



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE  
SANTA CATARINA  
CÂMPUS GAROPABA

## Aprovação do curso e Autorização da oferta

# PROJETO PEDAGÓGICO DE CURSO – FIC SUPORTE E MANUTENÇÃO DE MICROCOMPUTADORES ARTICULADO AO ENSINO MÉDIO NA MODALIDADE EJA

### Parte 1 (solicitante)

#### DADOS DO CAMPUS PROPONENTE

**1 Campus:** Câmpus Garopaba

**1.1 Departamento:** Ensino, Pesquisa e Extensão

**2 Endereço/CNPJ/Telefone do campus:** Rodovia SC 434, 11090, Campo Duna, Garopaba –  
CNPJ 11.402.887/0001-60 – (48) 3354-0868

#### DADOS DA INSTITUIÇÃO PARCEIRA

**3 Instituição:** Governo de Santa Catarina – Secretaria de Estado da Educação - Centro de  
Educação de Jovens e Adultos (CEJA) de Imbituba

**3.1 Coordenação:** Nilda Damazio Nunes

**4 Endereço/CNPJ/Telefone:** R. Ernani Cotrin, 737, Centro, Imbituba – CNPJ 82.951328/0001-58  
– (48) 3355-3221

#### DADOS DO RESPONSÁVEL PELO PROJETO DO CURSO

**5 Nome do responsável pelo projeto:** Cristine Ferreira Costa

**6 Contatos:** (48) 3354-0868

**7 Nome do Coordenador do curso:** Fabrício Bueno Borges dos Santos

**8 Contato/ Regime de trabalho/ Currículo Lattes:** 40h (DE) -  
<http://lattes.cnpq.br/3646746020265513>

## Parte 2 (aprovação do curso)

### DADOS DO CURSO

**9 Nome do curso:** FIC SUPORTE E MANUTENÇÃO DE MICROCOMPUTADORES ARTICULADO COM ENSINO MÉDIO NA MODALIDADE DE EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS

**10 Eixo tecnológico:** INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

**11 Forma de oferta:** PROEJA – FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA

**12 Modalidade:** PRESENCIAL

**13 Carga horária total:** 1.440h

### PERFIL DO CURSO

#### 14 Justificativa do curso:

A oferta de cursos profissionalizantes na área da Informática justifica-se a partir de dois preceitos: o primeiro está relacionado ao papel que a informática vem adquirindo na vida das pessoas e nas empresas. A Tecnologia de Informação é vista hoje como um instrumento de aprendizagem e o uso dessas tecnologias no meio social amplia-se de forma rápida em todas as áreas. O segundo preceito diz respeito à própria missão do Instituto Federal Santa Catarina, diretamente relacionada à inovação científica e tecnológica: “Promover a inclusão e formar cidadãos, por meio da educação profissional, científica e tecnológica, gerando, difundindo e aplicando conhecimento e inovação, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico e cultural”.

Tendo em vista esses dois preceitos, a criação de cursos que possam trazer a inovação tecnológica e a qualificação profissional nas diversas regiões do estado de Santa Catarina contribui para a consolidação do Instituto Federal como um formador de novos processos, produtos e serviços, promovendo a articulação com a sociedade e os setores produtivos.

Em uma dessas regiões, está inserido o Câmpus Garopaba. O câmpus está situado no município de Garopaba, próximo à BR 101. Sua região de atuação compreende os municípios de Garopaba, Imaruí, Imbituba, Laguna e Paulo Lopes, totalizando uma população de 128.234 pessoas e uma área de 440,7 Km<sup>2</sup> (municípios localizados a uma distância de até 50 km da sede (IBGE, 2010)). As principais atividades econômicas da região estão concentradas no setor de serviços (61% do PIB – 2009), com exceção do município de Imaruí, que possui 66% de sua população em área rural. Espera-se que este curso venha a fomentar a área da Tecnologia de Informação no contexto do câmpus.

Como o avanço tecnológico vem tornando a Informática cada vez mais uma ferramenta de apoio à aprendizagem e um instrumento de inovação competitiva no primeiro, segundo e terceiro setor, a área tem muito a contribuir para o desenvolvimento das potencialidades socioeconômicas da região. À medida que a tecnologia é utilizada, ampliam-se também as vagas de emprego no setor de TI e, conseqüentemente, cada vez mais a necessidade de profissionais treinados para atuar nesta área.

No Brasil, segundo o IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), o percentual de domicílios brasileiros com computador triplicou nos últimos 10 anos, saltando de 10,6%, em 2000, para 38,3% em 2010. Ainda de acordo com o órgão, 30% dessas residências possuem mais de um computador, estimando-se a existência de 26 milhões de computadores instalados nos lares brasileiros.

O aumento desse parque informático gigantesco necessariamente leva ao aumento da necessidade de manutenção desses equipamentos, estejam eles instalados nos lares das famílias ou entre os profissionais liberais, autônomos, micro, pequenas, médias e grandes empresas. A aplicação de procedimentos de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos de informática, de atualização tecnológica ou de substituição de componentes, de realização de procedimentos de backup e de recuperação de dados, entre outros, torna-se como uma atividade essencial para qualquer usuário ou organização que utilize computadores. Os conhecimentos e as habilidades necessários para se atuar na área de Informática, bem como as qualificações técnicas requeridas vão, portanto, além da operação de um equipamento: a manutenção e o suporte tornam-se fundamentais para a área constituindo-se em uma excelente oportunidade de inserção no mercado de trabalho.

A região onde está situado o câmpus não possui grandes centros de formação profissional em informática, o que acaba fazendo com que alunos e profissionais da área que desejam buscar capacitação técnica migrem para outras cidades. Isto faz com que acabem sendo absorvidos pelo mercado externo, não retornando ou trazendo inovações para a região. Espera-se, com a oferta do curso, fomentar o acesso da comunidade às novas tecnologias, a partir de uma formação profissional empreendedora, calcada nos princípios da sustentabilidade e da ética.

Esses fatos sugerem a necessidade de desenvolver o mercado de Tecnologia na cidade, inserindo novos profissionais no mercado local e também proporcionando conhecimento para que se tornem empreendedores criando novas linhas de atuação na região.

## **15 Objetivos do curso:**

### **15.1 Objetivo Geral**

Desenvolver habilidades, conhecimentos e atitudes a partir da integração da educação profissional e do Ensino Médio na Educação de Jovens e Adultos, de forma a proporcionar ao educando uma qualificação profissional em suporte e manutenção de microcomputadores e a compreensão dos fundamentos científico-tecnológicos dos processos produtivos e sociais, relacionando a teoria e a prática.

### **15.2 Objetivos Específicos**

- Produzir o conhecimento coletivamente como forma de superação de desafios, buscando uma transformação social para além do âmbito escolar e desenvolvendo uma concepção de sociedade justa, solidária, igualitária e sustentável.
- Integrar as áreas do conhecimento, por meio da interdisciplinaridade, contribuindo para o processo de desenvolvimento dos educandos e da sociedade.
- Possibilitar a compreensão do mundo e suas transformações históricas, geográficas, sociais, culturais, políticas e econômicas, e o estabelecimento de relações com conhecimentos do cotidiano dos educandos.
- Desenvolver a capacidade empreendedora dos educandos, tornando-os capazes de criar e gerir seus próprios negócios na área de TI de forma sustentável.
- Oportunizar o aprendizado das principais técnicas de suporte de informática aos educandos, propiciando maiores oportunidades de inserção no mercado de trabalho.
- Atender a demanda por profissionais de suporte técnico em informática identificado no município de Garopaba e região.
- Qualificar e habilitar profissionais para acompanhar a evolução do conhecimento tecnológico e a aplicação de novos métodos e processos na prestação de bens e serviços
- Buscar soluções aos desafios e aos problemas da prática profissional, com cidadania, respeito e princípios éticos e políticos.
- Integrar o conhecimento das Ciências da Natureza e da Matemática com a Educação Tecnológica, trabalhando a interdisciplinaridade entre os conhecimentos contribuindo no processo de desenvolvimento dos educandos e da sociedade.

**16 Legislação (profissional e educacional) que embasa o curso:** LDB , PDI- IFSC, Documento Base PROEJA.

## **PERFIL PROFISSIONAL DO EGRESSO**

## **17 Competências, habilidades e atitudes gerais do egresso:**

- Aplicar os conhecimentos científico-tecnológicos para explicar o funcionamento do mundo e dos processos históricos, sociais e econômicos, planejando, executando e avaliando ações de intervenção na realidade.
- Ler, articular e interpretar símbolos e códigos em diferentes linguagens e representações, estabelecendo estratégias de solução e integrando os conhecimentos das várias ciências e outros campos do saber.
- Auxiliar no suporte e manutenção de microcomputadores (hardware, redes, sistemas operacionais e aplicativos).
- Ter iniciativa, criatividade e responsabilidade, iniciativa empreendedora e autonomia com relação à educação continuada.

## **18 Áreas de atuação do egresso (postos de trabalho ou ação empreendedora):**

O egresso do curso PROEJA-FIC em Suporte e Manutenção de Microcomputadores na modalidade EJA estará apto a trabalhar em empresas que oferecem o serviços de suporte e manutenção de microcomputadores ou trabalhar como autônomo na prestação desse serviço.

# ESTRUTURA CURRICULAR DO CURSO

## 19 Matriz Curricular

	<i>Disciplina</i>	<i>Carga Horária</i>
<b>Educação Básica</b>	Língua Portuguesa e Literatura	128h
	CCTT Língua Portuguesa e Literatura	32h
	Língua Estrangeira Inglês	64h
	CCTT Língua Estrangeira Inglês	16h
	Artes	64h
	CCTT Artes	16h
	Educação Física	64h
	CCTT Educação Física	16h
	História	64h
	CCTT História	16h
	Geografia	64h
	CCTT Geografia	16h
	Sociologia	64h
	CCTT Sociologia	16h
	Filosofia	64h
	CCTT Filosofia	16h
	<i>Total</i>	1.200h
<b>Educação Profissional</b>	<i>Unidade Curricular</i>	<i>Carga Horária</i>
	Informática Básica	60h
	Suporte e Manutenção de Microcomputadores	60h
	Sistemas de Informação	30h
	Inglês Aplicado	33h
	Empreendedorismo	30h
	Projeto Integrador	27h
		<i>Total</i>
	<i>Total do Curso</i>	1.440h

## 20 Componentes curriculares:

### EDUCAÇÃO BÁSICA

Unidade Curricular/Disciplina	Língua Portuguesa CCTT Língua Portuguesa
Carga Horária	160h
<b>Objetivo Geral</b>	
Promover a apropriação de conhecimentos e recursos linguísticos capazes de tornar o aluno um usuário competente da língua, tornando-o participativo das práticas sociais mediadas pela linguagem.	
<b>Objetivos Específicos</b>	
Compreender e usar a Língua Portuguesa como herança e vínculo de participação social, geradora de significado; Empregar corretamente a morfologia, sintaxe, ortografia, pontuação em criações textuais; Ser capaz de expor suas ideias com desenvoltura e coerência, tanto na escrita como na oralidade; Praticar a pesquisa como meio e acesso ao conhecimento; Conhecer os diferentes gêneros textuais visando às situações de interlocução (literário, jornalístico, técnico, científico e humorístico); Saber distinguir as variantes linguísticas; Confrontar opiniões e pontos de vista sobre as diferentes manifestações da linguagem verbal.	
<b>Conhecimentos</b>	
<u>1º fase:</u> Linguagem e comunicação. Variação linguística. Revisão das classes gramaticais. Gêneros textuais. Texto jornalístico. Poema. Pronomes. Frase, oração e período. Discurso direto e indireto. Crônica e anedotas. <u>2º fase:</u> Formação de palavras. Descrição e narração. Linguagem verbal e não verbal. Artigo de opinião. Coesão textual. Conto. Linguagem poética. Distribuição das sílabas. <u>3º fase:</u> Figuras de linguagem. Gêneros literários. Gênero narrativo. Termos integrantes da oração e termos acessórios. Conjunção. Período composto por coordenação e subordinação. concordância nominal e verbal. Estilos de época. Barroco. Arcadismo. Romantismo. naturalismo. Parnasianismo. Simbolismo. Pré-modernismo e modernismo no Brasil.	
<b>Referências</b>	
MEDEIROS, S. G. <b>Educação de Jovens e Adultos</b> . Ensino médio. Curitiba: Contextual, 2009. FARACO, C. A. <b>Português: Língua e Cultura</b> . Curitiba: Editora do Brasil, 2003. <b>Dicionário Prático da Língua Portuguesa</b> . Michaelis. Editora Melhoramentos, 2009.	

<b>Unidade Curricular/Disciplina</b>	<b>Língua Estrangeira – Inglês</b> <b>CCTT Língua Estrangeira - Inglês</b>
<b>Carga Horária</b>	80h
<b>Objetivo Geral</b>	
<p>Produzir o conhecimento coletivamente como forma de superação de desafios, buscando uma transformação social não só no âmbito escolar, mas onde os cidadãos possam desenvolver uma concepção da sociedade justa, solidário, igualitária e sustentável, sendo que estes não tiveram oportunidade na idade adequada, vindo a sociedade cobrar o conhecimento gerado pela escola.</p>	
<b>Objetivos Específicos</b>	
<p>Aprender as expressões mais comuns da Língua Inglesa;  Compreender e reconhecer as palavras e seus significados em diferentes textos;  Aplicar e compreender as estruturas gramaticais da Língua Inglesa;  Elaborar questões diretas e indiretas;  Adquirir gradativamente estruturas básicas da Língua Inglesa;  Compreender textos.</p>	
<b>Conhecimentos</b>	
<p><u>1º fase:</u>  Adverbs. Prepositions. Can and may. Plural of nouns. There is there are. There was there were. Review: simple presente, simple past, presente continuous. Verb to have. Objective personal pronouns. Possessive pronouns. Verbs and prepositions. Reading/vocabular and comprehension (a postcard, family, family life, body, school object, colors, routine and others).</p> <p><u>2º fase:</u>  Do and make. Question tags. The comparative degree. Relative pronouns. Present perfect. Present perfect continuons. Future with going to. Future com present continuons. Future with will. If clauses: will. Reading/vocabular and comprehension (seasons and months, family, tourism, at the restaurant, clothes, occupations, tourist).</p> <p><u>3º fase:</u>  Comparative form. Superlative form. Present perfect with since or for. Reflexive pronouns. Modal verbs: may/might. Revision: prepositions and adverbs. Something/eveything/anything/nothing. Somebory/everbody/anybody. Revision: present perfect and irregular verbs. Reading/vocabular and comprehension (clothes and fashions, men’s wear, women’s wear, letter, where do you live).</p>	
<b>Referências</b>	
Apostila.	

<b>Unidade Curricular/Disciplina</b>	<b>Educação Física</b> <b>CCTT Educação Física</b>
<b>Carga Horária</b>	80h



<b>Objetivo Geral</b>
Apresentar ao aluno conhecimentos teóricos da disciplina de Educação Física, levando-os a associar tais conhecimentos à prática de atividades físicas.
<b>Objetivos Específicos</b>
<p>Desenvolver no aluno os fundamentos das modalidades esportivas, aplicadas de forma lúdica, recreativa e pré-desportiva, visando a relação com colegas e a interação social;</p> <p>Promover e desenvolver o senso crítico por intermédio de assuntos e temas relacionados à saúde e ao corpo para compreender as diferentes manifestações da cultura corporal;</p> <p>Conscientizar sobre a importância da atividade física na manutenção e prevenção de doenças e lesões, voltado para a promoção da saúde (noções sobre nutrição, higiene, respiração e ajuste corporal);</p> <p>Proporcionar ao aluno desenvolver suas capacidades fisiomotoras e a criatividade, vivenciando, experimentando e explorando suas habilidades e potencialidades, aprimorando o conjunto: cognitivo, afetivo, motor e social.</p>
<b>Conhecimentos</b>
<p><u>1º fase:</u></p> <p>Ensino e histórico da Educação Física. Noções sobre conceitos de saúde. Qualidade de vida – “Eu tenho”. Pirâmide alimentar – construindo a sua. Índice de massa corporal. frequência cardíaca – caminhada. A importância da prática desportiva II. Como o exercício pode colaborar no combate à obesidade. Conhecendo o corpo humano: crânio, coluna, membros inferiores e superiores.</p> <p><u>2º fase:</u></p> <p>Conhecendo o corpo humano – tecido muscular. Olimpíadas de verão. Olimpíadas de inverno. Atualidades – copa do mundo 2014. Mídia nos esportes. Jogos de salão: cartas, xadrez, damas. Nutrição: suplementos e seus cuidados ao usar. Modalidades: atletismo.</p> <p><u>3º fase:</u></p> <p>Atletismo. Futebol. Futsal. Voleibol. Voleibol de praia. Basquetebol. Handebol. Gincana esportiva. Ruas de lazer. Danças – ritmos latinos.</p>
<b>Referências</b>
Apostila.

<b>Unidade Curricular/Disciplina</b>	<b>Artes</b> <b>CCTT Artes</b>
<b>Carga Horária</b>	80h
<b>Objetivo Geral</b>	
Trazer para a escola relações sociais que contribuam na formação de sujeitos capazes de atuar e intervir na sociedade todos os temas estudados da Arte e seus desdobramentos, incluindo práticas sociais a fim de transcender os muros da escola.	
<b>Objetivos Específicos</b>	
Conhecer obras e artistas de alguns movimentos Modernistas e do Renascimento, considerando sua importância na história da Arte;	

Interpretar uma obra de arte e nela observar a técnica e a aplicação das diferentes formas: o abstrato, o figurativo, empregando-os como elementos plásticos na composição visual;  
 Identificar as artes visuais nas mais diferentes formas de expressão artística, reconhecendo-as como expressão e comunicação do pensamento e do sentimento humano.

