



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

Aprovação do curso e Autorização da oferta

PROJETO PEDAGÓGICO DE CURSO – TECNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE EM INFORMÁTICA

Parte 1 (solicitante)

DADOS DO CAMPUS PROPONENTE

1 Campus:

Campus Canoinhas

2 Endereço/CNPJ/Telefone do campus:

Avenida Expedicionários, 2150 – Campo da Água Verde – Canoinhas/SC – CNPJ 11402887/0012-13 - (47) 3627-4500

3 Complemento:

4 Departamento:

Ensino, Pesquisa e Extensão

DADOS DO RESPONSÁVEL PELO PROJETO DO CURSO

5 Nome do responsável pelo projeto:

Gláucio Luis Wachinski

6 Contatos:

Nome: Diocélio Larsen	Email: diocelio.larsen@ifsc.edu.br	Fone: (47)3627-4500
Nome: Fernando Roberto Pereira	Email: fernando.pereira@ifsc.edu.br	Fone: (47)3627-4500
Nome: Gláucio Luiz Wachinski	Email: glaucio.wachinski@ifsc.edu.br	Fone: (47)3627-4500

7 Nome do Coordenador do curso:

Gláucio Luis Wachinski

8 Contato/ Regime de trabalho/ Currículo Lattes:

Gláucio Luis Wachinski/ Regime de trabalho - DE/ Lattes: <http://lattes.cnpq.br/0769997248750971>

Parte 2 (aprovação do curso)

DADOS DO CURSO

9 Nome do curso:

Técnico em Manutenção e Suporte em Informática

10 Eixo tecnológico:

Informação e Comunicação

11 Forma de oferta:

Concomitante

12 Modalidade:

Presencial

13 Carga horária total:

1.100 horas

PERFIL DO CURSO

14 Justificativa do curso:

A utilização de recursos tecnológicos nas diversas áreas profissionais, gerou para a área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) grande crescimento nas últimas décadas. No Brasil, a TIC vem contribuindo de forma determinante para o aumento da competitividade do país, que deseja se posicionar, na próxima década, entre os cinco principais centros de Tecnologia da Informação (TI) do mundo (SOFTEX, 2014). Por consequência, gera-se demanda de vários postos de trabalhos, em todo o território nacional.

De acordo com relatório do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA, 2013), a carreira de Técnicos em Informática é uma das 8(oito) carreiras que mais abriram postos de trabalho nos últimos anos. Juntas são responsáveis por três em cada quatro contratações de técnicos, entre 2009 e 2012. Isto demonstra uma forte demanda de técnicos em informática, que podem atuar prestando uma gama diversificada de serviços.

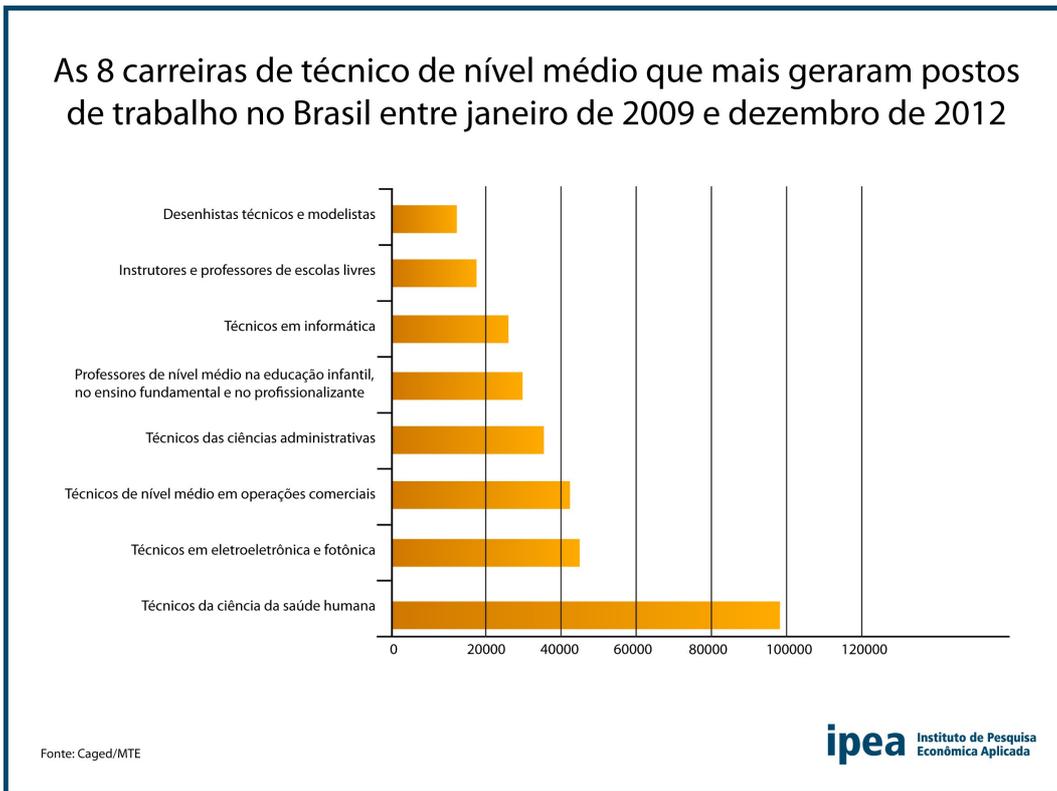


Figura 1: Geração de postos de trabalho para carreiras de técnico de nível médio

Além da forte demanda a nível nacional, o IPEA destaca ainda que Técnicos em Informática possuem alta demanda na região Sul do país, conforme pode ser verificado na figura 2.



