

Isa



INSTITUTO FEDERAL
SANTA CATARINA

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

Aprovação do curso e Autorização da oferta

PROJETO PEDAGÓGICO DE CURSO – FIC PRONATEC Assistente em Controle de Qualidade

Parte 1 (solicitante)

DADOS DO CAMPUS PROPONENTE

1 Campus:

Campus Avançado Caçador

2 Endereço/CNPJ/Telefone do campus:

Endereço: Avenida Fadho Thomé, 3000

CNPJ: 81 531 428 0001-62

Telefone do campus: (49) 3561-5700

3 Complemento:

4 Departamento:

DEPE

5 Há parceria com outra Instituição?

Não há parceria

6 Razão social:

7 Esfera administrativa:

8 Estado / Município:

9 Endereço / Telefone / Site:

10 Responsável:

DADOS DO RESPONSÁVEL PELO PROJETO DO CURSO

11 Nome do responsável pelo projeto:

Thiago Waltrik

12 Contatos:

Telefone fixo: (49) 3561-5700

Celular: (47) 9621-0094
E-mail: thiago.waltrik@ifsc.edu.br

Parte 2 (aprovação do curso)

DADOS DO CURSO

13 Nome do curso:

Formação Inicial Continuada de Assistente em Controle de Qualidade

14 Eixo tecnológico:

Produção Industrial

15 Forma de oferta:

PRONATEC

16 Modalidade:

Presencial

17 Carga horária total:

180 horas

PERFIL DO CURSO

18 Justificativa do curso neste Campus:

Caçador localiza-se no meio oeste do estado de Santa Catarina e fica aproximadamente 400 km da capital Florianópolis. O campus do Instituto Federal implantado nesta cidade atende a demanda dos municípios de: Arroio Trinta, Caçador, Calmon, Fraiburgo, Lebon Régis, Macieira, Matos Costa, Pinheiro Preto, Rio das Antas, Salto Alto, Timbó Grande e Videira. Juntos, os mesmos somam mais de 190 (cento e noventa) mil habitantes.

A cidade nasceu após a Guerra do Contestado, impulsionada pela construção da estrada de ferro que liga São Paulo ao Rio Grande do Sul e pela chegada dos imigrantes italianos e posteriormente japoneses, árabes, alemães e poloneses.

Atualmente Caçador é a maior cidade do meio-oeste catarinense e é um importante polo cultural, econômico e político. Desenvolveu sua economia com base na extração e industrialização da madeira, bem como no reflorestamento. (SEBRAE, 2013). O setor da madeira é considerado a principal fonte econômica da região, graças ao volume de produção e à qualidade das peças. As madeireiras investem em tecnologia e muitas exportam parte da fabricação. (DIÁRIO CATARINENSE, 2012). Além das madeireiras, a cidade possui outros segmentos produtivos significativos, tais como o setor metalmeccânico, do couro e do calçado, de confecções e de plásticos.

Na última avaliação dos setores produtivos de Caçador realizada pelo SEBRAE, a agropecuária contribuiu com 6,9%, o setor de serviços com 39,8 % e a indústria com 34,6% do PIB municipal. Conforme estes dados, a indústria é o setor responsável por grande parte do

movimento financeiro, e é o setor que mais emprega, respondendo por 48,4% dos postos de trabalho gerados no município. (SEBRAE, 2013).

A elevação do nível global de competitividade da produção está entre as prioridades das lideranças mundiais emergentes no que implica no fortalecimento da tecnologia básica destes países, sendo portanto inquestionável o papel central das atividades relacionadas à metrologia, normalização e qualidade. (FERNANDES, 2011).

Considerando a contribuição do setor industrial no desenvolvimento econômico e social da cidade faz se necessário o aprimoramento da qualidade em toda a cadeia produtiva do setor secundário, com o objetivo de melhorar a qualidade do produto final e conseqüentemente aumentar a competitividade e produtividade no cenário mundial.

Para o alcance de tal sucesso, a qualificação dos profissionais envolvidos diretamente e indiretamente na área de controle de qualidade é necessária. É considerando o cenário apresentado e visando atender à necessidade do mercado em qualificar os profissionais que o curso de assistente em controle de qualidade será implantado no município.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

SEBRAE. **Santa Catarina em Números: Caçador**. SEBRAE, Florianópolis, Santa Catarina, Brasil, 2013.

DIÁRIO CATARINENSE. **Caçador, pólo de produção no meio oeste**. Jornal Diário Catarinense, Florianópolis, Santa Catarina, Brasil, 2012. Disponível em: <<http://diariocatarinense.clicrbs.com.br/sc/geral/noticia/2012/06/cacador-polo-de-producao-no-meio-oeste-3798429.html>>. Acesso em 22 jun.2014

FERNANDES, Waldir Algarte. **O movimento da qualidade no Brasil**, INMETRO, São Paulo, Brasil, 2011. Disponível em: <http://www.inmetro.gov.br/barreirastecnicas/pdf/livro_qualidade.pdf>. Acesso em 27 jun.2014.