### **Conhecimentos**

1º fase:

Conceito da Gestalt. Comunicação visual. Percepção audiovisual e sensibilidade estética. Estilos artísticos. Leitura e representação de formas e imagens. Reconhecimento dos elementos visuais. Suportes. Luz. Volume. Elementos da forma. Ponto, linha, equilíbrio e profundidade. Textura. A arte na pré-história. A arte no Egito. A arte na Grécia. A arte Romana. A arte Gótica. Produção artística. Identificação das correntes estilísticas básicas no naturalismo e surrealismo. Reconhecimento das formas visuais em espaços bi e tridimensionais. Identificação dos significados expressivos e comunicativos das formas visuais. A arte de se enfeitar. Arte e ecologia. Arte conceitual. Patrimônio cultural. Museus.

2º fase:

Comunicação visual. Objetos utilitários dos povos primitivos. Percepção audiovisual e sensibilidade estética. Leitura e representação das formas e de imagens. Reconhecimento dos elementos visuais. Suportes. Luz. Volume. Elementos da forma. Ponto, linha e plano. ritmos, linha, equilíbrio e profundidade. Textura. Reconhecer obras nas diferentes linguagens visuais. Renascimento na Itália. Renascimento na Alemanha e nos países baixos. Arte pré-colombiana e arte pré-cabralina. Arte Barroca na Europa. O Barroco no Brasil. Século XIX no Brasil: a influência estrangeira. Produção artística. A arte do povo. Arte e cidade. mercado. Arte e ecologia. Arte conceitual. Patrimônio cultural. Museus. A arte das mensagens visuais. Instalação. Arte africana.

3º fase:

Comunicação visual. Objetos utilitários dos povos primitivos. Percepção audiovisual e sensibilidade estética. Leitura e representação das formas e de imagens. Suportes. Luz. Volume. Elementos da forma. Ponto, linha, equilíbrio e profundidade. Textura. Reconhecer obras nas diferentes linguagens visuais. Movimentos artísticos: impressionismo, pontilhismo. século XIX no Brasil II. Art nouveau. Final do séc. XIX na Europa. A arte da primeira metade do século XX: a pintura e a escultura – expressionismo, fauvismo, cubismo, abstracionismo, surrealismo, futurismo. A fotografia e o cinema. Século XX no Brasil. Modernismo. A arte da segunda metade do séc. XX. Século XX no Brasil: a arte contemporânea. Semana da Arte Moderna. Arte e ecologia. A arte conceitual. Patrimônio cultural. Museus. A arte das mensagens visuais. Instalação.

### **Referências**

Apostila.

<b>Unidade Curricular/Disciplina</b>	<b>Geografia</b>
	<b>CCTT Geografia</b>
<b>Carga Horária</b>	80h
<b>Objetivo Geral</b>	
Conhecer e saber usar os conceitos chave para o entendimento da geografia, como espaço, território, paisagem, lugar, região, tanto em suas relações como seus processos de formação.	

Valorizar os valores, respeitando as diferenças socioculturais, religiosas e regionais da sociedade pela ética. Na formação e participação para a cidadania.

Desenvolver práticas na pesquisa geográfica para o cotidiano do aluno, contextualizando o conteúdo programático à realidade da comunidade.

Problematizar as relações entre meio ambiente e realidade social.

Compreender e analisar criticamente as transformações sociais e econômicas do espaço brasileiro e mundial.

### **Objetivos Específicos**

Situar a geografia como ciência.

Analisar e representar as paisagens naturais e culturais nos níveis local e regional.

Conhecer o processo de formação do espaço brasileiro.

Analisar a estrutura e organização do espaço mundial.

### **Conhecimentos**

1º fase:

O que é geografia. Cartografia. Convenções cartográficas. Paisagem natural e cultural. Brasil e suas regiões. Santa Catarina: aspectos gerais, localização, clima, relevo, vegetação, hidrografia, economia, população e grupos étnicos.

2º fase:

Sistema capitalista e sistema socialista. Globalização mundial. Brasil e globalização no cenário mundial. População mundial.

3º fase:

Os continentes: localização, relevo, hidrografia, vegetação, clima, economia e população. Américas, Europa, Ásia, África e Oceania. Aquecimento global. Principais questões ambientais: impactos ambientais, preservação e conservação do meio ambiente no mundo.

### **Referências**

Apostila.

<b>Unidade Curricular/Disciplina</b>	<b>História CCTT História</b>
<b>Carga Horária</b>	80h
<b>Objetivo Geral</b>	
Levar o educando uma forma de ensino e aprendizagem adequada e motivadora capaz de identificar os elementos componentes da diversidade econômica, social, política, cultural e espiritual dos diferentes períodos históricos da evolução do processo civilizatório, fornecendo-lhes instrumentos para responder e agir frente aos desafios decorrentes da ação humana e reação da natureza.	
<b>Objetivos Específicos</b>	
Constatar que poder é o resultado de um longo processo evolutivo. Destacar as mudanças que a revolução agrícola trouxe para as sociedades humanas e a natureza. Refletir acerca da história, bem como a função social do historiador. Perceber que a discussão, o debate e a investigação são os pressupostos fundamentais para o pensar histórico.	

Estabelecer relações entre a vida individual e social.  
 Identificar relações sociais em seu próprio grupo de convívio, na localidade, na região e no país, relacionando-as com outras manifestações, em outros tempos e espaços.  
 Entender que a história é uma ciência humana e que não está apenas nos livros e no espaço escolar.  
 Compreender a diferença entre história, passado e memória.  
 Perceber que a história é a ciência que estuda as ações humanas no tempo.  
 Compreender que a história é parte integral na vida dos seres humanos.  
 Identificar as diversas nuances envolvidas no conceito de escravidão e os graves erros conceituais que revestem essa ideia.  
 Familiarizar o aluno com os processos históricos que formam o Brasil contemporâneo.  
 Problematicar os principais elementos da sociedade e da política brasileira.  
 Acompanhar o processo de montagem da moderna sociedade urbanizada e industrial no Brasil.  
 Promover reflexões acerca da realidade sociocultural do Brasil contemporâneo.  
 Explicar as tensões socioculturais e políticas no Brasil contemporâneo.

### Conhecimentos

1º fase:

Introdução ao estudo da História. O que é História. Os sujeitos históricos. Fontes históricas. Tempo histórico. Da pré-história ao mundo Romano. Europa medieval. A modernidade europeia. A colonização da América.

2º fase:

O Brasil colonial. A formação do mundo ocidental contemporâneo: Revolução Inglesa, Revolução Francesa, o Estado Moderno e o Iluminismo. A construção dos estados nacionais americanos. O mundo na segunda metade do século XIX. As Américas no século XIX. O Brasil independente. O Brasil da primeira república. A era Vargas.

3º fase:

A história contemporânea mundial. A América contemporânea. O Brasil contemporâneo: início do período democrático; os governos Dutra, JK e a política de Jânio Quadros; o golpe e a ditadura militar; o movimento de resistência; a transição para a democracia; o Brasil na era da globalização.

### Referências

ARRUDA, J. J. de. **Toda a História**. São Paulo: Ática, 1995.  
 SCHMIDT, M. **Nova História Crítica**. Volume único. São Paulo: Editora Nova Geração, 2005.

<b>Unidade Curricular/Disciplina</b>	<b>Sociologia</b> <b>CCTT Sociologia</b>
<b>Carga Horária</b>	80h
<b>Objetivo Geral</b>	
Proporcionar aos alunos do EJA o entendimento da Sociologia Clássica, bem como da contemporânea, a fim de melhor compreender e participar da vida social atual.	
<b>Objetivos Específicos</b>	

Reconhecer a Sociologia como uma ciência que oportuniza investigar, identificar, classificar e interpretar todos os fatos relacionados à vida social.

Identificar, comparar e compreender os diferentes discursos sobre as realidades sociais, baseado nos paradigmas teóricos e os do senso comum.

Reconhecer, compreender e analisar as influências das relações de poder nas sociedades concretas.

Refletir e produzir novos paralelos sobre as realidades sociais, percebendo-se como sujeito atuante, transformador e criativo dentro da sociedade em que vive, bem como numa visão de mundo.

Viabilizar o exercício da cidadania plena, potencializando o ser humano como autor do seu próprio pensar, com vistas em um processo dinâmico e aberto.

### **Conhecimentos**

#### 1º fase:

Análise etimológica da palavra Sociologia. Conceito de Sociologia. Sociologia no quadro das ciências sociais. Origens da Sociologia (causas históricas e intelectuais). Augusto Comte e o Positivismo. A lei dos três estágios. As influências do Positivismo no Brasil. Críticas ao Positivismo.

#### 2º fase:

Émile Durkheim (vida e obras) e a Sociologia Funcionalista. Fato Social (objeto de estudo da Sociologia). Os tipos de fatos sociais (normal e patológico). Método funcionalista. Teoria social (solidariedade mecânica e solidariedade orgânica). Teoria da Modernidade (a divisão social do trabalho). Karl Marx (vida e obras) e a Sociologia Histórico-Dialética. Materialismo histórico-dialético. A história segundo Marx.

### **Referências**

ARON, R. **As etapas do pensamento sociológico**. São Paulo: Martins Fontes, 1993.

CHAUÍ, M. **O que é ideologia**. São Paulo: Brasiliense, 1985.

FERNANDES, F. **A revolução burguesa no Brasil**. Rio de Janeiro: Zahar, 1975.

<b>Unidade Curricular/Disciplina</b>	<b>Filosofia CCTT Filosofia</b>
<b>Carga Horária</b>	80h
<b>Objetivo Geral</b>	
Conhecer, manter contato, refletir criticamente as mais diversas correntes filosóficas e seus principais expoentes, a fim de melhor compreender e participar da vida sociocultural atual.	
<b>Objetivos Específicos</b>	
Introduzir os educandos aos principais problemas filosóficos historicamente suscitados. Compreender a filosofia dentro do quadro das províncias do saber humano. Oportunizar a autonomia do pensamento, com vistas à formação de um espírito livre e crítico. Compreender o ser humano como ser pensante e, portanto, filosófico e sua vocação à transformação do meio no qual está inserido.	

<b>Conhecimentos</b>
<p><u>1º fase:</u> Análise etimológica da palavra Filosofia. Conceitos de Filosofia. Filosofia no quadro das províncias do saber. Origens da Filosofia (causas históricas e intelectuais). Mito e busca pela compreensão do ser. Mitologia grega.</p> <p><u>2º fase:</u> História da filosofia grega: período pré-socrático, socrático e pós-socrático. Filosofia cosmológica nos pré-socráticos. Imutabilidade e mutabilidade: um diálogo entre Parmênides e Heráclito. Os sofistas e o relativismo.</p> <p><u>3º fase:</u> Sócrates e o método socrático. Platão: o mundo das coisas e o mundo das ideias. aristóteles: a ética das virtudes. Filosofia pós-socrática: a busca pela felicidade (estoicismo, epicurismo, cinismo e ceticismo). Filosofia medieval: a Patrística e a Escolástica. A relação fé e razão na perspectiva medieval. Filosofia moderna: racionalismo e empirismo. Criticismo Kantiano. Os Iluministas. Filosofia contemporânea e Reviravolta Linguística. Temas filosóficos (ética, política, religião, cultura, etc.).</p>
<b>Referências</b>
<p>HADOT, P. O que é filosofia antiga? São Paulo: Edições Loyola, 1999.</p> <p>VERNANT, J. P. As origens do pensamento grego. Rio de Janeiro: DIFEL, 2003.</p>

<b>Unidade Curricular/Disciplina</b>	<b>Matemática</b> <b>CCTT Matemática</b>
<b>Carga Horária</b>	160h
<b>Objetivo Geral</b>	
<p>Produzir o conhecimento coletivamente como forma de superação de desafios, buscando uma transformação social não só no âmbito escolar, mas onde os cidadãos possam desenvolver uma concepção da sociedade justa, solidária e igualitária e sustentável.</p>	
<b>Objetivos Específicos</b>	
<p>Ensinar matemática de forma contextualizada, integrada e relacionada a outros conhecimentos, desenvolvendo competências e habilidades que são essencialmente formadoras, que instrumentalizam e que estruturam o pensamento do aluno.</p> <p>Capacitar o aluno a compreender e interpretar situações, apropriando-se de linguagens específicas, analisando e avaliando.</p>	
<b>Conhecimentos</b>	
<p><u>1º fase:</u> Campo numérico, medidas e álgebra. Teoria dos conjuntos, campos numéricos, estudo das funções, função de 1º e 2º grau. Função exponencial.</p> <p><u>2º fase:</u> Geometria, estatística e medida. Matrizes, determinantes. Análise combinatória. Trigonometria no triângulo retângulo. Geometria plana.</p> <p><u>3º fase:</u></p>	

Geometria e estatística. Geometria espacial. Formas geométricas tridimensionais. Poliedros e corpos redondos. Prisma, pirâmide, cilindro, cone e esfera. Geometria analítica: distância entre dois pontos, ponto médio, coeficiente angular da reta, equação geral da reta. estatística e probabilidade.

#### Referências

Apostila.

<b>Unidade Curricular/Disciplina</b>	<b>Física</b> <b>CCTT Física</b>
<b>Carga Horária</b>	80h
<b>Objetivo Geral</b>	
Promover um conhecimento integrado nas questões do cotidiano de vida de cada jovem e adulto para melhores formas de relacionamento entre as pessoas, com a natureza, com o planeta e com a cultura contemporânea, fazendo com que o cidadão, consciente de sua responsabilidade, familiarize-se com o saber científico presente em todos os cantos, fortaleça sua atitude crítica frente às situações e que seja capaz de tomar suas próprias decisões.	
<b>Objetivos Específicos</b>	
Trabalhar de modo que a Física venha contribuir para a formação de uma cultura científica efetiva, permitindo ao indivíduo a interpretação de fatos, fenômenos e processos naturais, redimensionando sua relação com a natureza em transformação.	
Possibilitar a formação crítica e investigativa, valorizando desde a abordagem de conteúdos específicos até suas complicações históricas, para que o aluno desenvolva suas próprias potencialidades e habilidades, exercendo seu papel na sociedade, compreendendo as etapas do método científico e estabelecendo um diálogo com temas do cotidiano que se articula com outras áreas do conhecimento.	
Valorizar a aprendizagem a partir de ideias e fenômenos que façam parte do contexto do aluno, possibilitando analisar o senso comum e fortalecer os conceitos científicos interagindo com sua experiência de vida.	
<b>Conhecimentos</b>	
<u>1º fase:</u> Unidades de medida. Sistemas de unidades (SI, MKS e CGS). Notação científica: prefixos e ordem de grandeza. Referencial, repouso e movimento. Movimentos uniforme e variado: velocidade e aceleração. Equações horárias e gráficos. Queda livre. Leis de Newton e suas aplicações (força normal, peso de atrito, de tração e elástica). Conservação da energia: trabalho e potência. Energia cinética, mecânica e energias potenciais. Gravitação universal.	
<u>2º fase:</u> Temperatura. Escalas termométricas. Dilatação térmica (sólidos e líquidos). Estado de um gás. 1ª e 2ª leis da termodinâmica. Máquinas térmicas. O calor como energia. Transferências de calor. Trocas de calor. Capacidade térmica e calor específico. Mudanças de estado físico. Natureza da luz. Meios físicos. Fenômenos luminosos. Lentes. Espelhos planos e esféricos (formação de imagens e utilização. Tipos e classificação das ondas. características das ondas (vale, crista, amplitude e comprimento). Movimento harmônico simples. ondas sonoras e instrumentos musicais.	
<u>3º fase:</u>	



Carga elétrica: quantidade. Processos de eletrização. Força elétrica – Lei de Coulomb. Campo elétrico: linhas de força. Comportamento de um condutor eletrizado. Potencial elétrico: diferença de potencial. Capacitores. Corrente elétrica. Resistência elétrica: efeito Joule, Lei de Ohm. Associação de resistores (série e paralelo). Potência e energia elétrica (cálculo de consumo residencial). Geradores: força eletromotriz. Ímãs e suas propriedades. Campo magnético. Força magnética. Indução eletromagnética. Relatividade. Princípio da incerteza. Física quântica: efeito fotoelétrico.

### Referências

Apostila.

Unidade Curricular/Disciplina	Química CCTT Química
<b>Carga Horária</b>	80h
<b>Objetivo Geral</b>	
Desenvolver no aluno a percepção da importância da química, fazendo com que este relacione a Química a tudo que somos, consumimos e ao meio ambiente que nos cerca. Assim adquirindo o conhecimento dessa ciência para pleno exercício da cidadania.	
<b>Objetivos Específicos</b>	
Reconhecer e utilizar adequadamente, na forma oral e escrita, símbolos, códigos e nomenclatura da linguagem científica.	
Ler, articular e interpretar símbolos e códigos em diferentes linguagens e representações: sentenças, equações, esquemas, diagramas, tabelas, gráficos e representações geométricas.	
Consultar, analisar e interpretar textos e comunicações de ciência e tecnologia veiculados em diferentes meios.	
Elaborar comunicações orais ou escritas para relatar, analisar e sistematizar eventos, fenômenos, experimentos, questões, entrevistas, visitas, correspondências.	
Analisar, argumentar e posicionar-se criticamente em relação a temas de ciência e tecnologia.	
Identificar as informações ou variáveis relevantes em uma situação-problema e elaborar possíveis estratégias para equacioná-la ou resolvê-la.	
Identificar fenômenos naturais ou grandezas em dado domínio do conhecimento científico, estabelecer relações, identificar regularidades, invariantes e transformações.	
Selecionar e utilizar instrumentos de medição e de cálculo, representar dados e utilizar escalas, fazer estimativas, elaborar hipóteses e interpretar resultados.	
Reconhecer, utilizar, interpretar e propor modelos para situações-problema, fenômenos ou sistemas naturais ou tecnológicos.	
Articular, integrar e sistematizar fenômenos e teorias dentro de uma ciência, entre as várias ciências e áreas de conhecimento.	
Compreender a ciência e a tecnologia como partes integrantes da cultura humana contemporânea.	
Reconhecer e avaliar o desenvolvimento tecnológico contemporâneo, suas relações com as ciências, seu papel na vida humana, sua presença no mundo cotidiano e seus impactos na vida social.	
Reconhecer e avaliar o caráter ético do conhecimento científico e tecnológico e utilizar	



esses conhecimentos no exercício da cidadania.