Figura 2: Demanda de Técnicos em Informática no Brasil

Para a região de Canoinhas-SC, classificada como Centro Norte pela Federação das Indústrias de Santa Catarina (FIESC), as atividades econômicas que mais geram empregos são os setores do comércio e de serviços. Na tabela 01, pode-se verificar o número de estabelecimentos e trabalhadores por atividade econômica em 2011 na região do Centro Norte Catarinense

Tabela 01 – Atividade econômica no Centro Norte de Santa Catarina

Atividade econômica	Número de estabelecimentos	Número de trabalhadores
Agropecuária, extrativismo vegetal e pesca	1.581	11.289
Indústria extrativa mineral	26	270
Indústria de transformação	1.231	31.455
Serviços industriais de utilidade pública	72	789
Construção civil	483	3.163
Comércio	4.072	18.762
Serviços	3.419	33.628
TOTAL	10.884	99.356

Fonte: Ministério do trabalho e Emprego – RAIS 2011

Como pode ser verificado na tabela 01, mais de 50% (cinquenta por cento) do número de trabalhadores estão alocados nas atividades de Comércio e Serviços. Estas são as grandes demandadoras de serviços de informática. Desde pequenos comércios, com sua automação comercial, até em empresas de porte maior. Todas necessitam de serviços especializados.

Desta forma, nota-se que a demanda de serviços na área de TIC não cessará, e a tendência que seja aumentada cada vez mais.

É necessário que a região seja atendida com mão de obra especializada, para pronto atendimento, levando amparo e soluções computacionais para todas as áreas e atividades econômicas desenvolvidas na região.

Também deve-se citar, que fornecendo os serviços qualificados por profissionais que já estão inseridos nesta área, ajudará a permanência dos mesmos nestes municípios, evitando o êxodo para os grandes centros.

A missão do IFSC é desenvolver e difundir conhecimento científico e tecnológico, formando indivíduos capacitados para o exercício da cidadania e da profissão e tem como visão de futuro consolidar-se como centro de excelência na educação profissional e tecnológica na Unidade Federativa de Santa Catarina.

A finalidade do IFSC é formar e qualificar profissionais no âmbito da educação profissional e tecnológica, nos diferentes níveis e modalidades de ensino, para os diversos setores da economia, bem como realizar pesquisa aplicada e promover o desenvolvimento tecnológico de novos processos, produtos e serviços, em estreita articulação com os setores produtivos e a sociedade, especialmente de abrangência local e regional, oferecendo mecanismos para a educação continuada.

O IFSC neste sentido, pode colaborar com o desenvolvimento da região de Canoinhas, ofertando o curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática, vindo de encontro com sua finalidade e missão. Oportunizará a formação altamente qualificada de profissionais, que venham suprir a demanda da região.

15 Objetivos do curso:

O Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática tem como objetivo desenvolver competências e habilidades voltadas para a área de manutenção e suporte de sistemas, permitindo-lhe compreender o funcionamento de equipamentos de informática, configurar, instalar e efetuar a manutenção de computadores e redes. Visa também formar profissionais empreendedores capaz de criar e manter seu próprio negócio.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Estimular o trabalho em equipe;
- Oportunizar desenvolvimento de pesquisas aplicadas;
- Desenvolver soluções em informática, visando a prestação de serviços;
- Envolver o aluno em atividades de extensão.

16 Legislação (profissional e educacional) que embasa o curso:

A educação profissional deve assegurar a formação técnico-científica do aluno, associada a uma formação humanística integral, de modo a preparar não apenas recursos humanos para atuar em um mercado competitivo e globalizado, mas também cidadãos críticos e participantes. Segundo a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), nr. 9394/96 (artigo 40), “a educação profissional é aquela modalidade a ser desenvolvida em articulação com o ensino regular ou por diferentes estratégias de

educação continuada, em instituições especializadas ou no ambiente de trabalho”. Conforme esta mesma lei, o aluno matriculado ou egresso do ensino fundamental, médio e superior, bem como o trabalhador em geral, jovem ou adulto, contará com a possibilidade de acesso à educação profissional.

O Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática, atende aos seguintes fundamentos legais:

- I. Resolução CNE/CEB nº 6, de 20 de setembro de 2012. Define Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Profissional Técnica de Nível Médio.
- II. LEI Nº 13.005, DE 25 JUNHO DE 2014 - Aprova o Plano Nacional de Educação - PNE e dá outras providências.

PERFIL PROFISSIONAL DO EGRESSO

17 Competências gerais do egresso:

O aluno egresso do Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática é o profissional com as seguintes competências:

- Executar montagem, instalação e configuração de equipamentos de informática.
- Instalar e configurar sistemas operacionais desktop e aplicativos.
- Realizar manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática e periféricos.
- Instalar dispositivos de acesso à rede e realiza testes de conectividade.
- Prestar atendimento help-desk.

