

Reestruturação do curso e Autorização da oferta

PROJETO PEDAGÓGICO DE CURSO – FIC em Gestão – Trabalho em Equipe

Parte 1 (solicitante)

DADOS DO CAMPUS PROPONENTE

1 Campus:

Centro de Referência em Formação e EaD

2 Endereço/CNPJ/Telefone do campus:

Rua Duarte Schutel, 99 Centro - Florianópolis

3 Complemento:

4 Departamento:

Departamento de Formação / Centro de Referência em Formação e EaD / PROEN /IFSC

5 Há parceria com outra Instituição?

6 Razão social:

7 Esfera administrativa:

8 Estado / Município:

9 Endereço / Telefone / Site:

10 Responsável:

DADOS DO RESPONSÁVEL PELO PROJETO DO CURSO

11 Nome do responsável pelo projeto:

Fabiana Besen Santos

Maria Luisa Hilleshein de Souza – Pedagoga CERFEaD

12 Contatos:

(48) 3131-8808 besen@ifsc.edu.br

Parte 2 (aprovação do curso)

DADOS DO CURSO

13 Nome do curso:

Formação Continuada em Gestão: trabalho em equipe

14 Eixo tecnológico:

Gestão e Negócios

15 Forma de oferta:

Continuada.

16 Modalidade:

Presencial ou EaD

17 Carga horária total:

40 horas.

PERFIL DO CURSO

18 Justificativa do curso:

O Instituto Federal de Santa Catarina dissemina a educação profissional e tecnológica nas seis mesorregiões do Estado de Santa Catarina. O desempenho de seu papel social, por meio da inserção de ensino profissional e tecnológico, público e gratuito tem se concretizado, de modo a auxiliar e promover o desenvolvimento de todas as regiões do Estado.

Essa abrangência no território de Santa Catarina possibilita a atuação em rede do IFSC, potencializando o alcance do Centro de Referência em Formação e EaD, dentro dos seus grandes eixos de atuação: educação e gestão pública. No que tange a área da gestão, a capacitação dos servidores públicos para a eficiência da administração pública é uma preocupação crescente em nível federal, estadual e municipal.

O Centro de Referência em Formação e EaD tem entre os seus objetivos a implementação da política de formação dos profissionais da educação, em especial, dos servidores (técnicos e docentes) de profissionais de instituições de ensino, da Rede Federal de EPCT, de escolas municipais e estaduais de Santa Catarina. Para tanto oferece cursos no eixo tecnológico de Gestão, com ênfase na gestão em instituições educacionais e públicas, e na área de Educação, com ênfase em Educação Profissional Científica e Tecnológica, na formação de formadores da educação básica, na educação de jovens e adultos e na educação à distância.

No eixo tecnológico de Gestão, o Centro de Referência iniciará a oferta da Especialização em Gestão Pública, na modalidade à distância. E de forma a aprofundar as competências no gerenciamento do trabalho em equipe por parte dos gestores é ofertado o FIC em Gestão: trabalho em equipe.

19 Objetivos do curso:

O curso de Formação Continuada em Gestão: trabalho em equipe tem por objetivo possibilitar a reflexão sobre a interação humana, contribuindo de forma efetiva no desenvolvimento de habilidades e competências necessárias para o gestor e o trabalho em equipe.

PERFIL PROFISSIONAL DO EGRESSO

20 Competências gerais:

- Gerenciar a equipe com liderança de forma a motivar as pessoas;
- Estabelecer relações de comunicação cooperativas e harmônicas no ambiente de trabalho;

- Administrar conflitos para o bom desempenho da equipe;
- Estabelecer práticas de feedback com a equipe para o aperfeiçoamento de resultados individuais e coletivos.

21 Áreas de atuação do egresso:

O egresso do Curso FIC em Gestão: trabalho em equipe é um profissional capaz de atuar no gerenciamento de equipes em diversos setores e níveis em uma organização.