19 Objetivos do curso:

OBJETIVO GERAL:

Possibilitar o acesso a uma qualificação e/ou formação profissional que permita ao cidadão desenvolver habilidades básicas em assistente de controle de qualidade, contribuindo, deste modo, para qualificação das atividades e serviços nas Indústrias na região de Caçador.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

a) Buscar a melhoria da realidade socioeconômica da região, através da qualificação profissional no segmento da indústria;

b) Desenvolver competências e habilidades para o mundo do trabalho, com base em perfil profissional, por meio da utilização de métodos, técnicas e procedimentos específicos que assegurem uma formação compatível com as exigências da indústria;

c) Proporcionar o desenvolvimento das capacidades técnicas, sociais, organizativas e metodológicas para conduzir o aluno a aplicar os conhecimentos relativos aos conceitos das ferramentas da qualidade nos processos produtivos;

d) Conhecer e reconhecer as funções e operações do assistente de controle de qualidade com responsabilidade social, para atuar na indústria de forma consciente e responsável.

PERFIL PROFISSIONAL DO EGRESSO

20 Competências gerais:

- 1- Compreender os conceitos e aplicações da qualidade e do controle de qualidade;
- 2- Aplicar as ferramentas da qualidade;
- 3- Identificar e conhecer as normas técnicas relacionadas à qualidade, produtividade, saúde, segurança e meio ambiente;
- 4- Identificar não conformidades em produtos e processos, suas possíveis causas, ações corretivas e preventivas;
- 5- Colaborar na busca da melhoria da qualidade, produtividade e satisfação dos clientes;
- 6- Acompanhar a elaboração de manuais, procedimentos, diagnósticos e relatórios da qualidade;
- 7- Aplicar os conceitos de estatística no tratamento de informação de dados;
- 8- Utilizar softwares específicos na elaboração de tabelas e gráficos relacionados à qualidade;
- 9- Zelar pela ética no ambiente de trabalho.

21 Áreas de atuação do egresso:

O assistente em controle de qualidade pode atuar em indústrias, comércios e empresas prestadoras de serviço ou qualquer organização que queira implementar a qualidade dentro de seus processos ou procedimentos internos.

ESTRUTURA CURRICULAR DO CURSO

22 Matriz curricular:

N.	UNIDADE DE ENSINO	CARGA HORÁRIA
1	Fundamentos da qualidade	40
2	Estatística Básica	30
3	Noções de informática	20
4	Ferramentas da qualidade	40
5	Normas técnicas	40
6	Ética e cidadania	20
	TOTAL	180

23 Componentes curriculares:

Unidade Curricular	Fundamentos da qualidade-40H
Ementa	Definição de qualidade; Histórico da qualidade; Princípios da qualidade; Controle de qualidade; Tarefas do controle de qualidade; Identificação e solução do problema; Relatórios, manuais e procedimentos da qualidade; Custos da qualidade; Motivação e sensibilização para qualidade.
Metodologia de avaliação	Avaliação individual escrita. Trabalho em grupo ou individual. Assiduidade e comportamento.
Competências	1, 4 e 5
Bibliografia	<ul style="list-style-type: none">• PALADINI, Edson Pacheco. Gestão da qualidade: teoria e prática. Editora Altas, São Paulo, Brasil, 2012;• LUCINDA, Marco Antônio. Qualidade: fundamentos e prática. Editora Brasport, São Paulo, Brasil, 2011.

Unidade Curricular	Estatística Básica-30H
Ementa	Tipos de dados; Coleta e exposição de dados; Distribuição de frequências e histogramas; Média; Mediana; Medidas de dispersão: amplitude, variância e desvio padrão.
Metodologia de avaliação	Trabalho em grupo ou individual. Assiduidade e comportamento.
Competências	2 e 7
Bibliografia	<ul style="list-style-type: none">• LARSON, Ron. Estatística aplicada. Editora Pearson Prentice Hall, São Paulo, Brasil, 2010;• CRESPO, Antônio Arnot. Estatística fácil. Editora Saraiva, São Paulo, Brasil, 2009.

Unidade Curricular	Noções de informática-20H
Ementa	Planilha eletrônica: Tabelas e gráficos da qualidade; Navegação na internet: sites associados a qualidade (INMETRO, ABNT). Editor de texto: Elaboração de relatórios para qualidade.
Metodologia de avaliação	Trabalho em grupo ou individual. Assiduidade e comportamento.
Competências	7 e 8
Bibliografia	<ul style="list-style-type: none"> • LOSSO FILHO, Eloy João. Planilhas eletrônicas. IFSC, Florianópolis, Santa Catarina, Brasil, 2009.