18 Áreas de atuação do egresso (postos de trabalho ou ação empreendedora):

O curso de Técnico em Manutenção e Suporte em Informática, abrange teoria e prática fornecendo base sólida na área da TIC, que permite aos egressos adaptar-se às inovações tecnológicas. Deste modo, a carreira do profissional abrange o setor público e

privado. O mesmo pode atuar em instituições de ensino e pesquisa, ou em qualquer organização que precise de prestação de serviços e manutenção de informática.

Principais Ocupações:

- Técnico em Manutenção de Equipamentos de Informática
- Técnico de Apoio ao Usuário de Informática (helpdesk).
- Operador de Computador
- Analista de Suporte

ESTRUTURA CURRICULAR DO CURSO

19 Matriz curricular:

O curso está organizado em regime e entradas semestrais, composto por três módulos de 366,7 horas. O estudante que for aprovado em todas as unidades curriculares no semestre em curso, seguirá automaticamente para o próximo semestre. Caso o aluno fique em pendência em alguma unidade, o mesmo deverá cursar novamente, podendo se matricular nas unidades seguintes, desde que atenda às seguintes condições:

- I. Disponibilidade de vagas da unidade em pendência;
- II. Compatibilidade de horários entre as unidades pendentes e as do semestre seguinte;
- III. Respeitar os pré-requisitos das unidades.

O curso será ministrado no período vespertino, de segunda a sexta-feira, conforme edital de ingresso, sendo o horário das 13h30 até 17h30, conforme padrão atual do campus. A organização curricular está estruturada para abranger áreas distintas e emergentes da área da TIC, a fim de atender às necessidades de mercado por profissionais com perfil dinâmico, com autonomia e iniciativa para o autodesenvolvimento, voltado não só à tecnologia, mas também às demandas regionais e ao desenvolvimento sustentável. A formação do conhecimento passará pela integração da teoria com a prática e contextualização do aprendizado. As aulas práticas serão realizadas nos laboratórios do campus.

A matriz curricular do curso está distribuída da seguinte forma:

1º Módulo				
Código	Unidade curricular	C/H semana I (h)	C/H sem. (h)	Pré-requisito
INF	Informática Básica	3,67	73,37	
MMC	Montagem e manutenção de Computadores	3,67	73,37	
ADE	Administração e Empreendedorismo	3,67	73,37	
ILP	Introdução a lógica de programação	3,67	73,37	
INI	Inglês Técnico	3,67	73,37	
Total		18,35	366,85	

2º Módulo				
Código	Unidade curricular	C/H semana I (h)	C/H sem. (h)	Pré-requisito
BAD	Banco de dados	3,67	73,37	
CSS	Configuração de serviços e servidores I	3,67	73,37	
REC	Redes de Computadores	3,67	73,37	
COT	Comunicação técnica	1,83	36,66	
PI1	Projeto Integrador I	1,83	36,66	
LAG	Laboratório de Gestão	3,67	73,37	
Total		18,34	366,8	

3º Módulo				
Código	Unidade curricular	C/H semana I (h)	C/H sem. (h)	Pré-requisito
ADB	Administração de Banco de dados	3,67	73,37	BD1
CS2	Configuração de serviços e servidores II	3,67	73,37	CS1
ARC	Administração de Redes de Computadores	3,67	73,37	REC
TEW	Tecnologias para WEB	3,67	73,37	
PI2	Projeto Integrador II	3,67	73,37	PI1
Total		18,35	366,85	

20 Componentes curriculares:

Disciplina: Informática Básica	CH: 73,37	Módulo: 1
Objetivo(s): Propiciar ao aluno, conhecimento dos conceitos básicos de informática, envolvendo hardware, softwares e internet, afim de fornecer aporte as demais unidades curriculares do curso.		
Saberes(conteúdos): Fundamentos de Informática; Sistemas de Numeração; Representação da Informação, Arquitetura de computadores (UCP, Memória, Barramentos de entrada e saída, memória, dispositivos de armazenamento de dados); Periféricos; Fundamentos de Sistemas Operacionais; Aplicativos de automação de escritório (processador de texto, planilha eletrônica e ferramentas de apresentação); Conceitos de Internet e redes; Conceitos de Banco de Dados.		
Pré-requisito(s):		
Bibliografia Básica: MANZANO, André Luiz N. G.; MANZANO, Maria Isabel N. G. Estudo dirigido de informática básica . 7. ed. São Paulo: Érica, 2011. 250 p., il., 17X24. (PD). Bibliografia: p. 245-246. ISBN 9788536501284. TANENBAUM, Andrew S. Organização estruturada de computadores . 5. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007. 499 p., il. ISBN 9788576050674. VELLOSO, Fernando de Castro. Informática: conceitos básicos . 8. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011. 391 p., il., 24 cm. Inclui bibliografia e índice. ISBN 9788535243970.		
Bibliografia Complementar: COSTA, Edgard Alves. BrOffice.org: da teoria à prática . Rio de Janeiro: Brasport, 2007. 192 p., il., 23 cm. ISBN 9788574522982. MANZANO, José Augusto N. G. BrOffice.org 3.2.1: guia prático de aplicação . São Paulo: Érica, 2011. 208 p., 17X24. ISBN 9788536502861. PAIXÃO, Renato Rodrigues. Montagem e configuração de computadores: guia prático . São Paulo: Érica, 2010. 304 p., 28 cm. Inclui bibliografia. ISBN 9788536503196. PREPPERNAU, Joan; COX, Joyce. Passo a passo: windows 7 . Porto Alegre: Bookman, 2010. 542 p., il., 24 cm. ISBN 9788577806591.		