ESTRUTURA CURRICULAR DO CURSO

22 Matriz curricular:

Unidade Curricular	Carga horária
Trabalho em equipe	40h
Total	40h

23 Componentes curriculares:

Unidade Curricular	Trabalho em equipe		
Carga Horária	40 h		
COMPETÊNCIAS Compreender a dinâmica do trabalho em equipe Desenvolver a liderança para o trabalho em equipe. Gerenciar conflitos no trabalho em equipe. Gerenciar a comunicação para o desenvolvimento do trabalho em equipe			
HABILIDADES Identificar o papel das pessoas que compõe a equipe; Perceber a diferença entre o trabalho em grupo e o trabalho em equipe; Identificar formas de reconhecimento no trabalho em equipe; Reconhecer a importância do pertencimento à equipe; Identificar o papel da liderança no trabalho em equipe; Identificar a relação entre poder e liderança no trabalho em equipe; Identificar as causas de conflitos no trabalho em equipe; Reconhecer a importância do feedback para o desenvolvimento do trabalho em equipe; Adequar o uso da linguagem na gestão de pessoas; Reconhecer os efeitos da linguagem nas relações de gestão de pessoas.			
CONHECIMENTOS Características do trabalho em equipe, trabalho em grupo x trabalho em equipe, benefícios do trabalho em equipe, a importância do pertencimento à equipe, o valor do reconhecimento da equipe, as formas de reconhecimento da equipe, os papéis em uma equipe, Conceito de liderança; liderança x gerenciamento, a importância da confiança, relação entre poder e liderança, formas de poder, Conceitos e características de conflito; causas do conflito; a importância da comunicação no conflito; dinâmica do conflito; formas de se lidar com o conflito, importância do feedback, Concepção de comunicação, linguagem verbal e não verbal e seus efeitos nas relações interpessoais, a prática do feedback, a inteligência emocional.			
ATITUDES 1) Desenvolver empatia e perspicácia nas relações gerenciais e interpessoais; 2) Atuar com determinação e flexibilidade na coordenação da equipe 3) Respeitar as diferenças individuais na organização equipe			
Bibliografia Básica:			
Título	Autor	Editora	Ano
Trabalho em equipe	Hardingham, Alison	Nobel	2000
As 17 leis incontestáveis do trabalho em equipe	Maxwell, John	Thomas Nelson Brasil	2008
A direção do vento: uma história de superações através do trabalho em equipe	Piera, Gustavo	Gente	2008
De volta ao mosteiro: o monge e o	Hunter, James C.	Sextante	2014

executivo falam de liderança e trabalho em equipe			
Como tornar-se um líder	Adair, John	Nobel	2000
Como motivar as pessoas	Maitland, Iain	Nobel	2000
Gestão do Capital Humano	Nascimento, Eunice Maria; Sayeld, Kassem Mohamed El	Curitiba	2002
Novo modelo organizacional baseado no cérebro humano	Almeida, Fernando c	Revista de Administração	1995
Preciso saber se estou indo bem!	Williams, R. L	Sextante	2005
Administração de conflitos: abordagens práticas para o dia a dia	Berg, Ernesto artur	Juruá	2010
Dicionário de análise do discurso	Charaudeau, Patrick; Maingueneau, Dominique	Contexto	2004
Relacionamentos no trabalho: como usar a inteligência emocional para melhorar sua eficiência com outras pessoas	Wall, Bob.	Landscape	2008
Educação transdisciplinar e a arte de aprender	Soares, Noemi Salgado	EDUFBA	2007

Bibliografia Complementar:

Título	Autor	Editora	Ano
Abrace sua equipe	Mitchell, Jack	Sextante	2010
Trabalho em equipe: como revolucionar sua empresa	Begali, Valdivo	Juruá	2010
Liderar é influenciar	Maxwell, John; Dornan, Jim	Thomas Nelson Brasil	2011
Coração de líder: a essência do líder-coach	Fabossi, Marco	Aprenda Fácil	2013
Gestão de conflitos: desafio do mundo corporativo	Burbridge, Anna; Burdrige, Marc	Saraiva	2012
Estilos de gestão de conflito nas organizações: uma contribuição para a prática construtiva da resolução de conflitos.	Cunha, P.; Silva, P. I.; Moreira, M.	Recursos Humanos Magazine	2003
Política de Comunicação do IFSC http://politicadecomunicacao.ifsc.edu.br/files/2013/03/politica_comunicacao_IFSC_edicao1.pdf	Comissão da Política de Comunicação do IFSC	IFSC	2013