### Conhecimentos

#### 1º fase:

Conceitos fundamentais: Introdução ao estudo da Química; matéria; estados físicos da matéria; elemento químico; substâncias e misturas. O átomo: histórico; modelos atômicos; conceitos atomísticos e distribuição eletrônica. Classificação periódica dos elementos: histórico; grupos e famílias e características dos elementos. Ligações químicas: íons, ligação iônica; ligação covalente e ligação metálica. Funções inorgânicas: ácidos, bases, sais e óxidos.

#### 2º fase:

Soluções: solução, solvente e soluto; coeficiente de solubilidade; saturação das soluções; calóides; concentração. Eletroquímica: conceitos fundamentais; pilhas e acumuladores; eletrólise. Termoquímica: introdução; processos químicos; processos endotérmicos e exotérmicos; equação termoquímica; entalpia. Cinética química: velocidade de reações; fatores que influenciam na velocidade das reações. Equação da velocidade. Equilíbrio químico: reações em equilíbrio; fatores que alteram o equilíbrio; equilíbrio iônico da água; ph das soluções. Radioatividade: introdução; elementos radioativos; radiação e partículas radioativas; fissão e fusão nuclear; tempo de meia vida.

#### 3º fase:

O que é Química Orgânica? Introdução; o átomo de carbono; tipos de carbono; cadeias carbônicas e classificação. Hidrocarbonetos: alcanos, alcenos, alcinos, acadienos, ciclialcenos, cicloalcenos, aromáticos; nomenclatura; reações envolvendo hidrocarbonetos. Funções oxigenadas: álcoois; aldeídos; cetonas; ácidos carboxílicos; éteres; ésteres. Funções nitrogenadas: aminas; amidas; nitrilas; nomenclatura; reações químicas envolvendo funções nitrogenadas. Biomoléculas: proteínas; carboidratos; lipídeos. Isomeria: plana e espacial.

### Referências

Apostila.

Unidade Curricular/Disciplina	Biologia CCTT Biologia
Carga Horária	160h
<b>Objetivo Geral</b>	
Produzir o conhecimento coletivamente como forma de superação de desafios, buscando uma transformação social não só no âmbito escolar, mas onde os cidadãos possam desenvolver uma concepção da sociedade justa, solidária e igualitária e sustentável, sendo que estes não tiveram oportunidade na idade adequada, vindo a sociedade cobrar o conhecimento gerado pela escola.	
<b>Objetivos Específicos</b>	
Conhecer a história da biologia, descobertas científicas, despertando a curiosidade sobre a vida, de modo geral os seres vivos.	
Compreender a diversidade das espécies e relacioná-las com o meio da qual estão inseridas.	
Reconhecer a importância do corpo humano e suas respectivas funções para um perfeito	

equilíbrio do organismo.

Identificar e explicar os princípios físicos e químicos na segurança pessoal, despertando a consciência em relação aos riscos e benefícios.

Desenvolver o hábito de pesquisar, observar e compreender comportamento dos seres vivos.

### Conhecimentos

#### 1º fase:

Origem da vida. Introdução a Biologia. Moléculas precursoras da vida. Evolução das células. Primeiros seres vivos. Meio Biótico e Abiótico. Geração espontânea (abiogênese e biogênese). Teoria celular. Experimento de Redi e Pasteur. Funções vitais. Química dos seres vivos. Principais constituintes celulares. Água. Sais minerais. Glicídios e lipídios. Proteínas. Ácidos nucleicos. Energia celular. Divisão celular. Embriologia. Reprodução e desenvolvimento do embrião. Histologia. Tecido animal e vegetal.

#### 2º fase:

Evolução. História evolutiva da vida. Fundamentos da evolução. Teorias e evidências. genética de populações. Biodiversidade. Classificação biológica. Vírus. Bactérias. Protistas. fungos. Plantas. Animais. Reprodução humana e DST's.

#### 3º fase:

Genética. Conceitos fundamentais em Genética. Fundamentos da genética. Herança biológica. Genética e biotecnologia na atualidade. Clonagem. Terapia genética. Transgênicos. Projeto Genoma. Desenvolvimento sustentável. Ecologia. Biosfera e seus ecossistemas. Relações entre os seres vivos. Biomas do mundo. Humanidade e ambiente. Ciclo da matéria e energia. Cadeia e teia alimentar. Relações ecológicas. Processos de obtenção de energia.

### Referências

Apostila.

## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Unidade Curricular	Informática Básica
Carga Horária	60h
Competências	Utilizar a informática como ferramenta capaz de contribuir de forma significativa para o processo de construção do conhecimento, nas diversas áreas, compreendendo a importância da tecnologia nos mais variados ramos do conhecimento humano. Utilizar ferramentas de software livre para a produção de textos, construção de gráficos e apresentações, compreendendo a filosofia de uso dos Softwares Livres.
<b>Conhecimentos</b>	
Histórico e conceitos básicos da informática. Princípio de funcionamento do computador. Histórico e conceitos básicos do Sistema Operacional Linux. Distribuições GNU/Linux, interface gráfica Linux, estrutura de diretórios do Linux.	

Conceitos de rede, pesquisa na Internet e uso de e-mail.

Processador de textos Writer.

Planilha eletrônica Calc.

Software de apresentação Impress.

Aplicativos de visualização de imagem e players de áudio e vídeo.

### Habilidades

Compreender os princípios do funcionamento de computadores e periféricos.

Identificar itens de hardware presentes em um computador.

Diferenciar Softwares Livres e Softwares Proprietários.

Elaborar e formatar documentos através do uso das funções básicas de processadores de texto e editores de planilha.

Construir e formatar apresentações por meio do uso do computador, conhecendo e utilizando as principais funções dos softwares de apresentação.

Operar computadores instalados com sistema operacional Linux.

Desenvolver responsabilidade, organização, cooperação, iniciativa.

Utilizar de forma ética o correio eletrônico, as redes sociais, blogs, fóruns e demais páginas da web, de forma a manter relações saudáveis com a sociedade.

Incorporar preceitos éticos na realização de pesquisas acadêmicas.

Identificar práticas antiéticas que ocorrem na internet e suas consequências.

### Atitudes

Assiduidade.

Participação.

Cooperação.

Autonomia.

Pontualidade.

Respeito.

Cumprimento das tarefas solicitadas.

### Referências

ALMEIDA, Mário de Souza . **Informática para administradores**. Florianópolis : Departamento de Ciências da Administração / UFSC; [Brasília]: CAPES : UAB, 2009.

FILHO, João Eriberto Mota. **Descobrimo o Linux** . São Paulo: Novatec, 2011.

LOPES, Isabel Cristina. **Guia Prático de Openoffice.org**. Lisboa: Centro Atlântico, 2006.

VASCONCELOS, Laércio. **Hardware na Prática**. 3ª Ed. São Paulo: Laércio Vasconcelos Computação, 2009.

<b>Unidade Curricular</b>	<b>Suporte e Manutenção de Microcomputadores</b>
<b>Carga Horária</b>	60h
<b>Competências</b>	Realizar manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática, identificando os principais componentes de um computador e suas funcionalidades.
<b>Conhecimentos</b>	
Visão geral da arquitetura dos computadores. Componentes de hardware de um computador.	

Montagem e configuração de microcomputadores.

Práticas de manuseio e segurança em manutenção e suporte de microcomputadores.

### Habilidades

Identificar os componentes de hardware constituintes de um computador associando-os as suas funcionalidades.

Diagnosticar defeitos de hardware em um computador.

Aplicar soluções para corrigir falhas no funcionamento dos computadores e seus periféricos.

Avaliar a necessidade de substituição ou atualização tecnológica dos elementos de hardware de um computador.

Instalar e configurar sistemas operacionais e softwares aplicativos.

Realizar procedimentos de backup e recuperação de dados.

Desempenhar suas atividades de forma ética, resguardando a privacidade e confidencialidade de dados e informações de empresas e pessoas.

### Atitudes

Agir com postura profissional.

Envolver-se na solução de problemas.

Trabalhar em equipe (interagir com o grupo, contribuir e trocar experiências).

Ser assíduo e pontual nas atividades propostas.

### Referências

#### Referência Básica

VASCONCELOS, Laércio. **Hardware na Prática**. 3. ed. Rio de Janeiro: Laércio Vasconcelos Computação, 2009.

#### Referência Complementar

PAIXÃO, Renato Rodrigues. **Montagem e Configuração de Computadores: Guia Prático**. São Paulo: Érica, 2010.

TORRES, Gabriel. **Montagem de Micros: Para Autodidatas, Estudantes e Técnicos**. Rio de Janeiro: Nova Terra, 2010.

<b>Unidade Curricular</b>	<b>Sistemas de Informação</b>
<b>Carga Horária</b>	30h
<b>Competências</b>	Classificar, descrever, analisar e modelar processos de negócio e sistemas de informação.
<b>Conhecimentos</b>	
Informatização de processos. Planejamento de Sistemas de Informação e Processos de negócio. Conceitos de Banco de Dados. Dimensionamento e Implantação de sistemas Corporativos.	
<b>Habilidades</b>	
Identificar os conceitos de processos de negócio e sistemas de Informação. Identificar a utilização de sistemas de Informação nos processos de negócio.	

Compreender o processo de instalação de sistemas de informação para diferentes meios.  
Relacionar sistemas de informação com a Informática e sua relação com diferentes áreas de conhecimento.

#### Atitudes

Organização.  
Proatividade.  
Pontualidade.  
Respeito.

#### Referências

##### Referência Básica

**Princípios de sistemas de informação:** uma abordagem gerencial STAIR, Ralph 6. ed., São Paulo Pioneira Thomson Learning 2006;

**CRM, Customer Relationship Management: o revolucionário marketing de relacionamentos com os clientes**, SWIFT, Ronald 12.ed., Rio de Janeiro Elsevier, 2001.

**Sistemas de informação: um enfoque gerencial inserido no contexto empresarial e tecnológico** OLIVEIRA, Jayr Figueiredo de 5.ed. São Paulo Érica 2007.

##### Referência Complementar

**Fundamentos de sistemas de informação** AUDY, Jorge Luis Nicolas; ANDRADE, Gilberto Kellerde; CIDRAL, Alexandre Porto Alegre Bookman 2005.

**Sistemas de informações gerenciais: tecnologias da informação e a empresa** CRUZ, Tadeu 3.ed. São Paulo Atlas 2007

Unidade Curricular	Inglês Aplicado
<b>Carga Horária</b>	33h
<b>Competências</b>	<p>Compreender e produzir expressões e frases simples, de modo a satisfazer as necessidades imediatas quanto ao uso de palavras estrangeiras no dia a dia do profissional de informática.</p> <p>Produzir e compreender o idioma progressivamente através de diversas metodologias, mostrando e reconhecendo a importância da Língua Inglesa como instrumento de trabalho de comunicação universal.</p>
<b>Conhecimentos</b>	
<p>Aspectos sócio-culturais dos países falantes da Língua Inglesa. Aplicação das teorias e ensinamentos em situações cotidianas. Verbo to be – present and past tenses. There is/there are. Pronomes demonstrativos. Pronomes pessoais. Falso cognatos. Forma possessiva e imperativa. Present Simple Tense. Question words. Plural dos substantivos. Phrasal verbs. Graus de comparação. Reconhecimento e compreensão dos termos técnicos e específicos da área. Estratégias de leitura (layout, skimming, scanning, utilização de informação não linear, convenções gráficas), gêneros do discurso, padrões de textualidade, referênciação, formação de palavras.</p>	
<b>Habilidades</b>	
<p>Ler, compreender e elaborar gêneros textuais relativos ao setor da informática e tecnologia. Reconhecer e dominar os diversos usos dos termos técnicos. Esclarecer dúvidas pontuais da área de informática.</p>	
<b>Atitudes</b>	

Ser assíduo e pontual.  
 Ser proativo e dinâmico.  
 Agir com postura profissional.  
 Envolver-se na solução de problemas, participando das atividades propostas.  
 Trabalhar em equipe, interagindo com o grupo na troca de experiências e conhecimentos.  
 Relacionar-se com cordialidade, flexibilidade e respeito com os diversos públicos de interação (professores, colegas, profissionais).  
 Cumprir as tarefas e trabalhos solicitados.

### Referências

#### Referência Básica

SANSANOVIS, N. B. et al. **Inglês para o ensino médio**. São Paulo: Saraiva, 2003.

GLENDINNING, ERIC H.; MCEWAN, JOHN. Basic English for Computing –Audio CD – Revised and Updated Edition, 2003, OXFORD UNIVERSITY PRESS –ELT

#### Referência Complementar

GLENDINNING, ERIC H.; MCEWAN, JOHN. Basic English for Computing –Student’s Book - Revised and Updated Edition, 2003, OXFORD UNIVERSITY PRESS –ELT.

<b>Unidade Curricular</b>	<b>Empreendedorismo</b>
<b>Carga Horária</b>	30 horas
<b>Competências</b>	Compreender a atividade empreendedora como uma alternativa profissional viável.
<b>Conhecimentos</b>	
Empreendedorismo e intra empreendedorismo. Perfil do empreendedor. Tipos de empreendedorismo. Inovação e empreendedorismo. Ideia e oportunidade de negócio: como identificá-las. O Processo empreendedor. Plano de negócios: aspectos básicos. Formalização de empresas. Por que muitos negócios não dão certo.	
<b>Habilidades</b>	
Identificar as características comportamentais que integram o perfil de um empreendedor e do intraempreendedor. Analisar os fatores, condições e a estrutura necessária para criação de um novo negócio.	
<b>Atitudes</b>	
Respeito. Ética. Assiduidade. Cumprimento das tarefas solicitadas.	
<b>Referências</b>	
<u>Referência Básica</u>	
DORNELAS, J. C. A. <b>Empreendedorismo</b> : transformando ideias em negócios.	

3ª ed. Editora Campus: Rio de Janeiro, 2008.

CHIAVENATO, I. **Empreendedorismo**: dando asas ao espírito empreendedor. 3ª ed. Saraiva: São Paulo, 2008.

Referência Complementar

DORNELAS, J. C. A. **Empreenda (quase) sem dinheiro**. Saraiva: São Paulo, 2009.

DORRESTEIJN, H; ROCHA, M. T; GONTIJO, M. J. **Empreendedorismo em negócios sustentáveis**: Plano de Negócios Como Ferramenta do Desenvolvimento. Peirópolis: São Paulo, 2005.

IDALBERTO, C. **Administração para não administradores**: a gestão de negócios ao alcance de todos. 2ª ed. Editora Manole: São Paulo, 2011.

KOTLER, P; KELLER, K. L. **Administração de Marketing**. 12a ed. Pearson Education: Rio de Janeiro, 2006.

Unidade Curricular	Projeto Integrador I
Carga Horária	20h
Competências	Aplicar as competências adquiridas em um projeto multidisciplinar. Elaborar projeto e redigir relatório obedecendo a normas científicas.
<b>Conhecimentos</b>	
Elaboração de projeto multidisciplinar.	
<b>Habilidades</b>	
Selecionar e organizar o material bibliográfico para a execução do projeto. Redigir um relatório contendo o detalhamento e registro do projeto. Estipular prazos e a metodologia de desenvolvimento do projeto.	
<b>Atitudes</b>	
Ser proativo e dinâmico. Agir com postura profissional. Respeitar as hierarquias. Envolver-se na solução de problemas. Trabalhar em equipe (interagir com o grupo, contribuir e trocar experiências). Ser assíduo e pontual nas atividades propostas.	
<b>Referências</b>	
<u>Referência Básica</u> KUROSE, James; ROSS, Keith , <b>Redes de computadores e a internet: uma abordagem top-down</b> . 3.ed. São Paulo Pearson Education 2008. VASCONCELOS, Laércio. <b>Hardware na Prática</b> . 3. ed. Rio de Janeiro: Laércio Vasconcelos Computação, 2009.	
<u>Referência Complementar</u> Cormen, Thomas H.; Cormen, Thomas H.; Rivest, Ronald L.; Rivest, Ronald L.; Leiserson, Charles E.; Leiserson, Charles E.; Stein, Clifford; Stein, Clifford. <b>Algoritmos - Teoria e Prática</b> . Rio de Janeiro: Campus, 2012. MOTA FILHO, João Eriberto. <b>Descobrimo o Linux</b> . 3. ed. São Paulo: Novatec, 2012.	

## 21 Estágio curricular supervisionado:

O curso não prevê estágio curricular supervisionado.