SAWAYA, Márcia Regina. **Dicionário de informática e Internet**: inglês/português. 3. ed. São Paulo: Nobel, 1999. 543 p. Inclui bibliografia. ISBN 9788521310990.

Disciplina: Montagem e manutenção de Computadores	CH: 73,37	Módulo: 1
Objetivo(s): Propiciar ao aluno conceitos de arquitetura de computadores; Manutenção preventiva e corretiva; instalar e configurar sistemas operacionais;		
Saberes (conteúdos): Fontes Chaveadas(corrente alternada corrente contínua, voltagem, amperagem); Armazenamento; Placa mãe(chipsets, barramentos, Bios); Memórias; Microprocessadores; Particionamento, Formatação Instalação e configuração de sistema operacional; Instalação de drivers e periféricos (placas de som, rede, fax-modem, etc.); Instalação de aplicativos e utilitários; Backup de dados e clonagem de HDs;		
Pré-requisito(s):		
Bibliografia Básica: - MORIMOTO, Carlos Eduardo. Hardware II : o guia definitivo. Porto Alegre: Sul Editores, 2010. - TORRES, Gabriel. Montagem de micros : para autodidatas estudantes e técnicos. Rio de Janeiro: Novaterra, 2010. Pearson Prentice Hall, 2010. - TANENBAUM, Andrew S. Organização estruturada de computadores . 5. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.		
Bibliografia Complementar: - PAIXÃO, Renato Rodrigues. Montagem e configuração de computadores : guia prático. São Paulo: Érica, 2010. - PATTERSON, David A; HENNESSY, John L. Organização e projeto de computadores . 3ª ed. São Paulo: Campus, 2005. - STALLINGS, William. Arquitetura e organização de computadores . Tradução de Daniel Vieira. 8. ed. São Paulo: - URDOCCA, Miles J.; HEURING, Vicent P. Introdução à arquitetura de computadores . São Paulo: Campus, 2001. - WEBER, R. F. Fundamentos de Arquitetura de Computadores . 3ª edição. Bookman Editora. 2008.		

Disciplina: Administração e Empreendedorismo	CH: 73,37	Módulo: 1
Objetivo(s): Compreender o planejamento, a organização, a direção e o controle na área de informática, com aplicação da técnica e da tecnologia, assumindo ação empreendedora, de pesquisa e inovação, com ética e responsabilidades social e ambiental. Conhecer a aplicação de técnicas de administração e de economia na gestão de empresas de informática.		
Saberes(conteúdos): Teoria Geral da Administração, Start-up; Processo empresarial: planejamento, organização, direção e controle; Ferramentas de suporte a gestão (SWOT, 5W2H, GUT, MASP, Ishikawa); Unidades Funcionais de uma organização (produção/serviços, RH, Marketing e Finanças), Aplicações Empresariais e suas características; Apuração de custos, receitas e lucro; Sistemas de e-commerce. Aplicações e questões de comércio eletrônico. Categorias de comércio eletrônico: B2B, B2C. Governo eletrônico. Tecnologia da informação e Sistemas de informação. Empreendedorismo. Perfil. Negócios na área. Plano de Negócio. Associativismo e cooperativismo.		
Pré-requisito(s):		
Bibliografia Básica: DORNELAS, J. C. A.. Empreendedorismo: transformando ideias em negócios . 3. ed.. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008. FERRARI, R.. Empreendedorismo para computação: criando negócios em tecnologia . Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. MAXIMIANO, A. C. A.. Administração para empreendedores . 2. ed.. São Paulo: Pearson, 2011.		
Bibliografia Complementar: ABRANTES, J.. Associativismo e Cooperativismo . Rio de Janeiro. Interciência, 2005. CECCONELLO, A. R.. A construção do plano de negócio . São Paulo: Saraiva, 2008. CERBASI, G.. Finanças para empreendedores e profissionais não financeiros . São Paulo: Saraiva, 2007. CHIAVENATO, I.. Gestão de pessoas . 3. ed.. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010 CHIAVENATO, I.. Introdução à teoria geral da administração . 8. ed.. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011. DORNELAS, J. C. A.. Plano de negócios: seu guia definitivo . Rio de Janeiro: Elsevier, 2011. FERREIRA, M. P.. Ser empreendedor . São Paulo: Saraiva, 2010.		

