalho;

Administrar conflitos para o bom desempenho da equipe;

Estabelecer práticas de feedback com a equipe para o aperfeiçoamento de resultados individuais e coletivos.

21 Áreas de atuação do egresso:

O egresso do Curso FIC de Gestão: trabalho em equipe é um profissional capaz de atuar no gerenciamento de equipes em diversos setores e níveis em uma organização.

ESTRUTURA CURRICULAR DO CURSO

22 Matriz curricular:

Unidade Curricular	Carga horária	Duração
Liderança	40h	2 semanas
Administração de conflitos	40h	2 semanas
Comunicação e Relações interpessoais	20h	1 semana

23 Componentes curriculares:

Unidade Curricular	Liderança		
Carga Horária	40 h		
COMPETÊNCIAS Desenvolver um trabalho em equipe com liderança.			
HABILIDADES Identificar o perfil das pessoas que compõe a equipe; Perceber a forma de atuar conforme a situação; Direcionar, acompanhar e dar feedback no trabalho em equipe.			
CONHECIMENTOS Habilidades do líder; estilos de liderança; conceitos e definição de grupo e equipe; o trabalho em equipe; importância da neurolinguística.			
ATITUDES 1) Desenvolver empatia e perspicácia nas relações gerenciais e interpessoais; 2) Atuar com determinação e flexibilidade na coordenação da equipe 3) Respeitar as diferenças individuais na organização equipe			
Bibliografia Básica:			
Título	Autor	Editora	Ano
Trabalho em equipe	Hardingham, Alison	Nobel	2000
Como tornar-se um líder	Adair, John	Nobel	2000
Como motivar as pessoas	Maitland, Iain	Nobel	2000
Bibliografia Complementar:			
Título	Autor	Editora	Ano
Liderar é influenciar	Maxwell, John; Dornan, Jim	Thomas Nelson Brasil	2011
Coração de líder: a essência do líder-coach	Fabossi, Marco	Aprenda Fácil	2013

Unidade Curricular	Administração de conflitos		
Carga Horária	40 h		
COMPETÊNCIAS Gerenciar conflitos no trabalho em equipe.			
HABILIDADES Identificar as causas de conflitos no trabalho em equipe; Perceber a dinâmica do conflito no desenvolvimento do trabalho da equipe; Construir feedback para o desenvolvimento do trabalho em equipe.			
CONHECIMENTOS Conceitos e características de conflito; causas do conflito; a importância da comunicação no conflito; dinâmica do conflito; feedback: como dar e receber			
ATITUDES 1) Desenvolver perspicácia nas relações de conflito; 2) Atuar com zelo e flexibilidade na solução de conflitos; 3) Respeitar as opiniões da equipe			
Bibliografia Básica:			
Título	Autor	Editora	Ano
Feedback	Bee, Roland	Nobel	2000
Como Dizer? - a Arte de Dar e Receber Feedback - o Conflito Entre as Gerações X e Y	Pita, Eliane	Qualitymark	2013
Administração de conflitos: abordagens práticas para o dia a dia	Berg, Ernesto Artur	Juruá	2010
Bibliografia Complementar:			
Título	Autor	Editora	Ano
Gestão de conflitos: desafio do mundo corporativo	Burbridge, Anna; Burdridge, Marc	Saraiva	2012