## 22 Certificações final com carga horaria:

Habilitação	Curso	Carga Horária Total
Certificação	Suporte e Manutenção de Microcomputadores	240h
Diploma	Ensino Médio	1200h

## 23 Integralização:

Carga Horária	Prazo de Integralização da Carga Horária	
Total do Curso	Limite Mínimo (ano)	Limite Máximo (ano)
1440h	2 anos	4 anos

## METODOLOGIA E AVALIAÇÃO

### 24 Avaliação do processo ensino e aprendizagem:

A avaliação como ato diagnóstico e como processo contínuo deve ter por objetivo a inclusão, subsidiando ações que viabilizem tanto o domínio técnico como o domínio dos demais aspectos relevantes à formação do cidadão. O diagnóstico visa a apreciar atos, situações e pessoas, para então tomar decisões conscientes em relação ao que se está buscando ou construindo. Proceder por diagnóstico é oferecer condições de encontrar o caminho para obter melhores resultados na aprendizagem.

Especificamente no que tange à educação profissional, particularmente em um curso de formação de jovens e adultos, é importante que o professor possa avaliar o aluno tendo como foco diferentes pontos do saber. Sua preparação não pode estar centrada apenas no fazer técnico, mas em uma formação global, visando a uma atuação crítica e reflexiva no meio social, como, por exemplo, noções de ética e cidadania. Dessa forma, a avaliação da educação profissional será baseada nas competências necessárias à prática profissional; considerando o aluno como um todo, seu crescimento e desenvolvimento durante o curso. A avaliação será pautada nas diferenças individuais de cada educando, buscando-se estratégias de ensino e intervenção diversificadas, visando a favorecer um aprender mais democrático e significativo. Nessa perspectiva, o erro torna-se fecundo, produtivo, assumindo a oportunidade de construção e de aprendizado.

A organização das avaliações deve considerar os seguintes princípios:



1. A avaliação como processo diagnóstico, processual, formativo, somativo, continuado e diversificado. São considerados critérios como: a) Assiduidade; b) Realização das tarefas; c) Participação nas aulas; d) Avaliação escrita individual; e) Trabalhos em grupos e f) Colaboração e cooperação com colegas e professores.
2. A avaliação se dá durante todos os momentos do processo ensino e aprendizagem, valorizando o crescimento do aluno qualitativa e quantitativamente. Há recuperação paralela de habilidades e conhecimentos.
3. A avaliação visa a análise das habilidades, atitudes e conhecimentos por parte do aluno, previstas no plano de curso. Sua função primordial é: (1) obter evidências sobre o desenvolvimento do conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes, visando a tomada de decisões sobre o encaminhamento dos processos de ensino e aprendizagem e/ou a progressão do aluno para o ano seguinte, (2) analisar a consonância do trabalho pedagógico com as finalidades educativas previstas no Projeto Pedagógico do Curso e (3) estabelecer previamente, por unidade curricular/disciplina, critérios que permitam visualizar os avanços e as dificuldades dos alunos.
4. Os critérios servem de referência para o aluno avaliar sua trajetória e para que o professor tenha indicativos que sustentem tomadas de decisões sobre o encaminhamento dos processos de ensino e aprendizagem, do monitoramento pedagógico e da progressão dos alunos. Os registros das avaliações são feitos de acordo com a nomenclatura adotada em cada uma das instituições.

Além das competências técnicas, serão analisadas diversas atitudes dos alunos, tais como: assiduidade e pontualidade às aulas; postura e respeito ao próximo; cumprimento das tarefas solicitadas, respeitando os prazos; contribuição para as aulas com interesse, iniciativa e empenho.

Durante o processo de ensino-aprendizagem as avaliações serão registradas pela seguinte nomenclatura:

- E – Excelente;
- P – Proficiente;
- S – Suficiente;
- I – Insuficiente.

O registro, para fins de documentos acadêmicos, será efetivado ao final de cada unidade curricular, apontando a situação do aluno no que se refere à constituição de competências. Para tanto, utilizar-se-á nomenclatura:

**A - (Apto):** quando o aluno tiver obtido as competências, com conceitos E, P ou S e frequência mínima de 75%;

**NA - (Não Apto):** quando o aluno não tiver obtido as competências, ou seja, conceito I ou frequência inferior a 75%. A recuperação de estudos deverá compreender a realização de novas atividades no decorrer do período do próprio curso que promovam a aprendizagem, tendo em vista o desenvolvimento das competências. Ao final dos estudos de recuperação, o aluno será submetido à avaliação, cujo resultado será registrado pelo professor.

No que tange à educação básica, a avaliação visa a contemplar o acompanhamento da apropriação do conhecimento pelo estudante por meio de variados instrumentos de avaliação, buscando um olhar mais amplo para os processos de aprendizagem. O processo de avaliação é contínuo e envolve participação, interesse, assiduidade, exposição de trabalhos individuais e em grupo, avaliações orais e escritas, autoavaliação e avaliação coletiva. A recuperação de estudos é paralela, a frequência mínima é de 75% e a média para aprovação será 7,0 em cada bloco.

O processo de avaliação coletiva, baseado nas avaliações efetuadas pelo docente, ocorre nas reuniões (conselhos) envolvendo os docentes e coordenadores pedagógicos ou correspondentes das duas instituições, buscando-se o caráter de avaliação integral do processo didático-pedagógico em desenvolvimento na Unidade Curricular/Disciplina. Esses encontros são realizados em, pelo menos, dois momentos durante o semestre.

A recuperação de estudos deverá compreender a realização de novas atividades pedagógicas no decorrer ou ao final do período letivo, conforme o que preconiza cada instituição. Ao final dos estudos de recuperação, o aluno será submetido à avaliação, cujo resultado será registrado pelo professor como nota/conceito final.

Ao final do curso, o aluno receberá duas certificações, a de conclusão de Ensino Médio, expedida pelo CEJA de Imbituba, e a certificação do curso de Formação Inicial e Continuada em Suporte e Manutenção de Microcomputadores, expedida pelo IFSC Câmpus Garopaba. Essas certificações dependem da aprovação do aluno nas duas instituições. Caso reprove em alguma disciplina/unidade curricular, a certificação na educação básica e educação profissional dependerá da recuperação e aprovação das disciplinas/unidades curriculares que ficaram pendentes. Os diplomas/certificados só serão expedidos após a integralização da carga horária total do curso, conforme matriz curricular apresentada no item 19 deste PPC.

## **25 Capacitação docente:**

Com vistas à integração do trabalho entre as instituições parceiras e a própria integração curricular da educação de jovens e adultos com a educação profissional está previsto a realização de reuniões mensais para capacitação da equipe envolvida no desenvolvimento do curso. Essas atividades têm como principal objetivo a integração curricular e a produção de material didático para o curso.

## 26 Metodologia:

O Curso PROEJA-FIC em Suporte e Manutenção de Microcomputadores, articulado ao Ensino Médio na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos, orienta-se pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSC, pelo Documento Base PROEJA Ensino Médio e pelo Projeto Político Pedagógico do CEJA de Imbituba.

O currículo elaborado visa à integração dos saberes da educação básica com a educação profissional, por meio de ações pedagógicas que possibilitem ao aluno a construção de seu conhecimento. Para tanto, estão previstas reuniões mensais entre os docentes do IFSC e do CEJA de Imbituba.

O fazer pedagógico se dá através de atividades em sala de aula com aulas expositivo-dialogadas, visitas técnicas, aulas práticas, estudos dirigidos, apresentações, seminários e desenvolvimento de projetos. Visitas técnicas/culturais pedagógicas, estudos de caso, levantamento de problemas e busca de soluções no entorno das Instituições envolvidas são atividades que complementam e dinamizam o processo.

Além disso, busca-se promover uma ação pedagógica de valorização do ser humano, da natureza e da sociedade como um todo. Dessa forma, os profissionais formados pela parceria IFSC-Campus Garopaba e o CEJA Imbituba estarão preparados para agir profissionalmente com ética, responsabilidade e respeito.

As disciplinas do Ensino Médio e de Educação Profissional possuem duração de um semestre e apresentam a seguinte organização:

		<b>Segunda</b>	<b>Terça</b>	<b>Quarta</b>	<b>Quinta</b>	<b>Sexta</b>
<b>Ano 1</b>	<i>1º sem.</i>	Matemática	Matemática	Artes	Inglês	Informática Básica
	<i>2º sem.</i>	Português	Português	Geografia	Ed. Física	Suporte e Manutenção de Microcomputadores
<b>Ano 2</b>	<i>1º sem.</i>	Biologia	Biologia	Química	Sociologia	Sistemas de Informação Inglês Aplicado
	<i>2º sem.</i>	Filosofia	Física	História	Empreendedorismo Projeto Integrador	***

### 26.1 Visitas Técnicas

Durante o desenvolvimento do curso, as visitas técnicas ocorrem de acordo com o agendamento e a programação de cada professor e de acordo com o conhecimento trabalhado

nas unidades curriculares/disciplinas. Essas visitas ocorrem geralmente nos principais estabelecimentos da região e, se necessário for, em outras regiões do Estado.

## 26.2 Aulas práticas

As unidades curriculares/disciplinas técnicas contam com aulas práticas em laboratórios situados no Câmpus Garopaba. Essas aulas levam o aluno a estabelecer relações mais claras entre a teoria e a prática desenvolvida na sua área profissional.

## 26.3 Projeto Integrador

A Unidade Curricular/Disciplina Projeto Integrador é voltada para a metodologia de trabalho por projeto. O Projeto Integrador deverá considerar principalmente o desenvolvimento das competências, habilidades, e atitudes do perfil profissional do egresso do curso. Busca-se, por meio dessa unidade curricular, a aplicação dos conhecimentos teóricos e práticos da área profissional, tendo como ponto de partida a realidade local.

## 26.4 Palestras

Como forma de valorizar o saber prático e aproximar o futuro profissional de seu mundo do trabalho, todas as unidades curriculares/disciplinas têm, em sua grade de programação, palestras com profissional da área.

## ESTRUTURA NECESSÁRIA PARA FUNCIONAMENTO DO CURSO

**27 Instalação e ambientes físicos / Equipamentos, utensílios e materiais necessários para o pleno funcionamento do curso:**

Câmpus Garopaba		
Ambiente	Metragem	Equipamentos
4 Laboratórios de Informática	56,40 m <sup>2</sup>	25 Computadores Completos, Datashow, quadro branco.
1 Laboratório Suporte e Manutenção de Computadores	48 m <sup>2</sup>	20 Computadores Completos, Datashow, quadro branco.
Biblioteca	159,43 m <sup>2</sup>	293 títulos 728 exemplares catalogados e 300 para catalogar

<b>CEJA IMBITUBA</b>		
<b>Ambiente</b>	<b>Metragem</b>	<b>Equipamentos</b>
Sala de aula	35,55 m <sup>2</sup>	Quadro, Datashow.
Laboratório de Informática	26,90	19 computadores

**28 Corpo docente e técnico-administrativo necessário para funcionamento do curso:**

<b>Câmpus Garopaba</b>			
<b>Professor</b>	<b>Formação / Área de Atuação</b>	<b>Titulação</b>	<b>Unidades Curriculares</b>
André Luiz Silva de Moraes	Bacharel em Ciências da Computação	Mestre	Sistemas de Informação
Caroline Lorenset	Licenciada em Letras/Inglês	Mestre	Inglês Aplicado
Fabiana de Agapito Kangerski	Bacharel em Administração – Professora de Gestão	Mestre	Empreendedorismo
Fabício Bueno Borges dos Santos	Bacharel em Ciências da Computação	Mestre	Informática Básica
Luis Antonio Schalata Pacheco	Bacharel em Ciências da Computação e Física – Professor de Sistemas de Informação.	Mestre	Suporte e Manutenção de Microcomputadores Projeto Integrador

<b>CEJA Imbituba</b>		
<b>Professor</b>	<b>Disciplina</b>	<b>Situação funcional</b>
Edson Vander de Souza	Matemática/CCTT	Efetivo
Giseli Alves Junior	Língua Portuguesa e Lit./CCTT	Contratado
Adriana Regina Tomé	Inglês/CCTT	Contratado
Ricardo José Fernandes	Química/CCTT	Contratado
Ricardo José Fernandes	Física/CCTT	Contratado
Laudenir de Souza	História/CCTT	Efetivo
Ana Cristina Garcia Cardoso	Geografia/CCTT	Efetivo
Lourdes Pires Netto de Lima	Artes/CCTT	Efetivo

Rangel Ricardo Garcia Maciel	Ed. Física/CCTT	Contratado
Alexandra de Oliveira Jerônimo	Biologia/CCTT	Contratado
Arrison Richelly Berkembrock	Filosofia/CCTT	Contratado
Silvia Sani de Souza Estaviski	Sociologia/CCTT	Contratado
<p>OBS: Os professores relacionados acima atuam na sede do CEJA em Imbituba. Possivelmente, serão contratados outros para atuarem a partir da parceria IFSC/CEJA Imbituba.</p>		

### Parte 3 (autorização da oferta)

#### 29 Justificativa para oferta neste Campus:

O Câmpus Garopaba do IFSC vem desenvolvendo atividades pedagógicas desde 2010. Em seu primeiro ano de atividade, cursos de formação inicial e continuada (FIC) foram ofertados em parceria com a prefeitura municipal de Garopaba e outras entidades. Em junho de 2012, as atividades pedagógicas e administrativas passaram a ser desenvolvidas em sede provisória, no bairro Campo D'Una, no qual está sendo erguida sua sede oficial, com previsão de inauguração para final de 2014.

O Câmpus Garopaba do IFSC encontra-se situado no município de Garopaba, próximo a BR 101 e a 500 metros da divisa com a cidade de Imbituba. A região de atuação do câmpus compreende, além do município de Garopaba, outros como: Imaruí, Imbituba, Laguna e Paulo Lopes, todos integrantes da região denominada Litoral Centro-Sul (GERCO, 2009). A região totaliza uma área de 1729,57 km<sup>2</sup> e uma população de 126. 205 pessoas.

Os municípios apresentam as seguintes características quanto à área, ano de fundação, colonização e população (Tab. 1).

<b>Município</b>	<b>Área (km²)</b>	<b>Fundação da cidade</b>	<b>Colonização</b>	<b>População</b>
Garopaba	115,405	1961	Açoriana	18.138
Imaruí	542,633	1833	Açoriana	11.672
Imbituba	182,929	1811	Açoriana	40.170
Laguna	441,565	1714	Açoriana	51.562
Paulo Lopes	449,679	1961	Açoriana	6.692
Total	1732,211			128.234

Tabela 1: Área, ano de fundação, colonização e população dos municípios que compõem a região de abrangência do Câmpus Garopaba. Fonte: IBGE (2010).

A faixa etária de sua população, considerando, os dados expressos em IBGE (2000), apresenta-se dessa maneira: 29,05% formada por crianças e adolescentes com até 15 anos de idade; 16,11% formada por jovens com idades entre 16 e 24 anos; 47,51% formada por adultos com idades entre 25 e 64 anos; e, finalmente, 7,33% formada por idosos acima de 65 anos de idade (GERCO, 2009).

A taxa de alfabetização no Setor Centro-Sul do Litoral Catarinense (89,81%) equipara-se estatisticamente àquela do estado de Santa Catarina (91,04%). Esse fator demonstra o quão elevado e homogêneo é o índice de alfabetização estadual. Observa-se que, com exceção dos municípios de Imaruí e Garopaba (que apresentam valores baixos), as taxas de alfabetização são muito homogêneas no setor. O destaque positivo fica por conta do município de Paulo Lopes, com índice de alfabetização de 96,44% (GERCO, 2009).

No tocante ao ensino fundamental, observam-se índices bastante elevados, 95,74% da população na faixa etária entre 7 e 14 anos tem acesso a instituições de ensino e 94,56% frequentam regularmente as escolas ou completam o curso (GERCO, 2009).

Em relação ao ensino médio, todos os municípios são servidos de escolas de nível médio, sendo que 11 das 18 instituições concentram-se nos municípios de Imbituba e Laguna. Porém, o ensino médio não apresenta os mesmos índices do ensino fundamental, despencando para 44,59% dos adolescentes entre 15 e 17 anos de idade com acesso e 42,24% que frequentam as aulas ou completam o curso. Considera-se que o problema ocorre na falta de incentivos ao ingresso no ensino médio, ao observar-se uma queda de 53,43% em relação ao número de alunos com acesso ao ensino fundamental.

No sentido de responder às necessidades e características regionais, o Câmpus Garopaba busca o desenvolvimento de itinerários formativos (cursos FIC, técnicos e superiores) em três eixos tecnológicos: Turismo e Hospitalidade e Lazer, Informação e Comunicação e Ambiente e Saúde. Em todos esses eixos está prevista a oferta de cursos em diferentes níveis (Formação Inicial e Continuada, Técnicos e Superiores) e modalidades (articulados com ensino médio regular e EJA, concomitantes e subsequentes) da educação profissional, possibilitando aos alunos o início e o contínuo aprimoramento de seu itinerário formativo.

Atualmente, o Câmpus Garopaba já é parceiro da Secretaria de Estado da Educação em um projeto piloto que unifica os Projetos Pedagógicos do IFSC e de uma escola estadual da região – Escola Maria Corrêa Saad. Dessa forma, nasceu o curso Técnico em Informática, que possibilita que alunos em idade regular realizem o Ensino Básico nesta escola estadual e o Ensino Profissional no Câmpus Garopaba.

Seguindo essa mesma linha de firmar parcerias com instituições da região e com o objetivo de proporcionar uma formação profissional juntamente com a elevação da escolaridade de jovens e adultos que não conseguiram concluir o ensino básico na idade regular, propõe-se a criação do curso PROEJA-FIC em Suporte e Manutenção de Microcomputadores em parceria com o CEJA de Imbituba.