Disciplina: Introdução a Lógica Linguagem de Programação	CH: 73,37	Módulo: 1
Objetivos: Compreender os conceitos fundamentais de algoritmos como forma de solução de problemas, desenvolvendo algoritmos através da compreensão de problemas e soluções. Introduzir conceitos de Lógica de Programação apresentando, através de exemplos práticos. Capacitar o aluno para que o Elaborar e implementar algoritmos em uma Linguagem de programação definida.		
Saberes: Conceitos de Lógica, problema, solução e resultado; Definição de Algoritmo através de Narrativas, Diagrama de Blocos e Pseudo-Códigos; Dos algoritmos cotidianos aos algoritmos computacionais: formalização; Conceitos de memória, variáveis e constantes; Operadores aritméticos, relacionais e lógicos; Estruturas: Condicionais e Repetições. Tipos de dados estruturados;		
Pré-requisito(s):		
Bibliografia Básica: FORBELLONE, André Luiz Villar; EBERSPACHER, Henri Frederico. Lógica de programação: a construção de algoritmos e estrutura de dados. 3. ed. São Paulo: Makron Books do Brasil, 2005. 218 p. ISBN 9788576050247. PRICE, Ana Maria de Alencar; TOSCANI, Simão Sirineo. Implementação de linguagens de programação: compiladores. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2008. 195 p., 16X22. (Livros Didáticos; v. 9). ISBN 9788577803484. 005.13 LEISERSON, Charles E. ; Clifford Stein; Ronald L. Rivest; Thomas H. Cormen. Algoritmos: teoria e prática. 2ª ed. Rio de Janeiro: Campus, 2002. 9788535236996		
Bibliografia Complementar:(5 títulos na complementar) PINHEIRO, Francisco A. C. Fundamentos de computação e orientação a objetos usando Java. Rio de Janeiro: LTC, 2006. 465 p. ISBN 8521615167. SCHILDT, Herbert. C: completo e total. Tradução de Roberto Carlos Mayer. 3. ed. São Paulo: Makron Books, 2009. 827 p. ISBN 9788534605953. ASCENCIO, Ana Fernanda Gomes; CAMPOS, Edilene Aparecida Veneruchi de. Fundamentos da programação de computadores: algoritmos, pascal, c/c++ e java. 3. ed. São Paulo: Pearson /Prentice Hall, 2012. 569 p., 21X28. Inclui bibliografia. ISBN 9788564574168. 001.5 A811f BORATTI, Isaias Camilo; OLIVEIRA, Álvaro Borges de. Introdução à programação: algoritmos. 3. ed. Florianópolis: Visual Books, 2007. 158 p. Inclui bibliografia. ISBN 9788575022153. 005.1 B726i DASGUPTA, Sanjoy; PAPADIMITRIOU, Christos; VAZIRANI, Umesh. Algoritmos. São Paulo: McGraw Hill, 2009. 320 p., il., 25 cm. ISBN 9788577260324.		

Unidade Curricular / Disciplina: Inglês Técnico	CH: 73,37	Módulo: 1
Objetivo(s): Desenvolver habilidades de leitura e interpretação de textos em língua inglesa, propiciando ao aluno a aplicação de diferentes estratégias de leitura para ampliação da compreensão de textos.		
Saberes(conteúdos): <ul style="list-style-type: none"> • Reconhecimento de Gêneros Textuais • Marcadores Discursivos; Identificação de Recursos Tipográficos; • Estratégias de Leitura (<i>Skimming; Scanning; Brainstorming; Prediction</i>); • Estudo Linguístico • Reconhecimento de classes gramaticais; • Referência Pronominal e Contextual; • Cognatos e Falsos Cognatos; • Tempos Verbais; • Funções Modais; • Estruturas de sentenças; • Termos Técnicos Característicos • Estudo de vocabulário técnico relativo à informática; • Utilização de dicionário e manuais técnicos de informática. 		
Pré-requisito		
Bibliografia Básica: MUNHOZ, Rosangela. <i>Inglês Instrumental Estratégias De Leitura I</i> . São Paulo: Texto Novo, 2001. MUNHOZ, Rosangela. <i>Inglês Instrumental Estratégias De Leitura II</i> . São Paulo: Texto Novo, 2001 OXFORD ESCOLAR: <i>para estudantes brasileiros de inglês (bilíngue)</i> . Oxford: Oxford University, 2009		
Bibliografia Complementar: CRUZ, Decio Torres; SILVA, Alba Valéria; ROSAS, Marta. <i>Inglês.com.textos para informática</i> . Salvador: Disal, 2001 HEWINGS, Martin. <i>Advanced grammar in use</i> . Cambridge: Cambridge University Press, 2005. MURPHY, Raymond. <i>Essential grammar in use: a self-study reference and practice book for elementary students of english with answers</i> . Cambridge: Cambridge University Press, 2011. MURPHY, R. & SMALLZER, W. <i>English grammar in use intermediate with answers</i>		

and cd rom: a self-study reference and practice book for intermediate students of english. Cambridge: Cambridge University Press, 2011.

SCHUMACHER, Cristina; COSTA, Francisco Araújo da Costa; UCICH, Rebecca. *O inglês na tecnologia da informação.* Barueri,SP: Disal, 2009.