METODOLOGIA E AVALIAÇÃO

24 Avaliação do processo de ensino e aprendizagem:

A avaliação é caracterizada como diagnóstica, processual, formativa, continuada e diversificada. Dessa forma são considerados critérios como: assiduidade, realização das tarefas propostas, participação nos fóruns e videoconferências, avaliação individual, colaboração e cooperação com colegas e professores. Por ser considerado sistemática a avaliação ocorre durante todos os momentos do processo ensino e aprendizagem, valorizando o crescimento do aluno qualitativa e quantitativamente, com atividades de recuperação paralela de conteúdos e avaliações. A recuperação de estudos deve compreender a realização de novas atividades pedagógicas no decorrer do período do curso, que possam promover a aprendizagem, tendo em vista o desenvolvimento das competências.

A avaliação consiste em um conjunto de ações que permitam recolher dados, visando à análise da constituição das competências por parte do aluno, previstas no plano de curso. Suas funções primordiais são: obter evidências sobre o desenvolvimento do conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias à constituição de competências, visando a tomada de decisões sobre o encaminhamento dos processos de ensino e aprendizagem; analisar a consonância do trabalho pedagógico com as finalidades educativas previstas no Projeto Pedagógico do Curso; estabelecer previamente, por unidade curricular, critérios que permitam visualizar os avanços e as dificuldades dos alunos na constituição das competências. Os critérios servirão de referência para o aluno avaliar sua trajetória e para que o professor tenha indicadores que sustentem tomadas de decisões.

O resultado da avaliação final será registrado por valores inteiros de 0 (zero) a 10 (dez), sendo considerado como resultado mínimo para aprovação em um componente curricular a nota 6 (seis). Além da nota, ao aluno que comparecer a menos de 75% (setenta e cinco por cento) da carga horária estabelecida no PPC para o componente curricular será atribuído o resultado 0 (zero), sendo considerado reprovado.

O registro de cada componente curricular será realizado pelo professor no diário de classe na forma de valores inteiros de 1 (um) a 10 (dez). A decisão do resultado final, pelo professor, dependerá da análise do conjunto de avaliações e suas ponderações. A avaliação será realizada, em cada componente curricular, considerando os objetivos ou competências propostos no plano de ensino. O professor tem liberdade de atribuir valores fracionados de 0 a 10 nas avaliações parciais.

Na modalidade a distância as avaliações deverão acontecer de maneira presencial, nos NeAD's, respeitando a forma de registro posta pela RDP do IFSC.

De acordo com o art. 37 da Regulamento Didático Pedagógico (RDP) do IFSC: O aluno terá nova oportunidade de prestar atividades de avaliação não realizadas por motivo de doença ou por falecimento de familiares, convocação do judiciário e do serviço militar, desde que encaminhe em até 2 (dois) dias letivos contados do final do afastamento, um requerimento à Coordenadoria de Curso com os documentos comprobatórios do impedimento. O requerimento deverá indicar a data e horário das atividades de avaliação não realizadas, o componente curricular e o nome do seu professor. Para comprovação de ausência por motivo de saúde, somente será aceito o atestado médico ou odontológico.

25 Metodologia:

A elaboração do currículo por competências implica em ações pedagógicas que possibilitem ao aluno a construção de seu conhecimento. Nessa construção de novos saberes, a escola constitui-se em um espaço onde professores e alunos são sujeitos de uma relação crítica e criadora. Assim, a intervenção pedagógica favorece a aprendizagem a partir da diversidade.

Na modalidade presencial, as estratégias de ensino adotadas incluem aulas expositivo dialogadas, estudos dirigidos, trabalhos em grupo, seminários, levantamento de problemas e busca de soluções a partir da vivência prática.

Na modalidade a distância, o fazer pedagógico se dará por meio da plataforma Moodle, com o uso de objetos de aprendizagem como vídeos e estudos dirigidos. Serão desenvolvidas atividades assíncronas (fóruns) a fim de dinamizar o processo de aprendizagem.

A metodologia do trabalho deverá dar conta, principalmente, da permanência e êxito do estudante e do perfil do egresso em ambas modalidades de ensino.

A modalidade do curso, assim como a metodologia aplicada, dependerá da necessidade dos demandantes/ parceiros.