Unidade Curricular	Comunicação e Relações interpessoais		
Carga Horária	20 h		
COMPETÊNCIAS Adequar o uso da linguagem na gestão de pessoas. Reconhecer formas discursivas de lideranças. Monitorar a comunicação própria na coordenação de equipes.			
HABILIDADES Reconhecer os efeitos da linguagem nas relações de gestão de pessoas. Aplicar as funções de linguagem apropriadas para coordenar equipes. Reconhecer os aspectos da comunicação que estimulam o desenvolvimento do trabalho individual e coletivo.			
CONHECIMENTOS Linguagem, verbal e não verbal e seus efeitos nas relações interpessoais. Relações de construção de sentido implícito e explícito no discurso. O poder e a democracia nas relações de comunicação. Linguagem e liderança. O discurso e a prática na comunicação. Textos orais e escritos.			
ATITUDES 1) Empregar uma abordagem de linguagem adequada nas relações interpessoais; 2) Reconhecer os efeitos do uso dos canais de comunicação; 3) Empregar a linguagem valorizando os envolvidos no processo comunicativo; 4) Atuar com flexibilidade e interatividade nas relações de trabalho.			
Bibliografia Básica:			
Título	Autor	Editora	Ano
Colegiados e Democracia na Gestão Pública - https://www.youtube.com/watch?v=kOGu1xbheGg&list=PLd9Tud4cuVzRX0Beoyo_N56BI_ncD7BNi	Maria Paula Dallari Bucci	Palestra	2014

Política de Comunicação do IFSC http://politicadecomunicacao.ifsc.edu.br/files/2013/03/politica_comunicacao_IFSC_edicao1.pdf	Comissão da Política de Comunicação do IFSC	IFSC	2013
Educação transdisciplinar e a arte de aprender	Soares, Noemi Salgado	EDUFBA	2007
Bibliografia Complementar:			
Título	Autor	Editora	Ano

METODOLOGIA E AVALIAÇÃO

24 Avaliação do processo de ensino e aprendizagem:

A avaliação é caracterizada como diagnóstica, processual, formativa, continuada e diversificada. Dessa forma são considerados critérios como: assiduidade, realização das tarefas propostas, participação nos fóruns e videoconferências, avaliação individual, colaboração e cooperação com colegas e professores.

Por ser considerado sistemática a avaliação ocorre durante todos os momentos do processo ensino e aprendizagem, valorizando o crescimento do aluno qualitativa e quantitativamente, com atividades de recuperação paralela de conteúdos e avaliações. A recuperação de estudos deve compreender a realização de novas atividades pedagógicas no decorrer do período do curso, que possam promover a aprendizagem, tendo em vista o desenvolvimento das competências.

A avaliação consiste em um conjunto de ações que permitam recolher dados, visando à análise da constituição das competências por parte do aluno, previstas no plano de curso. Suas funções primordiais são: obter evidências sobre o desenvolvimento do conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias à constituição de competências, visando a tomada de decisões sobre o encaminhamento dos processos de ensino e aprendizagem; analisar a consonância do trabalho pedagógico com as finalidades educativas previstas no Projeto Pedagógico do Curso; estabelecer previamente, por unidade curricular, critérios que permitam visualizar os avanços e as dificuldades dos alunos na constituição das competências. Os critérios servirão de referência para o aluno avaliar sua trajetória e para que o professor tenha indicadores que sustentem tomadas de decisões.

Os registros das avaliações são feitos de acordo com a nomenclatura que segue:

E - Excelente;

P - Proficiente;

S - Suficiente;

I - Insuficiente.

O registro, para fins de documentos acadêmicos, será efetivado ao final do módulo/fase, apontando a situação do aluno no que se refere à constituição de competências e utilizando-se a seguinte nomenclatura:

A - (Apto): quando o aluno tiver obtido as competências;

NA - (Não Apto): quando o aluno não tiver obtido as competências.

Será aprovado no módulo o aluno que tiver adquirido as competências, no mínimo, de forma suficiente e realizar as atividades previstas no curso.

25 Metodologia:

O curso será na modalidade da educação à distância. O fazer pedagógico se dará por meio da plataforma Moodle, com o uso de objetos de aprendizagem como vídeos e estudos dirigidos. Serão desenvolvidas atividades síncronas (videoconferência) e assíncronas (fóruns) a fim de dinamizar o processo de aprendizagem.

A metodologia do trabalho deverá dar conta, principalmente, da permanência e êxito do aluno e do perfil do egresso.