Unidade Curricular / Disciplina: Banco de dados I	CH: 73,37	Módulo: 2
Objetivo(s): Capacitar o aluno, para dominar conceitos de banco de dados, bem como manipular os dados nele contido.		
Saberes(conteúdos): Conceitos de Banco de Dados: SGBD, estrutura geral; componentes; benefícios. Modelos de dados; Criação e exclusão de objetos (Tabelas, Colunas, Chaves primárias e únicas, Integridade referencial); Manipulação de dados (Consulta, Inclusão, Eliminação e Alteração); Junções de tabelas.		
Pré-requisito(s):		
Bibliografia Básica: ELMASRI, Ramez; NAVATHE, Shamkant B. Sistemas de banco de dados. Tradução de Daniel Vieira. 6. ed. São Paulo: Pearson Addison Wesley, 2011. 788 p., il., 28 cm. Bibliografia. ISBN 9788579360855. HEUSER, Carlos Alberto. Projeto de banco de dados. 6. ed. Porto Alegre: Bookman, 2009. 282 p., il., 24 cm. (Livros didáticos informática UFRGS 4). ISBN 9788577803828. KLINE, Kevin E. SQL o guia essencial: manual de referência do profissional. Rio de Janeiro: Alta Books, 2010. 562 p., 24 cm. ISBN 005.13		
Bibliografia Complementar: CHURCHER, Clare. Introdução ao design de bancos de dados: como projetar bancos de dados de forma efetiva. Tradução de Lia Gabriele. Rio de Janeiro: Alta Books, 2009. 189 p., il., 24 cm. Inclui índice. ISBN 9788576082682. MACHADO, Felipe Nery Rodrigues; ABREU, Mauricio Pereira de. Projeto de banco de dados: uma visão prática. 17. ed. São Paulo: Érica, 2013. 320 p., il., 25 cm. Inclui bibliografia. ISBN 9788536502526.		

MEDEIROS, Marcelo. **Banco de dados para sistemas de informação**. Florianópolis: Visual Books, 2006. 116 p., il., 23 cm. Inclui bibliografias. ISBN 8575021931.

SILBERSCHATZ, Abraham; KORTH, Henry F.; SUDARSHAN, S. **Sistema de banco de dados**. 5.ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006. 781 p., il. ISBN 9788535211078.

XAVIER, Fabrício S. V.; PEREIRA, Leonardo Bruno R. **SQL: dos conceitos às consultas complexas**. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2009. 240 p., 23 cm. ISBN 9788573938593.

Disciplina: Configuração de serviços e servidores I	CH: 73,37	Módulo: 2
Objetivo(s): Planejar, implantar, configurar e administrar uma rede com servidores.		
Saberes (conteúdos): Fundamentos Modelo cliente/servidor; Sistema Operacional de Reder; Hardware de servidores; Serviços (DNS e DHCP); Serviços com conexão (SMTP, SSH, FTP, HTTP). Firewall;		
Pré-requisito(s):		
Bibliografia Básica: - MORIMOTO, Carlos Eduardo. Servidores Linux: guia prático . Porto Alegre: Sul Editores, 2013. - TORRES, Gabriel. Redes de computadores . Rio de Janeiro: Novaterra. - TANENBAUM, Andrew S. Redes de computadores . Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.		
Bibliografia Complementar: - COSTA, Felipe. Ambiente de redes monitorado com Nagios e Cacti . Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2008. - NEGUS, Christopher. Linux: bíblia: boot up Ubuntu, Fedora, KNOPPIX, Debian, SUSE e outras 11 distribuições . Tradução de Daniela Botelho. Rio de Janeiro: Alta Books, c 2008. - NEMETH, E. Manual completo do Linux: guia do administrador . 2. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007. - PINHEIRO, José Maurício S. Guia completo de cabeamento de redes . Rio de Janeiro: Elsevier, 2003. - VIGLIAZZI, D. Redes Locais com Linux . 2a ed. Florianópolis: Visual Books, 2007.		

Disciplina: Redes de Computadores	CH: 73,37	Módulo: 2
Objetivo(s): Apresentar os procedimentos de comunicação de dados; Conhecer os fundamentos das redes de computadores; Desenvolver conhecimento necessário para projetar, configurar, implementar, documentar e administrar redes de computadores		
Saberes (conteúdos): Introdução às Redes de Computadores; Fundamentos da transmissão de dados; Modelo OSI e Protocolo TCP/IP e UDP; Ligações ponto a ponto e multiponto; Topologias; Projeto de Redes Estruturadas. Hardware de Rede.		
Pré-requisito(s):		
Bibliografia Básica: - MORIMOTO, Carlos Eduardo. Redes, guia prático . 2. ed. Porto Alegre: Sul Editores, 2011. - TANENBAUM, Andrew S. Redes de computadores . Rio de Janeiro: Elsevier, 2003. - TORRES, Gabriel. Redes de computadores . Rio de Janeiro: Novaterra, c2010.		
Bibliografia Complementar: - GASPARINI, A. F. L.. Infraestrutura, protocolos e sistemas operacionais de LANs : Redes locais. 1a ed., Érica, 2004. - SCRIMGER, R.; LASALLE, P.; PARIHAR, M.. TCP/IP - A BIBLIA . 1a ed., Campus, 2002. - PINHEIRO, José Maurício S. Guia completo de cabeamento de redes . Rio de Janeiro: Elsevier, 2003. - VIGLIAZZI, D. Redes Locais com Linux . 2a ed. Florianópolis: Visual Books, 2007. - COSTA, Felipe. Ambiente de redes monitorado com Nagios e Cacti . Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2008.		