Unidade Curricular	Ferramentas da qualidade-40h
Ementa	Lista de verificação; Diagrama de Pareto; Diagrama de causa e efeito; Diagrama de dispersão; Fluxograma; Histograma; Gráfico de controle; 5S; Brainstorming; Ciclo PDCA; 5W1H e MASP.
Metodologia de avaliação	Avaliação individual escrita. Trabalho em grupo ou individual. Assiduidade e comportamento.
Competências	2,5 e 6
Bibliografia	<ul style="list-style-type: none"> • ROBLES, Antônio Junior. Gestão da qualidade e do meio ambiente. Editora Atlas, São Paulo, Brasil, 2010; • GIOCONDO CÉSAR, Francisco I. Ferramentas básicas da qualidade. Editora Biblioteca 24 Horas, São Paulo, Brasil, 2011.

Unidade Curricular	Normas técnicas-40h
Ementa	Identificação e interpretação de normas técnicas nacionais e internacionais: ABNT NBR ISO 9001:2008; ABNT NBR ISO 14001:2004; ABNT NBR ISO 16001:2004; OHSAS 18001:2007 e SA 8000.
Metodologia de avaliação	Avaliação individual escrita. Trabalho em grupo ou individual. Assiduidade e comportamento.
Competências	3, 4, 5 e 6
Bibliografia	<ul style="list-style-type: none"> • ROBLES, Antônio Junior. Gestão da qualidade e do meio ambiente. Editora Atlas, São Paulo, Brasil, 2010; • HISTÓRIA DA NORMALIZAÇÃO BRASILEIRA, ABNT, Rio de Janeiro, Brasil, 2011.

Unidade Curricular	Ética e cidadania-20h
Ementa	Princípios gerais da moral, ética e cidadania; Princípios de relacionamentos interpessoais; Ética no trabalho.
Metodologia de avaliação	Trabalho em grupo ou individual. Assiduidade e comportamento.
Competências	9
Bibliografia	<ul style="list-style-type: none"> • ÉTICA E CIDADANIA: Construindo valores na escola e na sociedade . Secretaria Especial dos Direitos Humanos, Brasília, Brasil, 2004.

METODOLOGIA E AVALIAÇÃO

24 Avaliação do processo de ensino e aprendizagem:

Os registros das avaliações são feitos de acordo com a nomenclatura que segue:

E- Excelente;

P- Proficiente;

S- Suficiente;

I- Insuficiente.

25 Metodologia:

As aulas serão ministradas de maneira dialogada, contemplando conteúdos teórico-práticos, com foco direcionado à realização de exercícios práticos. Para facilitar o entendimento do conteúdo, os exercícios serão realizados em conjunto com o professor, atendendo às necessidades e demandas de cada aula em particular e de cada turma em sua especificidade. O conteúdo será abordado levando em conta a participação e as necessidades dos alunos, o que implica flexibilidade, uso de estratégias diversas e atenção individual.

ESTRUTURA NECESSÁRIA PARA FUNCIONAMENTO DO CURSO

26 Instalação e ambientes físicos / Equipamentos, utensílios e materiais necessários para o pleno funcionamento do curso:

As aulas poderão ser oferecidas no câmpus do IFSC - Caçador, será necessário uma sala de aula com projetor multimídia, quadro branco e pincéis.

Parte 3 (autorização da oferta)

27 Itinerário formativo no contexto da oferta/campus:

O curso de Assistente em Controle de Qualidade possibilita despertar o interesse dos alunos em ingressar no curso Técnico em Administração que possui oferta regular no campus Caçador. Com o alinhamento deste curso ao do técnico, será possível para o aluno realizar a validação dos conhecimentos adquiridos.

28 Frequência da oferta:

Anual

29 Periodicidade das aulas:

Três vezes por semana.

30 Local das aulas:

As aulas acontecerão no câmpus IFSC - Caçador em sala de aula com projetor multimídia, quadro branco e pincéis.

31 Turno de funcionamento, turmas e número de vagas:

Semestre Letivo	Turno	Turmas	Vagas	Total de Vagas
2014/02	Noturno	01	25	25

32 Público-alvo na cidade/região:

Este curso atenderá o Público previsto na Lei 12 513/2011 e demais regulamentações estabelecidas pelo Ministério da Educação para o PRONATEC.

33 Pré-requisito de acesso ao curso:

Idade igual ou superior a 16 anos e ensino fundamental completo.

34 Forma de ingresso:

O ingresso se dará de acordo com a legislação do PRONATEC. Os alunos serão selecionados pelos Demandantes do Programa.

35 Corpo docente que irá atuar no curso:

Selecionado através de edital.