ESTRUTURA NECESSÁRIA PARA FUNCIONAMENTO DO CURSO

26 Instalação e ambientes físicos / Equipamentos, utensílios e materiais necessários para o pleno funcionamento do curso:

O aluno poderá realizar o curso por meio de um computador com conexão à internet. Nos NEaD onde será ofertado o curso deve ter disponível um laboratório de informática e uma sala de videoconferência.

27 Corpo docente necessário para funcionamento do curso (área de atuação e carga horaria):

Área de atuação	Carga horária
1 docente na área de administração	80h
1 docente na área de comunicação	20h

Parte 3 (autorização da oferta)

28 Justificativa para oferta neste Campus:

O Instituto Federal de Santa Catarina dissemina a educação profissional e tecnológica nas seis mesorregiões do Estado de Santa Catarina. O desempenho de seu papel social, por meio da inserção de ensino profissional e tecnológico, público e gratuito tem se concretizado, de modo a auxiliar e promover o desenvolvimento de todas as regiões do Estado.

Essa abrangência no território de Santa Catarina possibilita a atuação em rede do IFSC, potencializando o alcance do Centro de Referência em Formação e EaD, dentro dos seus grandes eixos de atuação: educação e gestão pública. No que tange a área da gestão, a capacitação dos servidores públicos para a eficiência da administração pública é uma preocupação crescente em nível federal, estadual e municipal.

Em nível federal foi instituída a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal pelo Decreto 5.707 de 23 de fevereiro de 2006. Este decreto esclarece que a política deve ser implementada pelos órgãos e entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, contendo a definição das diretrizes e finalidades para a capacitação dos servidores na busca da melhoria, eficiência e qualidade no serviço público.

O curso FIC em Gestão: trabalho em equipe visa contribuir com o propósito do Centro de Referência na formação na área da gestão, de forma específica de gestores para o desenvolvimento de equipes de trabalho.

29 Itinerário formativo no contexto da oferta/campus:

O Centro de Referência em Formação e EaD tem entre os seus objetivos a implementação da política de formação dos profissionais da educação, em especial, dos servidores (técnicos e docentes) de profissionais de instituições de ensino, da Rede Federal de EPCT, de escolas municipais e estaduais de Santa Catarina. Para tanto oferece cursos no eixo tecnológico de Gestão e Negócio, com ênfase na gestão em instituições educacionais e públicas, e na área de Educação, com ênfase em Educação Profissional Científica e Tecnológica, na formação de formadores da educação básica, na educação de jovens e adultos e na educação à distância.

No eixo tecnológico de Gestão, o Centro de Referência iniciará a oferta da Especialização em Gestão Pública, na modalidade à distância. E de forma a aprofundar as competências no gerenciamento do trabalho em equipe por parte dos gestores é ofertado o FIC em Gestão: trabalho em equipe.

30 Frequencia da oferta:

Conforme demanda

31 Periodicidade das aulas:

O curso FIC em Gestão: trabalho em equipe acontecerá na modalidade à distância no período 5 semanas com as atividades diárias no ambiente virtual.

32 Local das aulas:

Modalidade EaD – www.moodle2.ead.ifsc.edu.br

33 Turno de funcionamento, turmas e número de vagas:

Semestre letivo	Turno	Turmas	Vagas	Total de vagas
2014/2	Modalidade EaD	1	100	100

34 Público-alvo na cidade/região:

O curso FIC em Gestão: trabalho em equipe se destina a profissionais em cargos de gerenciam pessoas e desejam adquirir competências para desenvolver equipes de trabalho com bom desempenho.

35 Pré-requisito de acesso ao curso:

O candidato para realizar o curso FIC em Gestão: trabalho em equipe deve atuar em cargo ou posição que exigem o gerenciamento de pessoas.

36 Forma de ingresso:

Caso tenha um número de interessados maior que o número de vagas será utilizado o sorteio.

37 Caso a opção escolhida seja análise socioeconômico, deseja acrescentar alguma questão específica ao questionário de análise socioeconômico?

.

38 Corpo docente que irá atuar no curso:

Docente	Área de atuação
Fabiana Besen Santos	Administração
Mara Lucia Masutti	Comunicação