Unidade Curricular / Disciplina: Comunicação Técnica	CH: 36,66	Módulo: 2
Objetivo(s): Possibilitar aos alunos a aquisição de competências linguísticas, a fim de que possam demonstrar habilidades de leitura, interpretação e produção de textos diversos, escritos e orais, especialmente os do tipo expositivo e argumentativo.		
Saberes(conteúdos): <ul style="list-style-type: none"> Linguagem e comunicação; 		

- Elementos da Comunicação;
- Funções da Linguagem;
- Níveis de Linguagem;
- Língua Oral e Língua Escrita;
- Linguagem Não-Verbal;
- Norma Culta: componentes gramaticais;
- Leitura e produção de textos sob a óptica da Ciência, Tecnologia e Cotidiano;
- Características pertencentes a gêneros textuais diversos;
- Análise e construção de discursos escritos e orais, estabelecendo relações de coesão e coerência;
- Características da linguagem técnica e científica;
- Normas para organização de trabalhos: preparação do material e organização da escrita.

Pré-requisito

Bibliografia Básica:

HOUAISS, Antônio. *Minidicionário Houaiss da Língua Portuguesa*. Rio de Janeiro: Objetiva, 2012.

NICOLA, José de & TERRA, Ernani. *Português de olho no mundo do trabalho: volume único*. São Paulo: Scipione, 2004.

ZANOTTO, Normélio. *Correspondência e redação técnica*. 2ª ed. Caxias do Sul: Educs, 2009.

Bibliografia Complementar:

CEREJA, Willian Roberto & MAGALHÃES, Thereza Cochar. *Português: Linguagens. Volume único*. 3.ed. Reform. São Paulo: Atual, 2009.

KOCH, Ingedore G.V. *A coesão Textual*. São Paulo: Contexto, 2010.

_____ *A Coerência Textual*. São Paulo: Contexto, 2011.

_____ *Leitura e Produção Textual: gêneros textuais do argumentar e expor*. Petrópolis: Vozes, 2012.

Escrevendo pela Nova Ortografia: como usar as regras do novo acordo ortográfico da Língua Portuguesa. Instituto Antônio Houaiss/ Coordenação e assistência de José Carlos Azeredo. 3ª ed. São Paulo: Publifolha, 2009.

Unidade Curricular / Disciplina: Projeto Integrador I	CH: 36,66	Módulo: 2
Objetivo(s): Levantar problemas e soluções no âmbito teórico/conceitual acompanhado pelo professor orientador;		
Saberes(conteúdos):		

Buscar, analisar e interpretar dados e informações num ambiente de Tecnologia de Informação e Comunicação – TIC. Propor soluções ou melhorias no ambiente produtivo, seja nos processos, softwares, hardware ou infraestrutura de TI. Documentar soluções.

Bibliografia Básica:

- CRESWELL, John W. **Projeto de pesquisa:** métodos qualitativo, quantitativo e misto. Tradução de Magda França Lopes. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2010. 296 p., il. Inclui bibliografia. ISBN 9788536323008.

- MATTAR, João. **Metodologia científica na era da informática.** 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2008. xxviii, 308, il., 24 cm. Inclui bibliografias. ISBN 9788502064478.

- PINHEIRO, José Maurício dos Santos. **Da iniciação científica ao TCC:** uma abordagem para os cursos de tecnologia. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2010. 161 p., 23 cm. Inclui bibliografia. ISBN 97888573938906.

Bibliografia Complementar:

- FRAGOSO, Suely; RECUERO, Raquel; AMARAL, Adriana. **Métodos de pesquisa para internet.** Porto Alegre: Sulina, 2011. 239 p., 21 cm. (Cibercultura). Inclui bibliografia. ISBN 9788520505946.

- MOROZ, Melania; GIANFALDONI, Mônica Helena T. A. **O processo de pesquisa: iniciação.** 2. ed. Brasília: Liber Livro, 2006. 124 p. (Série Pesquisa; v. 2). ISBN 8598843369

- TONSIG, Sérgio Luiz. **Engenharia de software:** análise e projeto de sistemas. 2. ed. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2008. v. 1. 319 p., il. ISBN 9788573936537.

-SEVERINO, Antônio Joaquim. **Metodologia do trabalho científico.** 23. ed. São Paulo: Cortez, 2010. 304 p., il. Inclui bibliografia. ISBN 9788524913112.

- **WAZLAWICK, Raul Sidnei. Metodologia de pesquisa para Ciência da Computação.** Rio de Janeiro: Elsevier, 2008. 159 p., 23 cm. ISBN 9788535235227.

Unidade Curricular / Disciplina: Laboratório de Gestão	CH: 73,37	Módulo: 2
Competências ou Objetivos: <ul style="list-style-type: none">- Demonstrar o funcionamento da gestão de chamados através de sistemas Help-Desk;- Apresentar os principais conceitos sobre segurança da informação;- Apresentar os conceitos de terceirização de serviços.		
Habilidades: <ul style="list-style-type: none">- Instalar e trabalhar na prática com o gerenciamento de chamados utilizando ferramentas de Help-Desk;- Estudar os principais conceitos sobre segurança da informação;		

- Estudar os principais conceitos de terceirização de serviços.
Bases Tecnológicas ou Saberes : - Ferramentas Help-Desk (Conceitos/Instalação/Utilização); Segurança da Informação; Terceirização de Serviços.
Bibliografia Básica: LAUDON, K. C.. Sistemas de informações Gerenciais . 9. ed.. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. Molinaro, Carneiro Junior. Gestão de tecnologia da informação . São Paulo: Ltc, 2010. Araujo, Luís César G. De. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional . 5ª ed. São Paulo: Atlas 2011.
Bibliografia Complementar: REZENDE, D. A.. Planejamento de sistemas de informação e informática . 4. ed. São Paulo: Atlas, 2011. ALBERTIN, L. A.. Administração de Informática . 6 ed.. São Paulo: Atlas, 2009.