Com essa iniciativa, será possível oferecer uma formação técnica articulada à Educação de Jovens e Adultos trabalhadores. Conforme dados do DATASUS (disponível em <http://tabnet.datasus.gov.br/cgi/defthtm.exe?ibge/cnv/popsc.def>), a população que compreende a faixa etária atendida pelo EJA na região (Garopaba, Imbituba, Paulo Lopes, Imaruí e Laguna) chega a 83.439 cidadãos. Desse total, há de se considerar os que já concluíram o Ensino Médio. No entanto, segundo dados do Anuário Brasileiro da Educação Básica (2013), dos cerca de 80% dos jovens entre 15 e 17 anos apenas 52% estão matriculados no Ensino Médio. Ou seja, isso leva a crer que provavelmente muitos desses jovens que não concluíram o Ensino Médio serão os adultos que hoje estão na faixa etária atendida pela EJA (no caso do Ensino Médio, adultos acima de 18 anos).

Outro ponto a ser considerado é o número pequeno de matrículas na EJA, principalmente quando a oferta se integra à Educação Profissional. Segundo dados do Anuário Brasileiro da Educação Básica de 2013 (p.75), a EJA integrada à Educação Profissional presencial, considerando toda a região Sul do Brasil (Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul), chegou a apenas 3.628 matrículas em 2011. Deve-se, urgentemente, aumentar o número de oferta de vagas, uma vez que muitos jovens em idade regular que hoje deveriam estar cursando o Ensino Médio estão fora das salas de aula e, muito provavelmente, irão buscar mais tarde essa educação.



Quanto a esse ponto, enfatiza-se que a oferta do curso PROEJA-FIC em Suporte e Manutenção de Microcomputadores vem ao encontro de uma das metas do PNE: “Oferecer, no mínimo, 25% das matrículas de Educação de Jovens e Adultos na forma integrada à Educação Profissional, nos Anos Finais do Ensino Fundamental e no Ensino Médio”.

Levando-se em conta esses dados, e tendo em vista a importância de um curso de qualificação profissional articulado à EJA para região, que atualmente não conta com esse tipo de formação, amplia-se o público atendido pelo Câmpus Garopaba na região e atende-se as demandas locais por profissionalização.

### 30 Itinerário formativo no contexto da oferta/campus:

<b>Eixo: Informação e Comunicação (2015-1)</b>	
<i>Níveis de formação</i>	<i>Cursos</i>
Formação Inicial e Continuada	Informática Básica Suporte e Manutenção de Microcomputadores Desenvolvimento de Sites com HTML e PHP Desenho de Símbolos, Logotipos e Logomarcas com SL PRONATEC Operador de Computador PRONATEC Desenvolvedor de Sistemas
** Técnico	Informática para Internet (EAD) (2015/2)
** Tecnólogo	Análise e Desenvolvimento de Sistemas (2017/1)

\*\* Cursos previstos na Planilha de Oferta de Cursos e Vagas do Câmpus Garopaba (PDI) para o período de 2015-2019.

### 31 Periodicidade do curso:

O curso será ofertado anualmente.

### 32 Frequência da oferta:

Primeiro e/ou segundo semestre.

### 33 Turno de funcionamento, turmas e número de vagas:

<b>Curso</b>	<b>Turno</b>	<b>Duração (semestre)</b>	<b>Total de Vagas</b>
PROEJA-FIC Suporte e Manutenção de Microcomputadores	Matutino/Vespertino/Noturno	4	30

- As disciplinas/unidades curriculares relativas ao EJA ocorrerão 4 vezes por semana na sede do CEJA IMBITUBA e/ou na sede do Câmpus Garopaba. As disciplinas/unidades curriculares referentes à Educação Profissional Técnica ocorrerão 1 vez por semana, nos Laboratórios de Informática do IFSC Câmpus Garopaba. Os horários de aulas nos

períodos matutino, vespertino e noturno são apresentados no quadro abaixo:

<b>Turno</b>	<b>Horário</b>
Matutino	8h às 11h30
Vespertino	14h às 17h30
Noturno	18h30 às 22h

**34 Público-alvo na cidade/região:** Jovens e adultos que concluíram o ensino fundamental.

**35 Pré-requisito de acesso ao curso:** O candidato necessita ter o ensino fundamental completo até a data da matrícula e, no mínimo, 18 anos.

**36 Instalações e ambientes físicos que o câmpus possui para funcionamento do curso.**

<b>Câmpus Garopaba</b>		
<b>Ambiente</b>	<b>Metragem</b>	<b>Equipamentos</b>
4 Laboratórios de Informática	56,40 m <sup>2</sup>	25 Computadores Completos, Datashow, quadro branco.
1 Laboratório Suporte e Manutenção de Computadores	48 m <sup>2</sup>	20 Computadores Completos, Datashow, quadro branco.
Biblioteca	159,43 m <sup>2</sup>	293 títulos 728 exemplares catalogados e 300 para catalogar

<b>CEJA IMBITUBA</b>		
<b>Ambiente</b>	<b>Metragem</b>	<b>Equipamentos</b>
Sala de aula	35,55 m <sup>2</sup>	Quadro, Datashow.
Laboratório de Informática	26,90	19 computadores

**37 Corpo docente que irá atuar no curso:**

<b>Câmpus Garopaba</b>			
<b>Nome</b>	<b>Formação / Área de Atuação</b>	<b>Titulação</b>	<b>Unidades Curriculares</b>
André Luiz Silva de Moraes	Bacharel em Ciências da Computação	Mestre	Sistemas Operacionais, Banco de Dados I e II, Programação

			para dispositivos móveis, Tópicos em Computação. Projeto Integrador I.
Caroline Lorensset	Licenciada em Letras/Inglês	Mestre	Inglês Aplicado
Fabiana de Agapito Kangerski	Bacharel em Administração – Professora de Gestão	Mestre	Empreendedorismo
Fabício Bueno Borges dos Santos	Bacharel em Ciências da Computação	Mestre	Lógica da Programação I, Engenharia de Software I e II, Programação para Internet I e II, Projeto Integrador II.
Luiz Antonio Schalata Pacheco	Bacharel em Ciências da Computação e Física – Professor de Sistemas de Informação.	Mestre	Montagem e Manutenção de Hardware, Orientação a Objetos I e II, Segurança da Informação, Projeto Integrador III.
Elisa Serena Gandolfo Martins	Licenciada em Biologia – Meio Ambiente	Mestre	Responsabilidade Socioambiental

<b>CEJA Imbituba</b>		
<b>Professor</b>	<b>Disciplina</b>	<b>Situação funcional</b>
Edson Vander de Souza	Matemática/CCTT	Efetivo
Giseli Alves Junior	Língua Portuguesa e Lit./CCTT	Contratado
Adriana Regina Tomé	Inglês/CCTT	Contratado
Ricardo José Fernandes	Química/CCTT	Contratado
Ricardo José Fernandes	Física/CCTT	Contratado
Laudenir de Souza	História/CCTT	Efetivo
Ana Cristina Garcia Cardoso	Geografia/CCTT	Efetivo
Lourdes Pires Netto de Lima	Artes/CCTT	Efetivo
Rangel Ricardo Garcia Maciel	Ed. Física/CCTT	Contratado
Alexandra de Oliveira Jerônimo	Biologia/CCTT	Contratado
Arrison Richelly Berkembrock	Filosofia/CCTT	Contratado
Silvia Sani de Souza Estaviski	Sociologia/CCTT	Contratado

OBS: Os professores relacionados acima atuam na sede do CEJA em Imbituba. Possivelmente, serão contratados outros para atuarem a partir da parceria IFSC/CEJA Imbituba.

### 38 Corpo técnico-administrativo que irá atuar no funcionamento do curso:

Câmpus Garopaba		
Nome	Função	Titulação
Telma Pires Pacheco Amorim	Diretora	Mestre
Cristine Ferreira Costa	Chefe Departamento Ensino, Pesquisa e Extensão	Doutora
Elisabete Schlatz Rasch	Coordenadora de Registro Acadêmico	Graduada
Fernando Paetzel	Coordenador Pedagógico	Mestre
Mauro Lorençatto	Técnico em Assuntos Educacionais	Mestre

### 39 Bibliografia disponível para funcionamento do curso:

- A ESCRITA da história: novas perspectivas. Tradução de Magda Lopes. São Paulo: Ed. UNESP, 2011. 363 p. ISBN 9788539300952.
- A LÍNGUA espanhola no contexto turismo, hospitalidade e lazer. Coordenação de Leandra Cristina de Oliveira, Ana Kaciara Wildner, Waléria Kulkamp Haeming. Florianópolis: Publicações do IFSC, 2011. 129 p., il. ISBN 9788564426.
- A MISÉRIA do mundo. Coordenação de Pierre Bourdieu. 7. ed. Petrópolis: Vozes, 2008. 747 p. ISBN 9788532618184.
- A PALAVRA é- amor. Ricardo Ramos. 2. ed. São Paulo: Scipione, 1990. 88 p. (A palavra é-). ISBN 852621456X.
- ALBOM, Mitch. **As cinco pessoas que você encontra no céu**. 7. ed. Rio de Janeiro: Sextante, 2004. 189 p. ISBN 8515421425.
- ALDRIGUI, Mariana. **Meios de hospedagem**. São Paulo: Aleph, 2007. 94 p. (ABC do Turismo). Inclui bibliografia. ISBN 9788576570318 (broch.).
- ALIGLERI, Lilian; ALIGLERI, Luiz Antonio; KRUGLIANSKAS, Isak. **Gestão socioambiental: responsabilidade e sustentabilidade do negócio**. São Paulo: Atlas, 2009. 242 p., 24 cm. ISBN 9788522455058.
- ALLENDE, Isabel. **Paula**. Tradução de Irene Moutinho. Rio de Janeiro: BestBolso, 2007. 431 p. ISBN 9788577990443.
- ALMEIDA, Martinho Isnard Ribeiro de. **Manual de planejamento estratégico: desenvolvimento de um plano estratégico com a utilização de planilhas Excel**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2010. 158 p., 17 x 24 cm. Inclui bibliografia. ISBN 9788522457861.
- ALSANEA, Rajaa. **Vida dupla: um romance sobre o oriente médio hoje**. Tradução de Regina Lyra. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2007. 255 p. ISBN 9788520920435.
- ALVES, Léo da Silva. **A arte da oratória: técnicas de oratória moderna e comunicação eficiente**. Brasília: Brasília Jurídica, 2004. 303 p. Bibliografia: p. [302-303]. ISBN 8574692425.
- ALZUGARAY, Pilar; BARRIOS, María José; BARTOLOMÉ, Paz. **Preparación al diploma de español, nivel superior C2**. Madrid: Edelsa, 2010. 1 CD-ROM. ISBN 9788477116868.
- ALZUGARAY, Pilar; BARRIOS, María José; BARTOLOMÉ, Paz. **Preparación al diploma de español, nivel superior C2**. Madrid: Edelsa, 2010. 172 p., il. color., + 1 CD-ROM. ISBN 9788477116868.
- ALZUGARAY, Pilar; BARRIOS, María José; HERNÁNDEZ, Carmen. **Preparación al diploma de español, nivel intermedio B2**. Madrid: Edelsa, 2010. 1 CD-ROM. ISBN 9788477116844.
- ALZUGARAY, Pilar; BARRIOS, María José; HERNÁNDEZ, Carmen. **Preparación al diploma de español, nivel intermedio B2**. Madrid: Edelsa, 2010. 152 p., il. color. + 1 CD-ROM. ISBN 9788477116844.
- ALZUGARAY, Pilar; BARRIOS, María José; HERNÁNDEZ, Carmen. **Preparación al diploma de español, nivel intermedio B2: claves : transcripciones y soluciones comentadas**. 2. ed. Madrid: Edelsa, 2007. 28 p. ISBN 9788477113249.
- AMADO, Janaína (Org.). **Usos e abusos da história oral**. 8. ed. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 2006. 277 p. ISBN 8522502005.
- AMARAL, Maria Adelaide. **Aos meus amigos**. 2. ed. São Paulo: Globo, 2008. 334 p. ISBN 9788525044167.
- ANDRADE, José Vicente de. **Turismo: fundamentos e dimensões**. 8. ed. São Paulo: Ática, 2004. 215 p. ISBN 850804111X (broch.).
- ARAÚJO, Everton Coimbra de; HOFFMANN, Alessandra B. G. **Delphi: implementação de algoritmos e técnicas para ambientes visuais**. Florianópolis: Visual Books, 2006. 314 p., il. ISBN 8575021699.

ARIÈS, Philippe; PEREIRA, Miguel Serras. **O tempo da história**. Lisboa: Relógio D'água, 1992. 258 p. ISBN 9727081606.

ASSAF NETO, Alexandre; LIMA, Fabiano Guasti. **Curso de administração financeira**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2011. 836 p., il. ISBN 9788522462315.

ASSIS, Machado de. **Dom Casmurro**. [s.l.]: Editora Sol, [20--?]. 192 p.

ASSIS, Machado de. **Memórias póstumas de Brás Cubas**. [S.l.]: Editora Sol, [20--?]. 243 p.

ASSIS, Machado de. **Memórias póstumas de Brás Cubas**. 20. ed. São Paulo: Ática, 1995. 176 p. ISBN 8508040822.

ASSOCIAÇÃO ECOMUSEU DO RIBEIRÃO DA ILHA. **Ecotur/SC**: guia do ecoturismo no estado. [s.l.]: [s.n.], [201-]. 109 p., il. color.

ATELJEVIC, Jovo; PAGE, Stephen J.; ALMEIDA, Marcelo Vilela de. **Turismo e empreendedorismo**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011. 232 p., il. (Coleção Eduardo Sanovicz de turismo). Bibliografia: p. 195-232. ISBN 9788535245493.

ATENDIMENTO nota 10: tudo o que você precisa saber para prestar um excelente serviço e fazer com que os clientes voltem sempre. 3 ed. rev. Rio de Janeiro: Sextante, 2008. 190 p., il. ISBN 9788575423615.

AZEVEDO, Aluísio. **O cortiço**. 3. ed. [S.l.]: Editora Sol, [20--?]. 286 p.

BACHELARD, Gaston. **A filosofia do não**: filosofia do novo espírito científico. 6. ed. Lisboa: Editorial Presença, 2009. 125 p. (Universidade hoje). ISBN 9789722314305.

BACHELARD, Gaston. **A formação do espírito científico**: contribuição para uma psicanálise do conhecimento. Rio de Janeiro: Contraponto, 1996. 313 p. Inclui bibliografia e índice. ISBN 9788585910112.

BAKHTIN, M. M. **Para uma filosofia do ato responsável**. Tradução de Valdemir Miotello. São Carlos: Pedro & João Editores, 2010. 159 p. Bibliografia: p.157-158. ISBN 9788579930096.

BALLESTERO-ALVAREZ, María Esmeralda; SOTO BALBÁS, Marcial. **Minidicionário**: espanhol-português, português-espanhol. São Paulo: FTD, 2007. 703 p. ISBN 9788532262585.

BARBETTA, Pedro Alberto. **Estatística aplicada às ciências sociais**. 8. ed. Florianópolis: Ed. da UFSC, 2012. 315 p., il. (Didática). Inclui bibliografia. ISBN 9788532806048.

BARRETO, Lima. **Triste fim de Policarpo Quaresma**. [s.l.]: Editora Sol, [20--?]. 197 p.

BARRETO, Lima; BARBOSA, Francisco de Assis (Comp.). **Lima Barreto**: melhores contos. 8. ed. São Paulo: Global, 2002. 174 p., 20,5 cm. (Melhores contos). ISBN 8526000810.

BARRETTO, Margarita. **Cultura e turismo**: discussões contemporâneas. Campinas, SP: Papirus, 2007. 175 p. (Turismo). Bibliografia: p. 159-175. ISBN 9788530808549.

BEHR, Miguel von. **Costa dos corais**. São José dos Campos: Somos Editora, 2010. 263 p., il. color. (Ecossistemas brasileiros). Bibliografia: p. [260]-262.

BENAMOR, José Luiz Paggianella. **Enjoy your meal!**: inglês básico para profissionais de restaurantes. São Paulo: Disal, 2009. 116 p., il. ISBN 9788578440084 (broch.).

BENAMOR, José Luiz Paggianella. **Enjoy your meal!**: inglês básico para profissionais de restaurantes. São Paulo: Disal, 2009. 1 CD-ROM. ISBN 9788578440084.

BENI, Mario Carlos. **Análise estrutural do turismo**. 12. ed. São Paulo: Ed. SENAC São Paulo, 2007. 556 p., il. ISBN 9788573596007 (broch.).

BERTALANFFY, Ludwig von. **Teoria geral dos sistemas**: fundamentos, desenvolvimento e aplicações. Tradução de Francisco M. Guimarães. 5. ed. Petrópolis: Vozes, 2010. 360 p. Bibliografia: p. 325-352. ISBN 9788532636904.

BESEN, José Arturino. **São Joaquim de Garopaba**: recordações da freguesia. 2. ed. Passo Fundo: Gráfica e Editora Pe. Berthier, 1996. 197 p., il.

BISSOLI, Maria Angela Marques Ambrizi. **Estágio em turismo e hotelaria**. 3. ed. São Paulo: Aleph, 2002. 232 p. (Turismo). ISBN 8585887702 (broch.).

BORGES, Samuel. **Pequeno manual de comunicação oral e marketing pessoal**. 2. ed. São Paulo: Hagnos, 2006. 156 p. ISBN 8524302186.