ESTRUTURA NECESSÁRIA PARA FUNCIONAMENTO DO CURSO

26 Instalação e ambientes físicos / Equipamentos, utensílios e materiais necessários para o pleno funcionamento do curso:

Modalidade presencial: Sala de aula com 40 cadeiras.

Modalidade a distância: O aluno poderá realizar o curso por meio de um computador com conexão à internet. Nos NEaD onde será ofertado o curso deve ter disponível um laboratório de informática e uma sala de videoconferência.

27 Corpo docente necessário para funcionamento do curso (área de atuação e carga horaria):

Área de atuação	Carga horária
1 docente na área de administração ou comunicação	40h

Parte 3 (autorização da oferta)

28 Justificativa para oferta neste Campus:

O Instituto Federal de Santa Catarina dissemina a educação profissional e tecnológica nas seis mesorregiões do Estado de Santa Catarina. O desempenho de seu papel social, por meio da inserção de ensino profissional e tecnológico, público e gratuito tem se concretizado, de modo a auxiliar e promover o desenvolvimento de todas as regiões do Estado.

Essa abrangência no território de Santa Catarina possibilita a atuação em rede do IFSC, potencializando o alcance do Centro de Referência em Formação e EaD, dentro dos seus grandes eixos de atuação: educação e gestão pública. No que tange a área da gestão, a capacitação dos servidores públicos para a eficiência da administração pública é uma preocupação crescente em nível federal, estadual e municipal.

Em nível federal foi instituída a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal pelo Decreto nº 5.707 de 23 de fevereiro de 2006. Este decreto esclarece que a política deve ser implementada pelos órgãos e entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, contendo a definição das diretrizes e finalidades para a capacitação dos servidores na busca da melhoria, eficiência e qualidade no serviço público.

O curso FIC em Gestão: trabalho em equipe visa contribuir com o propósito do Centro de Referência na formação na área da gestão, de forma específica de gestores para o desenvolvimento de equipes de trabalho.

29 Itinerário formativo no contexto da oferta/campus:

O Centro de Referência em Formação e EaD tem entre os seus objetivos a implementação da política de formação dos profissionais da educação, em especial, dos servidores (técnicos e docentes) de profissionais de instituições de ensino, da Rede Federal de EPCT, de escolas municipais e estaduais de Santa Catarina. Para tanto oferece cursos no eixo tecnológico de Gestão e Negócio, com ênfase na gestão em instituições educacionais e públicas, e na área de Educação, com ênfase em Educação Profissional Científica e Tecnológica, na formação de formadores da educação básica, na educação de jovens e adultos e na educação à distância.

No eixo tecnológico de Gestão, o Centro de Referência iniciará a oferta da Especialização em Gestão Pública, na modalidade à distância. E de forma a aprofundar as competências no gerenciamento do trabalho em equipe por parte dos gestores é ofertado o FIC em Gestão: trabalho em equipe.

30 Frequência da oferta:

Conforme demanda

31 Periodicidade das aulas:

Modalidade presencial: Duas vezes na semana.

Modalidade a distância: acontecerá no período de até 10 semanas com as atividades programadas no

ambiente virtual, com momentos presenciais.

32 Local das aulas:

Modalidade presencial: Centro de Referência em Formação e EaD ou local providenciado por parceiros.

Modalidade a distância: www.moodle2.ead.ifsc.edu.br

33 Turno de funcionamento, turmas e número de vagas:

Semestre letivo	Turno	Turmas	Vagas	Total de vagas
2015/2	Vespertino e noturno	1	40	40
2015/2	Modalidade EaD	1	100	100

34 Público-alvo na cidade/região:

O curso FIC em Gestão: trabalho em equipe se destina a profissionais em cargos que gerenciam pessoas e desejam adquirir competências para desenvolver equipes de trabalho com bom desempenho.

35 Pré-requisito de acesso ao curso:

Não há.

36 Forma de ingresso:

Caso tenha um número de interessados maior que o número de vagas será utilizado o sorteio.

37 Caso a opção escolhida seja análise socioeconômico, deseja acrescentar alguma questão específica ao questionário de análise socioeconômico?

.

38 Corpo docente que atuará no curso:

Docente	Área de atuação
Fabiana Besen Santos	Administração
Mara Lucia Masutti	Comunicação