BOURDIEU, Pierre; PASSERON, Jean-Claude. **A reprodução**: elementos para uma teoria do sistema de ensino. Tradução de Reynaldo Bairão. 5. ed. Petrópolis: Vozes, 2012. 275 p. (Textos Fundantes de Educação). ISBN 9788532636515.

BRASIL. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. **PROEJA, programa nacional de integração da educação profissional com a educação básica na modalidade de educação de jovens e adultos**: formação inicial e continuada : ensino fundamental. Brasília: MEC, 2007. 79 p.

BRASSI, Sérgio. **Comunicação verbal**: oratória, arte da persuasão. São Paulo: Madras, 2008. 120 p. Bibliografia: p. 119-120. ISBN 9788537004340.

BRITTO, Janaina; FONTES, Nena. **Estratégias para eventos**: uma ótica do marketing e do turismo. 2. ed. São Paulo: Aleph, 2002. 379 p., il. (Turismo). ISBN 8585887753 (broch.).

BROWN, Dan. **Anjos e demônios**. Rio de Janeiro: Sextante, 2004. 474 p., il., 23 cm. ISBN 9788575421468.

BROWN, Dan. **Fortaleza digital**. Rio de Janeiro: Sextante, 2005. 330 p. ISBN 8575421611.

BUCKLEY, Ralf; UVINHA, Ricardo Ricci. **Turismo de aventura**: gestão e atuação profissional. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011. 221 p., il. (Coleção Eduardo Sanovicz de turismo). Bibliografia: p. 189-221. ISBN 9788535245486.

BUENO, Fabrício. **Estatística para processos produtivos**. Florianópolis: Visual Books, 2010. 124 p., il. Bibliografia: p. 123. ISBN 9788575022641.

BUENO, Fabrício. **Otimização gerencial com Excel**. Florianópolis: Visual Books, 2007. 136 p., il. ISBN 9788575022061.

BURKE, Peter. **Uma história social do conhecimento**: de Gutenberg a Diderot. Tradução de Plínio Dentzien. Rio de Janeiro: Zahar, 2003. 241 p., il. Bibliografia: p. 199-226. ISBN 9788571107113.

CALDAS, Ruth. **A viagem do frio**. Porto Alegre: Sulina, 1981. 141 p.

CAMPOS, José Ruy Veloso. **Introdução ao universo da hospitalidade**. Campinas, SP: Papirus, 2005. 218 p. (Hospitalidade). Bibliografia: p. [215]-218. ISBN 8530807847 (broch.).

CAON, Mauro. **Gestão estratégica de serviços de hotelaria**. São Paulo: Atlas, 2008. 118 p., il. Inclui bibliografia. ISBN 9788522449408.

CARVALHO, Maria do Carmo Nacif de. **Relacionamento interpessoal**: como preservar o sujeito coletivo. Rio de Janeiro: LTC, 2009. 145 p. (Gestão estratégica). Bibliografia: p. 143-145. ISBN 9788521616733.

CASTEL, Robert. **A discriminação negativa**: cidadãos ou autóctones?. Tradução de Francisco Morás. 2. ed. Petrópolis: Vozes, 2011. 136 p. Inclui bibliografia. ISBN 9788532637017.

CASTEL, Robert; POLETI, Iraci D. **As metamorfoses da questão social**: uma crônica do salário. 10. ed. Petrópolis: Vozes, 2012. 611 p. ISBN 9788532619549.

CATUREGLI, Maria Genny. **Dicionário inglês-português**: turismo, hotelaria & comércio exterior. 4. ed. São Paulo: Aleph, 2004. 253 p. Inclui bibliografia. ISBN 8585887338 (broch.).

CENTENO, Rogelio Rocha. **Metodologia da pesquisa aplicada ao turismo**: casos práticos. São Paulo: Roca, 2003. 122 p. Inclui bibliografia. ISBN 8572414487.

CERTEAU, Michel de. **A invenção do cotidiano**: artes de fazer. Tradução de Ephraim Ferreira Alves. 16. ed. Petrópolis: Vozes, 2009. 315 p. ISBN 9788532611482.

CERTEAU, Michel de; GIARD, Luce; MAYOL, Pierre. **A invenção do cotidiano**: morar, cozinhar. Tradução de Ephraim Ferreira Alves. 8. ed. Petrópolis: Vozes, 2008. 372 p. ISBN 9788532616692.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração nos novos tempos**. 2. ed. rev. e atual. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. 610 p. Inclui bibliografia. ISBN 9788535237719.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração para não administradores**: a gestão de negócios ao alcance de todos. 2. ed. Barueri: Manole, 2011. 320 p., il., 23 cm. Inclui bibliografias. ISBN 9788520430705.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas**. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. 579 p., il. Inclui bibliografia. ISBN 9788535237542.

COBRA, Marcos. **Marketing de turismo**. São Paulo: Cobra, 2005. 255 p., il. ISBN 858553642X.

COBRA, Marcos. **Serviços**: como construir valor para o cliente. São Paulo: Cobra, 2004. 141 p., il. ISBN 858553639X.

COBRA, Nuno. **A semente da vitória**. 71. ed. São Paulo: Ed. SENAC São Paulo, 2004. 223 p. ISBN 8573591730.

COOPER, Chris; HALL, Colin Michael; TRIGO, Luiz Gonzaga Godoi. **Turismo contemporâneo**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011. 153 p., il. (Coleção Eduardo Sanovicz de turismo). Bibliografia: p. 143-153. ISBN 9788535245479.

CORNELL, Joseph. **Vivências com a natureza, 1**: guia de atividades para pais e educadores. 3. ed. São Paulo: Aquariana, 2008. 203 p., il. ISBN 9788572170970.

CORNELL, Joseph. **Vivências com a natureza, 2**: novas atividades para pais e educadores. São Paulo: Aquariana, 2008. 219 p., il. ISBN 9788572171137.

COSTA, Evaldo. **Como garantir 3 vendas extras por dia**: lições poderosas para transformar o seu esforço em sucesso. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011. 194 p. Bibliografia: p. 193-194. ISBN 9788535246896.

COSTA, Maria Livia da Silva; ROSA, Vera Lúcia do Nascimento. **5S no canteiro**. São Paulo: O nome da Rosa, 2002. v. 1. 95 p. ISBN 8586872075.

COSTA, Viegas Fernandes da. **Pequeno álbum**. Ilustrações de Daiana Schvartz. Blumenau, SC: Hemisfério Sul, 2009. 82 p., il. ISBN 9788586857393.

COSTA, Viegas Fernandes da. **Sob a luz do farol**: crônicas. Blumenau, SC: Hemisfério Sul, 2005. 130 p. ISBN 8586857254.

CRIVELARO, Rafael; TAKAMORI, Jorge Yukio. **Dinâmica das relações interpessoais**. 2. ed. rev. Campinas, SP: Alínea, 2010. 119 p. (Administração & Sociedade). Bibliografia: p.91-92. ISBN 9788575164242.

CRUZ, Décio Torres. **Inglês para turismo e hotelaria**. São Paulo: Disal, 2005. 160 p. ISBN 8589533239.

CUNHA, Celso; CINTRA, Luís F. Lindley. **Nova gramática do português contemporâneo**. 5. ed. Rio de Janeiro: Lexikon, 2008. 762 p. ISBN 9788586368486.

DANTAS, Edmundo Brandão. **Atendimento ao público nas organizações**: quando o marketing de serviços mostra a cara. 5. ed. Brasília: Senac - DF, 2011. 175 p. Bibliografia: p. 175. ISBN 9788562564062.

DARWIN, Charles. **A origem das espécies e a seleção natural**. Tradução de Soraya Freitas. São Paulo: Madras, 2011. 462 p. ISBN 9788537006573.

DE BIAGGI, Enaura T. Kriek; STAVALE, Emeri De Biaggi. **Enjoy your stay!**: inglês básico para hotelaria e turismo. São Paulo: Disal, 2004. 174 p., il. + 1 CD-ROM. Bibliografia: p. 173. ISBN 9788589533119.

DE BIAGGI, Enaura T. Kriek; STAVALE, Emeri De Biaggi. **Enjoy your stay!**: inglês básico para hotelaria e turismo. São Paulo: Disal, 2004. 174 p., il. 1 CD-ROM. ISBN 9788589533119.

DEITEL, Harvey M.; DEITEL, Paul J. **C++**: como programar. Tradução de Edson Furmankiewicz. 5. ed. atual. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006. 1 CD-ROM, il. ISBN 9788576050568.

DEITEL, Harvey M.; DEITEL, Paul J. **C++**: como programar. Tradução de Edson Furmankiewicz. 5. ed. atual. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006. 1163 p., il. + 1 CD-ROM. ISBN 9788576050568.

DEITEL, Harvey M.; DEITEL, Paul J. **Java**: como programar. 8. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010. 1114 p., il. ISBN 9788576055631.

DEITEL, Paul J.; DEITEL, Harvey M. **Java**: como programar. 8. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010. 1 CD-ROM. ISBN 9788576055631.

DEL PRETTE, Almir; DEL PRETTE, Zilda A. P. **Psicologia das relações interpessoais**: vivências para o trabalho em grupo. Petrópolis: Vozes, 2011. 231 p. Bibliografia: p. 223-231. ISBN 9788532625960.

DESCARTES, René; GILSON, Étienne. **Discurso do método**. Tradução de Maria Ermantina de Almeida Prado Galvão. 4. ed. São Paulo: Editora WMF Martins Fontes, 2009. 123 p. (Clássicos WMF). ISBN 9788578271459.

DESENVOLVIMENTO sustentável do turismo: uma compilação de boas práticas. São Paulo: Roca, 2005. 175 p. ISBN 8572415734.

DIAS, Genivaldo Freire. **Dinâmicas e instrumentação para educação ambiental**. São Paulo: Gaia, 2010. 215 p., il. Bibliografia: p. 214-215. ISBN 9788575552360.

DIAS, Genivaldo Freire. **Educação ambiental**: princípios e práticas. 9. ed. São Paulo: Gaia, 2004. 551 p. Bibliografia: p. 535-546. ISBN 9788585351090.

DIAS, Marco Aurélio P. **Administração de materiais**: uma abordagem logística. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010. 528 p., il. Inclui bibliografia. ISBN 9788522459193.

DIAS, Reinaldo. **Gestão ambiental**: responsabilidade social e sustentabilidade. 2. ed., rev. e atual. São Paulo: Atlas, 2011. 220 p. Bibliografia: p. 213-220. ISBN 9788522462865.

DIAS, Reinaldo. **Turismo sustentável e meio ambiente**. São Paulo: Atlas, 2003. 208 p. Bibliografia: p. 199-208. ISBN 9788522434060.

DIAS, Reinaldo; CASSAR, Maurício. **Fundamentos do marketing turístico**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005. 290 p. ISBN 8576050218.

DIAS, Reinaldo; VIEIRA FILHO, Nelson A. Quadros (Org.). **Hotelaria e turismo**: elementos de gestão e competitividade. Campinas, SP: Alínea, 2006. 117 p., il. ISBN 8575161636.

DORNELAS, José Carlos Assis. **Empreenda (quase) sem dinheiro**: crie sua empresa com pouco ou sem dinheiro e tenha sucesso na atividade empreendedora. São Paulo: Saraiva, 2009. 238 p. (101 maneiras). ISBN 9788502086555.

DORNELAS, José Carlos Assis. **Empreendedorismo**: transformando idéias em negócios. 3. ed. rev. e atual. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008. 232 p., il. Bibliografia: p. 219-222. ISBN 9788535232707 (broch.).

DORTA, Lurdes; POMILIO, Rúbia A. Santos. **As leis e o turismo**: uma visão panorâmica. Coordenação de Mauro Araújo Gut. São Paulo: Textonovo, 2003. 104 p., il. ISBN 8585734639.

DUBICKA, Iwonna; O'KEEFFE, Margaret. **English for international tourism**: pre-intermediate : students' book. England: Longman, 2003. 143 p., il. color. (English for international tourism). ISBN 9780582479883 (broch.).

DURKHEIM, Émile. **Da divisão do trabalho social**. Tradução de Eduardo Brandão. 4. ed. São Paulo: WMF Martins Fontes, 2010. 483 p., 18,5 cm. (Biblioteca do pensamento moderno). ISBN 9788578272531.

EDWARDS, Kim. **O guardião de memórias**. Tradução de Vera Ribeiro. Rio de Janeiro: Sextante, 2007. 361 p. ISBN 9788599296141.

ELIAS, Norbert. **Introdução à sociologia**. Tradução de Maria Luísa Ribeiro Ferreira. Lisboa: Edições 70, 2011. 202 p. ISBN 9789724414867.

ELIAS, Norbert; SCHRÖTER, Michael (Org.). **A sociedade dos indivíduos**. Tradução de Vera Ribeiro. Rio de Janeiro: Zahar, 1994. 201 p. ISBN 9788571102781.

ESPEZIN, Rossana Maria Borges. **Folclore catarinense**: um mosaico cultural popular. Coordenação de Karin Verzbickas, Róger Bitencourt. Florianópolis: Fábrica de comunicação, 2010. 139 p., il. color. (Museu de Arte de Santa Catarina). ISBN 9788599833049.

FARIAS, Deisi Scunderlick Eloy de; LUZ, Elaine Coelho da; NEU, Márcia Fernandes Rosa. **Uma aventura pela história e geografia de Garopaba**: livro para ensino fundamental : história e geografia. Palhoça: Ed. Unisul, 2011. 65 p., il. color. Bibliografia: p. 63-64. ISBN 9788580190069.

FELIPPE, Gil. **Árvores frutíferas brasileiras**. São Paulo: Sarandi, 2009. 64 p., il. color. (Árvores frutíferas). Bibliografia: p. 64. ISBN 9788599018668.

FOUCAULT, Michel. **As palavras e as coisas**: uma arqueologia das ciências humanas. Tradução de Salma Tannus Muchail. 9. ed. São Paulo: Martins Fontes, 2007. 541 p. (Tópicos). ISBN 9788533623903.

FUNARI, Pedro Paulo Abreu; PINSKY, Jaime (Org.). **Turismo e patrimônio cultural**. 4. ed. São Paulo: Contexto, 2011. 130 p., il. (Turismo Contexto). ISBN 9788572441711.

GARCÍA-VIÑÓ SÁNCHEZ, Mónica. **Preparación al diploma de español, nivel A2**. Madrid: Edelsa, 2010. 164 p., il. color., + 2 CD-ROM. ISBN 9788477116349.

GARCÍA-VIÑÓ SÁNCHEZ, Mónica. **Preparación al diploma de español, nivel A2**. Madrid: Edelsa, 2010. 2 v., 2 CD-ROM. ISBN 9788477116349.

GARCÍA-VIÑÓ SÁNCHEZ, Mónica. **Preparación al diploma de español, nivel A2**: claves : transcripciones y soluciones comentadas. Madrid: Edelsa, 2010. 32 p. ISBN 9788477116356.

GARCÍA-VIÑÓ SÁNCHEZ, Mónica. **Preparación al diploma de español, nivel inicial B1**. Madrid: Edelsa, 2010. 1 CD-ROM. ISBN 9788477116820.

GARCÍA-VIÑÓ SÁNCHEZ, Mónica. **Preparación al diploma de español, nivel inicial B1**. Madrid: Edelsa, 2010. 179 p., il. color. + 1 CD-ROM. ISBN 9788477116820.

GARCÍA-VIÑÓ SÁNCHEZ, Mónica. **Preparación al diploma de español, nivel inicial B1**: claves : transcripciones y soluciones comentadas. Madrid: Edelsa, 2007. 32 p. ISBN 9788477113355.

GEHRINGER, Max. **Emprego de A a Z**. São Paulo: Globo, 2008. 324 p. ISBN 9788525045249.

GEREMIAS, Cacildo Antônio. **Por amor a Paulo Lopes**. Paulo Lopes: [s.n.], 2003. 184 p. 26/06/2014 14:04:17

GESTÃO ambiental e sustentabilidade no turismo. Barueri: Manole, 2010. 1027 p. (Ambiental; v. 9). ISBN 9788520424971.

GESTÃO estratégica de serviços: teoria e prática. José Francisco Nogueira. São Paulo: Atlas, 2008. 228 p. Bibliografia: p. [219]-228. ISBN 9788522450497.

GIBICOSKI, Jocelito Vargas; GEVAERD, Esterzinha A. P. (Org.). **Desejo de falar de amor**. Florianópolis: Publicação do IF-SC, 2010. 90 p., il. ISBN 9788564426.

GIL, Antonio Carlos. **Gestão de pessoas**: enfoque nos papéis profissionais. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2010. 307 p., il. Bibliografia: p. 301-307. ISBN 9788522429523.

GITOMER'S, Jeffrey. **A bíblia de vendas**: o livro definitivo de vendas. Tradução de R. Brian Taylor. São Paulo: M. Books, 2011. 295 p., il. ISBN 9788576801009.

GLADSTON, Mamede. **Agências, viagens e excursões**: regras jurídicas, problemas e soluções. Barueri: Manole, 2003. 178 p. Inclui bibliografia. ISBN 8520417051.

GOBE, Antonio Carlos. **Administração de vendas**. Coordenação de Júlio César Tavares Moreira. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2008. 388 p., il. ISBN 9788502060609.

GOFFMAN, Erving. **Comportamento em lugares públicos**: notas sobre a organização social dos ajuntamentos. Tradução de Fábio Rodrigues Ribeiro da Silva. Petrópolis: Vozes, 2010. 263 p. (Sociologia). ISBN 9788532639615.

GOFFMAN, Erving. **Os quadros da experiência social**: uma perspectiva de análise. Tradução de Gentil A. Titton. Petrópolis: Vozes, 2012. 716 p. ISBN 9788532643094.

GOFFMAN, Erving; RAPOSO, Maria Célia Santos. **A representação do eu na vida cotidiana**. 18. ed. Petrópolis: Vozes, 2011. 231 p. ISBN 9788532608758.

GOLDBARG, Marco Cesar; LUNA, Henrique Pacca L. **Otimização combinatória e programação linear**: modelos e algoritmos. Rio de Janeiro: Campus, 2000. 649 p., il. Bibliografia: p. 615-641. ISBN 8535205411.

GOLEMAN, Daniel; CÔRTEZ, M. H. C. **Trabalhando com a inteligência emocional**. Rio de Janeiro: Objetiva, 2001. 412 p. ISBN 8573022256.

GONZÁLEZ HERMOSO, Alfredo. **Conjugar**: verbos de Espanha y de América. Madrid: Edelsa Grupo Didascalía, 2011. 1 CD-ROM. ISBN 9788477117186.

GONZÁLEZ HERMOSO, Alfredo. **Conjugar**: verbos de Espanha y de América. Madrid: Edelsa Grupo Didascalía, 2011. 318 p., il. + 1 CD-ROM. ISBN 9788477117186.

GRAMIGNA, Maria Rita Miranda. **Jogos de empresa**. 2. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007. 180 p., il. Bibliografia: p. 179-180. ISBN 9788576051299.

GRANTSAU, Rolf; PALO JUNIOR, Haroldo (Ed.). **Guia completo para identificação das aves do Brasil**. São Carlos, SP: Vento Verde, 2010. v. 1. 597 p., il. Bibliografia: p. 595-597. ISBN 9788564060005.

GRANTSAU, Rolf; PALO JUNIOR, Haroldo (Ed.). **Guia completo para identificação das aves do Brasil**. São Carlos, SP: Vento Verde, 2010. v. 2. 1249 p., il. Bibliografia: p. 1247-1249. ISBN 9788564060012.

GUIMARÃES, Paulo Jorge Scartezini. **Dos contratos de hospedagem, de transporte de passageiros e de turismo**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2010. 348 p. Bibliografia: p. 329-338. ISBN 9788502076594.

HARTOG, François. **Os antigos, o passado e o presente**. Coordenação de José Otávio Guimarães. Brasília: Ed. UnB, 2003. 204 p. (Pérgamo). ISBN 8523007377.

HAYLLAR, Bruce. **Turismo em cidades**: espaços urbanos, lugares turísticos. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011. 158 p., il. Bibliografia: p. 141-158. ISBN 9788535245509.

HIDALGO, Andrea Fabiana; ASOCIACIÓN DE CENTROS DE IDIOMAS DE ARGENTINA. **Preparación al diploma de español, nivel A1**. Madrid: Edelsa, 2010. 1 CD-ROM. ISBN 9788477116806.

HIDALGO, Andrea Fabiana; ASOCIACIÓN DE CENTROS DE IDIOMAS DE ARGENTINA. **Preparación al diploma de español, nivel A1**. Madrid: Edelsa, 2010. 128 p., il. color., + 1 CD-ROM. ISBN 9788477116806.

HINTZE, Helio. **Guia de turismo**: formação e perfil profissional. São Paulo: Roca, 2007. 146 p. ISBN 9788572416801 (broch.).

HISTÓRIA diversa: africanos e afrodescendentes na Ilha de Santa Catarina. Coordenação de Beatriz Gallotti Mamigonian, Joseane Zimmermann Vidal. Florianópolis: Ed. da UFSC, 2013. 281 p. ISBN 9788532806284.

HOBOLD, Paulo. **A história de Araranguá**. Araranguá: Prefeitura Municipal de Araranguá, 2005. 311 p., il. Bibliografia: p. 309-311.

HOBSBAWM, Eric J. **Mundos do trabalho**: novos estudos sobre história operária. 5. ed. São Paulo: Paz e Terra, 2008. 460 p. (Oficinas da história; v. 2). ISBN 9788521903574.

HOSSEINI, Khaled. **O caçador de pipas**: romance. Tradução de Maria Helena Rouanet. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2005. 365 p. ISBN 9788520917671.

HOSSEINI, Khaled; ROUANET, Maria Helena. **A cidade do sol**. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2007. 364 p. ISBN 9788520920503.

INGOLD, Tim. **The perception of the environment**: essays on livelihood, dwelling and skill. London: Routledge, 2000. 465 p., il. Bibliografia: p. 436-453. ISBN 9780415617475.

JARGAS, Aurelio Marinho. **Shell Script profissional**. São Paulo: Novatec, 2012. 480 p., il. ISBN 9788575221525.

KIRSTEN, José Tiacci; RABAHY WILSON ABRAHÃO. **Estatística aplicada às ciências humanas e ao turismo**. São Paulo: Saraiva, 2006. 414 p., il. Inclui bibliografia. ISBN 8502060643.

KOTLER, Phillip; KELLER, Kevin Lane. **Administração de marketing**. 12. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010. 750 p., il. color.; 28 cm. ISBN 9788576050018.

KRIPPENDORF, Jost. **Sociologia do turismo**: para uma nova compreensão do lazer e das viagens. 3 ed. rev. e ampl. São Paulo: Aleph, 2009. 238 p., il. (Turismo). ISBN 9788576570851.

KUHN, Thomas S. **A estrutura das revoluções científicas**. 9. ed. São Paulo: Perspectiva, 2009. 260 p. (Debates; v. 115). ISBN 9788527301114.

LAHIRE, Bernard. **A cultura dos indivíduos**. Tradução de Fátima Murad. Porto Alegre: Artmed, 2006. 656 p. Bibliografia: p. [649]-656. ISBN 8536305932.

LAHIRE, Bernard. **Retratos sociológicos**: disposições e variações individuais. Tradução de Didier Martin, Patrícia Chittoni Ramos Reuillard. Porto Alegre: Artmed, 2004. 344 p. Bibliografia: p. [341]-344. ISBN 8536302127.

LASHLEY, Conrad; MORRISON, Alison J. (Org.). **Em busca da hospitalidade**: perspectivas para um mundo globalizado. São Paulo: Manole, 2004. 424 p. Inclui bibliografia. ISBN 8520415067.

LASHLEY, Conrad; SPOLON, Ana Paula. **Administração de pequenos negócios de hospitalidade**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011. 203 p. (Coleção Eduardo Sanovicz de turismo). Bibliografia: p. [205]. ISBN 9788535245530.

LEONEL, (Espírito); CASTRO, Mônica de. **Giselle**: a amante do inquisitor. 3. ed. São Paulo: Vida & Consciência, 2007. 370 p. ISBN 8577220079.

LINDSAY, Jeff. **Dexter no escuro**. Tradução de Cassius Medauar. São Paulo: Planeta, 2013. 287 p. ISBN 9788576655053.

LOGAN, Harriet. **Mulheres de Cabul**. Tradução de Celeste Marcondes. São Paulo: Geração Editorial, 2006. 108 p., il. ISBN 8560302018.

LOPES, Isabel Cristina; PINTO, Mário Paulo. **O guia prático do OpenOffice.org 2**. Lisboa: Centro Atlântico, 2006. 318 p., il. color. ISBN 9789896150334.

LOPES, Rose Mary (Org.). **Educação empreendedora**: conceitos, modelos e práticas. Rio de Janeiro: Elsevier; São Paulo: SEBRAE, 2010. 230 p. ISBN 9788535239201.

LORENZI, Harri. **Árvores brasileiras**: manual de identificação e cultivo de plantas arbóreas nativas do Brasil. 3. ed. Nova Odessa, SP: Instituto Plantarum, 2009. v. 2, il. Inclui bibliografia. ISBN 8586714320.

LORENZI, Harri. **Árvores brasileiras**: manual de identificação e cultivo de plantas arbóreas nativas do Brasil. 5. ed. Nova Odessa, SP: Instituto Plantarum, 2002. 384 p., il. col. ISBN 8586714313.



LORENZI, Harri. **Árvores brasileiras**: manual de identificação e cultivo de plantas arbóreas nativas do Brasil. Nova Odessa, SP: Instituto Plantarum de Estudos da Flora, 2009. 384 p., il. col., 30 cm. Inclui bibliografia e índice. ISBN 8586714337.

LORENZI, Harri. **Flora brasileira**: Arecaceae (palmeiras). Nova Odessa, SP: Instituto Plantarum de Estudos da Flora, 2010. 368 p., il. color. Inclui bibliografia. ISBN 8586714368.

LORENZI, Harri. **Plantas daninhas do Brasil**: terrestres, aquáticas, parasitas e tóxicas. 4. ed. Nova Odessa, SP: Instituto Plantarum de Estudos da Flora, 2008. 640 p., il. col. Inclui bibliografia e índice. ISBN 9788586714276.

LORENZI, Harri; MATOS, F. J. de Abreu (Francisco José de Abreu). **Plantas medicinais no Brasil**: nativas e exóticas. 2. ed. Nova Odessa, SP: Instituto Plantarum de Estudos da Flora, 2008. 544 p., il. color. Inclui bibliografia. ISBN 8586714283 (enc.).

LORENZI, Harri; SOUZA, Hermes Moreira de. **Plantas ornamentais no Brasil**: arbustivas, herbáceas e trepadeiras. 4. ed. Nova Odessa, SP: Instituto Plantarum de Estudos da Flora, 2008. 1088 p., il. color. ISBN 9788586714306.

LUFT, Lya. **A asa esquerda do anjo**. 12. ed. Rio de Janeiro: Record, 2004. 109 p. ISBN 8501066109.

LUFT, Lya. **O quarto fechado**. Rio de Janeiro: Record, 2004. 110 p. ISBN 8501065994.

LUPERINI, Roberto. **Dinâmicas e jogos na empresa**: método, instrumento e práticas de treinamento. Tradução de João Batista Kreuch. 3. ed. Petrópolis: Vozes, 2011. 175 p., il. Bibliografia: p. 171-175. ISBN 9788532636065.

MACHADO, Paulo Affonso Leme. **Direito ambiental brasileiro**. 19. ed., rev., atual. e ampl. São Paulo: Malheiros, 2011. 1224 p. Bibliografia: p. 1173-1197. ISBN 9788539200580.

MAGALDI, Sandro. **Vendas 3.0**: uma nova visão para crescer na era das idéias. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009. 254 p. Bibliografia: p. 253-254. ISBN 9788535227314.

MANZANO, André Luiz N. G.; MANZANO, Maria Isabel N. G. **Estudo dirigido de informática básica**. 7. ed. São Paulo: Érica, 2011. 250 p., il., 17X24. (PD). Bibliografia: p. 245-246. ISBN 9788536501284.

MARQUES, Otavio A. V.; ETEROVIC, André; SAZIMA, Ivan; VUOLO, Otavio Augusto. **Serpentes da Mata Atlântica**: guia ilustrado para a Serra do Mar. Ribeirão Preto: Holos, 2001. 184 p., il. color. Inclui bibliografia. ISBN 9788586699233 (broch.).

MARSHALL JUNIOR, Isnard. **Gestão da qualidade**. 10. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2010. 203 p., il., 21 cm. (Gestão empresarial). Bibliografia: p. 193-200. ISBN 9788522508518.

MATHEUS, Carlos Eduardo; MORAES, America Jacintha de; CAFFAGNI, Carla Wanessa do Amarall. **Educação ambiental para o turismo sustentável**: vivências integradas e outras estratégias metodológicas. São Carlos: RiMa, 2005. 162 p., il. Bibliografia: p. [157]-162. ISBN 8576560631.

MATOS, Francisco José de Abreu. **Plantas tóxicas**: estudo de fitotoxicologia química de plantas brasileiras. Nova Odessa, SP: Instituto Plantarum de Estudos da Flora, c2011. 247 p., il. color. ISBN 8586714375.

MATTAR, Fauze Najib. **Pesquisa de marketing**. 4 ed. compacta. São Paulo: Atlas, 2007. 311 p. Bibliografia: p. [305]-311. ISBN 9788522444335.

MEDEIROS, Martha. **Divã**. Rio de Janeiro: Objetiva, 2009. 169 p. ISBN 9788573029710.

MELO, Osvaldo Ferreira de (Org.). **A realidade catarinense no século XX**. Florianópolis: Instituto Histórico e Geográfico de Santa Catarina, 2000. 518 p. il.

MERLEAU-PONTY, Maurice; SÉGLARD, Dominique. **A natureza**: curso do Collège de France. Tradução de Álvaro Cabral. 2. ed. São Paulo: Martins Fontes, 2006. 448 p. (Tópicos). ISBN 8533622848.

MEYER, Stephenie. **Crepúsculo**. Tradução de Ryta Vinagre. 3. ed. Rio de Janeiro: Intrínseca, 2009. 355 p. ISBN 9788598078304.

MEYER, Stephenie. **Lua nova**. Tradução de Ryta Vinagre. Rio de Janeiro: Intrínseca, 2009. 401 p. ISBN 9788598078359.

MICHEL, François; YOUSSEF, Maria da Penha Bertoldi. **A geologia em pequenos passos**. São Paulo: Nacional, 2006. 71 p., il. color. (Pequenos passos). ISBN 8504010074.

MILLINGTON, Ian. **Artificial intelligence for games**. San Francisco: Elsevier, c2006. 1 CD-ROM. (Interactive 3D Technology). ISBN 9780124977822.

MILLINGTON, Ian. **Artificial intelligence for games**. San Francisco: Elsevier, c2006. 856 p., il. + 1 CD-ROM. (Interactive 3D Technology). ISBN 9780124977822.

MONTAIGNE, Michel de. **Os ensaios**: uma seleção. Tradução de Rosa Freire d' Aguiar. São Paulo: Companhia das Letras, 2010. 610 p. ISBN 9788563560063.

MORAES, Gleicon da Silveira. **Programação avançada em Linux**. São Paulo: Novatec, c2005. 208 p. ISBN 8575220764.

MORENO, Concha; TUTS, Martina. **Cinco estrelas**: español para el turismo. 2. ed. Madrid: SGEL, 2011. 1 CD-ROM. ISBN 9788497784849.

MORENO, Concha; TUTS, Martina. **Cinco estrelas**: español para el turismo. 2. ed. Madrid: SGEL, 2011. 223 p., il. + 1 CD-ROM. ISBN 9788497784849.

MORENO, Concha; TUTS, Martina. **Hotel.es**: nuevo español en el hotel. Madrid: SGEL, 2011. 1 CD-ROM. ISBN 9788497786805.

MORENO, Concha; TUTS, Martina. **Hotel.es**: nuevo español en el hotel. Madrid: SGEL, 2011. 159 p., il. + 1 CD-ROM. ISBN 9788497786805.

MORIMOTO, Carlos Eduardo. **Linux, guia prático**. Porto Alegre: Sul Editores, 2009. 719 p., il. Bibliografia: p. 717-719. ISBN 9788599593158.

MOSCOVICI, Fela. **Desenvolvimento interpessoal**: treinamento em grupo. 21 ed., rev. ampl. Rio de Janeiro: José Olympio Editora, 2012. 393 p., il. Bibliografia: p.389-391. ISBN 9788503009737.

MOTA FILHO, João Eriberto. **Descobrimo o Linux**: entenda o sistema operacional GNU/Linux. 3. ed. São Paulo: Novatec, 2012. 924 p., il. Bibliografia: p. 909-912. ISBN 9788575222782.

NARDI, Sérgio. **Atendimento de sucesso**: entenda o cliente e venda mais. Ilustrações de Fábio Oliveira. Osasco, SP: Novo Século, 2010. 151 p., il. ISBN 9788576793885.

O'HARA, Francis. **Be my guest**: english for the hotel industry. Cambridge: Cambridge University Press, 2002. 112 p., il. color. + 1 CD-ROM. ISBN 9780521776899.

O'HARA, Francis. **Be my guest**: english for the hotel industry. Cambridge: Cambridge University Press, 2002. 64 p. ISBN 9780521776882 (broch.).

OLIVEIRA, Edson Marques. **Empreendedorismo social**: da teoria à prática, do sonho à realidade. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2008. 211 p. Bibliografia: p.195-211. ISBN 9788573037456.

OLIVEIRA, Giovanna Bonelli. **Camareira**: mercado profissional, ambiente de trabalho, rotina de serviços. Rio de Janeiro: Senac Nacional, 2010. 175 p., il. color. ISBN 9788574582658 (broch.).

OLIVO, Ana Maria; BOSCHILIA, Luiz. **Contabilidade geral e gerencial**: conceitos introdutórios para os cursos superiores de tecnologia. Florianópolis: Publicações do IFSC, 2012. 103 p., il. Inclui bibliografia. ISBN 9788591160709.

ONZE margens. Dennis Radünz. Florianópolis: Sesc - SC, 2008. 48 p. (Caderno de Autoria; v. 16). ISBN 9788589949248.

OSTERMANN, Ruy Carlos. **Felipão**: a alma do penta. 2. ed. Porto Alegre: Zero Hora Ed.Jornalística, 2002. 187 p., il. ISBN 858610342x.

PAIVA, Marcelo Whately (Org.). **O pensamento vivo de Che Guevara**. Coordenação de Martin Claret. Rio de Janeiro: Tecnoprint, c1987. 110 p., il. (Pensamento vivo). Bibliografia: p. 110. ISBN 8530902645.

PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão estratégica da qualidade**: princípios, métodos e processos. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009. 220 p. Bibliografia: p. 218-220. ISBN 9788522456468.

PASOLD, Cesar. **O jornalismo de Moacir Pereira**. Florianópolis: Insular, 2012. 446 p., il. ISBN 9788574745923.

PEASE, Allan; PEASE, Barbara. **Por que os homens mentem e as mulheres choram?**. Tradução de Pedro Jorgensen Júnior. Rio de Janeiro: Sextante, 2003. 207 p. ISBN 8575420631.

PEREIRA, Maurício Fernandes. **Planejamento estratégico**: teorias, modelos e processos. São Paulo: Atlas, 2010. 141 p. Bibliografia: p. 137-141. ISBN 9788522458639.

PÉREZ, Rosa María; QUINTANA, Leonor. **Preparación al diploma de español, nivel C1**. Madrid: Edelsa, 2012. 144 p., il. color., + 2 CD-ROM. ISBN 9788477116882.

PÉREZ, Rosa María; QUINTANA, Leonor. **Preparación al diploma de español, nivel C1**. Madrid: Edelsa, 2012. 2 v., 2 CD-ROM. ISBN 9788477116882.

PÉREZ, Rosa María; QUINTANA, Leonor. **Preparación al diploma de español, nivel C1**: claves : transcripciones y soluciones justificadas. Madrid: Edelsa, 2012. 48 p. ISBN 9788477116899.

PERLO, Ber van. **A field guide to the birds of Brazil**. New York: Oxford University Press, 2009. 465 p., il. color. Bibliografia: p. [411]-414. ISBN 9780195301557.

PESQUISA de marketing: uma abordagem quantitativa e qualitativa. Coordenação de Salvatore Benito Virgillito; Fátima Guardani. São Paulo: Saraiva, 2010. 500 p., il. + 1 CD-ROM. Bibliografia: p. [487]-491. ISBN 9788502090200.

PIMENTA, Maria Alzira; DIAS, Reinaldo (Org.). **Gestão de hotelaria e turismo**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005. 282 p. ISBN 8576050374 (broch.).

PLANTAS da restinga: potencial econômico. Marcelo Guerra Santos. Rio de Janeiro: TB, 2009. 139 p., il. color. Bibliografia: p. 137-139.

PORTUGUEZ, Anderson Pereira. **Consumo e espaço**: turismo, lazer e outros temas. São Paulo: Roca, 2001. 135 p. ISBN 8572413316.

PROST, Gisèle; NORIEGA FERNÁNDEZ, Alfredo. **Al día**: curso intermedio de español para los negocios : cuaderno de ejercicios. Madrid: SGEL, 2009. 1 CD-ROM. ISBN 9788497783187.

PROST, Gisèle; NORIEGA FERNÁNDEZ, Alfredo. **Al día**: curso intermedio de español para los negocios : cuaderno de ejercicios. Madrid: SGEL, 2009. 87 p., il. + 1 CD-ROM. ISBN 9788497783187.

PROST, Gisèle; NORIEGA FERNÁNDEZ, Alfredo. **Al día**: curso intermedio de español para los negocios : libro del alumno. 3. ed. Madrid: SGEL, 2011. 1 CD-ROM. ISBN 9788497783170.

PROST, Gisèle; NORIEGA FERNÁNDEZ, Alfredo. **Al día**: curso intermedio de español para los negocios : libro del alumno. 3. ed. Madrid: SGEL, 2011. 143 p., il. + 1 CD-ROM. ISBN 9788497783170.

PROST, Gisèle; NORIEGA FERNÁNDEZ, Alfredo. **Al día**: curso superior de español para los negocios : cuaderno de ejercicios. 2. ed. Madrid: SGEL, 2006. 1 CD-ROM. ISBN 9788497782845.

PROST, Gisèle; NORIEGA FERNÁNDEZ, Alfredo. **Al día**: curso superior de español para los negocios : cuaderno de ejercicios. 2. ed. Madrid: SGEL, 2006. 103 p., il. + 1 CD-ROM. ISBN 9788497782845.

PROST, Gisèle; NORIEGA FERNÁNDEZ, Alfredo. **Al día**: curso superior de español para los negocios : libro del alumno. 3. ed. Madrid: SGEL, 2010. 159 p., il. + 2 CD-ROM. ISBN 9788497782838.

PROST, Gisèle; NORIEGA FERNÁNDEZ, Alfredo. **Al día**: curso superior de español para los negocios : libro del alumno. 3. ed. Madrid: SGEL, 2010. 2 v., 2 CD-ROM. ISBN 9788497782838.

QUINTAJUSTA. Manoel Ricardo de Lima. Florianópolis: Sesc - SC, 2008. 32 p. (Caderno de Autoria; v. 5). ISBN 9788589949071.

REIS, Nelio Roberto dos (Org.). **Mamíferos do Brasil**: guia de identificação. Rio de Janeiro: Technical Books, 2010. 557 p., il. color. Bibliografia: p. 522-557. ISBN 9788561368173.

RICHARDS, Jack C. **Interchange**: intro A : student's book. 3. ed. Cambridge: Cambridge University Press, 2005. 57 p., il. color. ISBN 9780521601535 (broch.).

RICHARDS, Jack C. **Interchange**: intro A : student's book. 3. ed. Cambridge: Cambridge University Press, 2005. 1 CD-ROM. ISBN 9780521601535.

RICHARDS, Jack C. **Interchange**: intro A : workbook. 3. ed. Cambridge: Cambridge University Press, 2005. 48 p., il. ISBN 9780521601566 (broch.).

RICHARDS, Jack C. **Interchange**: intro B : student's book. 3. ed. Cambridge: Cambridge University Press, 2005. 113 p., il. color. ISBN 9780521601542 (broch.).

RICHARDS, Jack C. **Interchange**: intro B : student's book. 3. ed. Cambridge: Cambridge University Press, 2005. 1 CD-ROM. ISBN 9780521601542.

RICHARDS, Jack C. **Interchange**: intro B : workbook. 3. ed. Cambridge: Cambridge University Press, 2005. 96 p., il. ISBN 9780521601573 (broch.).

ROGER, Chartier. **A história ou a leitura do tempo**. Tradução de Cristina Antunes. 2. ed. Belo Horizonte: Autêntica, 2009. 77 p. Bibliografia: p. 69-77. ISBN 9788575263938.

RUSCHMANN, Doris van de Meene. **Turismo e planejamento sustentável**: a proteção do meio ambiente. 16. ed. Campinas, SP: Papyrus, 2010. 192 p. (Coleção Turismo). Bibliografia: p. 171-180. ISBN 8530804392.

SAADE, Joel. **C++**: guia de consulta rápida. São Paulo: Novatec Editora, c2004. 127 p. ISBN 8575220535.

SAADE, Joel. **Programando em C++**. São Paulo: Novatec Editora, c2003. 448 p. Bibliografia: p. 442. ISBN 857522042X.

SANTA CATARINA. ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA. **O Brasil em debate na Assembléia Legislativa**. Florianópolis: [s.n.], 2007. 241 p.

SANTANA, Agustín. **Antropologia do turismo**: analogias, encontros e relações. Tradução de Eleonora Frenkel Barretto. São Paulo: Aleph, 2009. 230 p., il. (Turismo). Bibliografia: p. 213-230. ISBN 9788576570790.

SANTEE, André. **Programação de jogos com C++ e DirectX**. São Paulo: Novatec Editora, c2005. 399 p., il. ISBN 8575220640.

SANTOS, Célia Maria dos; KUAZAQUI, Edmir. **Consolidadores de turismo**: serviços e distribuição. São Paulo: Thomson, 2004. 100 p. Bibliografia: p. 99-100. ISBN 8522104530 (broch.).

SCHUMACHER, Cristina; COSTA, Francisco da. **Inglês para turismo e hotelaria**: a comunicação essencial para o dia-a-dia. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. 194 p. ISBN 9788535221855.

SENAC. DEPARTAMENTO NACIONAL. **Pousada**: como montar e administrar. Rio de Janeiro: Senac Nacional, 2007. 110 p., il. ISBN 8574581143.

SIQUEIRA, Luciano Antonio. **Ubuntu**. São Paulo: Linux New Media do Brasil, 2009. (Linux Pro). ISBN 9788561024208.

SIQUEIRA, Luciano Antonio. **Ubuntu**. São Paulo: Linux New Media do Brasil, 2009. 189 p., il. (Linux Pro). ISBN 9788561024208.

SKÁRMETA, Antonio. **O carteiro e o poeta**. Tradução de Beatriz Sidou. 11. ed. Rio de Janeiro: Record, 1997. 127 p. ISBN 8501046019.

SOUSA, Antonio de. **Gerencia financeira para micro e pequenas empresas**: um manual simplificado. Rio de Janeiro: Elsevier:SEBRAE, 2007. v. 1. 143 p. ISBN 9788535223521.

SOUSA, Cruz e. **Broquéis , Faróis**. Jaraguá do Sul: Avenida, 2007. 219 p. (Grandes obras da língua portuguesa). ISBN 9788598610849.

SOUSA, Cruz e; JUNKES, Lauro (Org.). **Cruz e Sousa simbolista**: Broquéis; Faróis; Últimos sonetos. Jaraguá do Sul: Avenida, 2008. 339 p. ISBN 9788598610870.

SOUZA, Vinicius Castro; LORENZI, Harri. **Chave de identificação**: para as principais famílias de angiospermas nativas e cultivadas do Brasil. Ilustrações de Rogério Lupo. 2. ed. Nova Odessa, SP: Instituto Plantarum de Estudos da Flora, c2010. 31 p., il. ISBN 8586714269.

STOTT, Trish; BUCKINGHAM, Angela. **At your service**: english for the travel and tourist industry. New York: Oxford University, 2009. 95 p., il. color. ISBN 9780194513166 (broch.).

SUPLICY, Marta. **De Mariazinha a Maria**. 8. ed. Petrópolis: Vozes, 1990. 295 p. ISBN 8532604528.

TALALLA, Renee. **English for restaurant workers**. 2. ed. U.S.A.: Compass publishing, 2000. 1 CD-ROM. ISBN 9781599661506.

TALALLA, Renee. **English for restaurant workers**. 2. ed. U.S.A.: Compass publishing, 2000. 95 p., il. color. ISBN 9781599661506 (broch.).

TAVARES, Adriana de Menezes. **City tour**. São Paulo: Aleph, 2002. 67 p. (ABC do Turismo). Bibliografia: p. [65]-67. ISBN 8585887664.

TEIXEIRA, Elder Lins. **Gestão da qualidade em destinos turísticos**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002. 121 p., il. ISBN 8573032227.

TELES, Reinaldo Miranda de Sá (Org.). **Turismo e meio ambiente**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011. 230 p., il. (Coleção Eduardo Sanovicz de turismo). Bibliografia: p. 217-230. ISBN 9788535247527.

TELES, Reinaldo Miranda de Sá. **Fundamentos geográficos do turismo**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009. 163 p., il. Bibliografia: p. [157]-163. ISBN 9788535232509.

THOMAZI, Silvia Maria. **Cluster de turismo**: introdução ao estudo de arranjo produtivo local. São Paulo: Aleph, 2006. 144 p., il. (Turismo). Bibliografia: p. 141-144. ISBN 8576570181.

TORRES, Claudio. **A bíblia do marketing digital**: tudo o que você queria saber sobre marketing e publicidade na internet e não tinha a quem perguntar. São Paulo: Novatec Editora, 2009. 399 p., il. Bibliografia: p. 394. ISBN 9788575222027.

TORRES, Gabriel. **Montagem de micros**: para autodidatas estudantes e técnicos. Rio de Janeiro: Novaterra, 2010. 352 p., il., 23 cm. ISBN 9788561893019.

TORRES, Gabriel. **Redes de computadores**. Rio de Janeiro: Novaterra, c2010. 805 p., il., 28 cm. ISBN 9788561893057.

TREMBLAY, Jean-Paul; BUNT, Richard B. **Ciência dos computadores**: uma abordagem algorítmica. Tradução de Moacir de Sousa Prado. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil, 1983. 383 p., il.

TRIGO, Luiz Gonzaga Godoi (Org.). **Turismo**: como aprender, como ensinar. 4 ed. São Paulo: Ed. SENAC São Paulo, 2008. 343 p., il. v. 1. ISBN 9788573595482 (broch.).

TURISMO: reflexões e desafios de um fenômeno contemporâneo. Coordenação de Kerlei Eliele Sonaglio, Cristine Fabbris. São Paulo: Livros, 2010. 256 p. Bibliografia: p. 247-251. ISBN 9788578550738 (broch.).

UMRIGAR, Thrity. **A distância entre nós**: romance. Tradução de Paulo Andrade Lemos. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2005. 331 p. ISBN 9788520919538.

URRY, Jonh. **O olhar do turista**: lazer e viagens nas sociedades contemporâneas. Tradução de Carlos Eugênio Marcondes de Moura. 2. ed. São Paulo: Studio Nobel : SESC, 1999. 231 p. (Coleção megalópolis). ISBN 858544553X.

VALLE, Odilson Tadeu. **Administração de redes com Linux**: fundamentos e práticas. Florianópolis: IF-SC, 2010. 302 p., il., 21 cm. ISBN 9788564426.

VALLS, Álvaro L. M. **O que é ética**. 9. ed. São Paulo: Brasiliense, 1994. 83 p. (Primeiros passos; v. 177). Inclui biografia. ISBN 9788511011777.

VALLS, Josep-Francesc. **Gestión de destinos turísticos sostenibles**. Barcelona: Gestión 2000, 2004. 252 p. Bibliografia: p. [243]-252. ISBN 8480885009.

VALLS, Josep-Francesc; BUSTAMENTE, Javier; GUZMÁN, Francisco; VILA, Mar. **Gestão integral de destinos turísticos sustentáveis**. Rio de Janeiro: FGV Ed., 2006. 230., il. ISBN 8522505659.

VASCONCELOS, Agripa. **Chico rei**: romance do ciclo da escravidão nas gerais. Belo Horizonte: Itatiaia, 2002. 246 p. (Sagas do país das gerais; v. 6). ISBN 8231901502.

VASCONCELOS, Laércio. **Hardware na prática**: construindo e configurando micros de 32 e 64 bits single core, dual core e quad core : para usuários, técnicos e estudantes. 3. ed. Rio de Janeiro: LVC, 2009. 716 p., il. (Profissional). ISBN 9788586770159.

VERGARA, Sylvia Constant. **Gestão de pessoas**. 10. ed. São Paulo: Atlas, 2011. 213 p. ISBN 9788522463329.

VERGARA, Sylvia Constant. **Métodos de pesquisa em administração**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2010. 277 p., il. Bibliografia: p. 255-274. ISBN 9788522458950.

VEYNE, Paul. **Como se escreve a história**. Tradução de Antônio José da Silva Moreira. Lisboa: Edições 70, 2008. 406 p. ISBN 9789724414805.

VIEIRA, Cassio Leite. **Einstein**: o reformulador do universo. São Paulo: Odysseus, 2003. 223p., il., 21cm. (Imortais da ciência). Bibliografia: p. [207]-223. ISBN 8588023326.

VIEIRA, Paulo Freire (Org.). **Desenvolvimento territorial sustentável no Brasil**: subsídios para uma política de fomento. Florianópolis: Secco, 2010. 487 p.

VIERA, Elenara Viera de; CÂNDIDO, Índio. **Recepcionista de hotel**. 3. ed. Canoas: Ed. ULBRA, 2004. 176 p., il. (Coleção Labor; v. 3). ISBN 8585692251 (broch.).

VIGOTSKI, Lev Semenovich. **A construção do pensamento e da linguagem**. Tradução de Paulo Bezerra. 2. ed. São Paulo: Editora WMF Martins Fontes, 2009. 496 p. (Textos de psicologia). Bibliografia: p. 487-489. ISBN 9788578270773.

VIGOTSKI, Lev Semenovich; BEZERRA, Paulo. **Psicologia pedagógica**. 3. ed. São Paulo: WMF Martins Fontes, 2010. 561 p. (Textos de psicologia). Bibliografia: p. 553-558. ISBN 9788578272937.

VILELA, Ernani. **Sob o fascínio do pôquer**. Florianópolis: Insular, 2006. 223 p. ISBN 8574743194.

VIRGILLITO, Salvatore Benito (Org.). **Pesquisa de Marketing**: uma abordagem quantitativa e qualitativa. Fátima Guardani. São Paulo: Saraiva, 2010. 1 CD-ROM. ISBN 9788502090200.

WALKER, Robin; HARDING, Keith. **Oxford english for careers**: tourism 1. Oxford: Oxford University Press, 2006. 143 p., il. color. ISBN 9780194551007 (broch.).

WALKER, Robin; HARDING, Keith. **Oxford english for careers**: tourism 1. Oxford: Oxford University Press, 2006. 96 p. ISBN 9780194551014 (broch.).

WEIL, Pierre; TOMPAKOW, Roland. **O corpo fala**: a linguagem silenciosa da comunicação não verbal. 68. ed. Petrópolis: Vozes, 2011. 287 p., il. ISBN 9788532602084.

WHARTON, Sue; RACE, Phil. **500 tips for tesol**: (teaching english to speakers of other languages). London: Kogan Page, c1999. 149 p. ISBN 0749424095.

WHITEHEAD, Alfred North. **A ciência e o mundo moderno**. Tradução de Hermann Herbert Watzlawick. São Paulo: Paulus, 2006. 264 p. (Philosophica). ISBN 8534924511.

ZUSAK, Markus. **A menina que roubava livros**. Tradução de Vera Ribeiro. Rio de Janeiro: Intrínseca, 2007. 494 p., il. ISBN 978859807817