Unidade Curricular / Disciplina: Administração de Banco de Dados	CH: 73,37	Módulo: 3
Objetivo(s): Habilitar o aluno para administrar Gerenciadores de Banco de Dados, buscando a segurança, integridade referencial e desempenho de banco de dados.		
Saberes(conteúdos): Arquitetura de banco de dados; Instalação e configuração de SGBDs; Criação e direitos de usuários; Políticas e procedimentos de backup e restauração de bancos; Ferramentas de gerência; Acesso remoto a dados; Objetos internos do banco; Criação e execução de scripts; Migração de dados.		
Pré-requisito(s): Banco de Dados (BAD)		
Bibliografia Básica: ELMASRI, Ramez; NAVATHE, Shamkant B. Sistemas de banco de dados . Tradução de Daniel Vieira. 6. ed. São Paulo: Pearson Addison Wesley, 2011. 788 p., il., 28 cm. Bibliografia. ISBN 9788579360855. SILBERSCHATZ, Abraham; KORTH, Henry F.; SUDARSHAN, S. Sistema de banco de dados . 5.ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006. 781 p., il. ISBN 9788535211078.		

XAVIER, Fabrício S. V.; PEREIRA, Leonardo Bruno R. **SQL: dos conceitos às consultas complexas**. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2009. 240 p., 23 cm. ISBN 9788573938593.

Bibliografia Complementar:

KLINE, Kevin E. **SQL o guia essencial: manual de referência do profissional**. Rio de Janeiro: Alta Books, 2010. 562 p., 24 cm. ISBN 9788576083733.

MILANI, André. **MYSQL: guia do programador**. São Paulo: Novatec, 2006. 397p., il. ISBN 9788575221035.

MILANI, André. **PostgreSQL: guia do programador**. São Paulo: Novatec, 2008. 392 p., il. Inclui bibliografia. ISBN 9788575221570. 005.133

MILLER, Frank. **Introdução à gerência de banco de dados: manual de projeto**. Tradução de Acauan Fernandes. Rio de Janeiro: LTC Ed, 2009. 220 p., il., 28 cm. ISBN 9788521617259 (broch.).

Disciplina: Configuração de serviços e servidores II	CH: 73,37	Módulo: 3
Objetivo(s): Capacitar na implantação e administração de serviços de redes.		
Saberes (conteúdos): Administração de serviços de rede ; Servidor de Log; Transferência de arquivos (FTP) ; Correio eletrônico (SMTP e POP3) ; Atribuição dinâmica de endereços IP (DHCP); Servidores de arquivos; Servidor de impressão; serviços web; Serviços de Domínio(authenticação); Servidor Proxy.		
Pré-requisito(s): Configuração de serviços e servidores I(CS1)		
Bibliografia Básica: - MORIMOTO, Carlos Eduardo. Servidores Linux: guia prático . Porto Alegre: Sul Editores, 2013. - TORRES, Gabriel. Redes de computadores . Rio de Janeiro: Novaterra.		
Bibliografia Complementar: - COSTA, Felipe. Ambiente de redes monitorado com Nagios e Cacti . Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2008. - NEGUS, Christopher. Linux: bíblia: boot up Ubuntu, Fedora, KNOPPIX, Debian, SUSE e outras 11 distribuições . Tradução de Daniela Botelho. Rio de Janeiro: Alta Books, c 2008. - NEMETH, E. Manual completo do Linux: guia do administrador . 2. ed. São Paulo:		

Pearson Prentice Hall, 2007.

- TANENBAUM, Andrew S. **Redes de computadores**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

Disciplina: Administração de Redes de Computadores	CH: 73,37	Módulo: 3
Objetivo(s): Apresentar ao aluno computadores, equipamentos e instalações, com suas aplicações; Conhecer as normas que fundamenta as redes; Implementar políticas de segurança e gerencia de redes de computadores.		
Saberes (conteúdos): Normas de Cabeamento Estruturado para Edificações(A importância dos padrões, ABNT NBR ISO/IEC 27001, Política de segurança; Desenvolvimento de estratégia de segurança e gerência (Física e Lógica); Testes (Plano de teste /Tipos de teste); Estudo e implantação de ferramentas de gerência; Técnicas e tecnologias disponíveis para defesa (Firewall , sistema de detecção de intrusões, rede privada virtual e autenticação).		
Pré-requisito(s): Redes de Computadores(REC)		
Bibliografia Básica: - MORIMOTO, Carlos Eduardo. Servidores Linux: guia prático . Porto Alegre: Sul Editores, 2013. - SMITH, R. W. Redes Linux Avançadas . 1a Edição. Ciência Moderna. 2003. - TORRES, Gabriel. Redes de computadores . Rio de Janeiro: Novaterra.		
Bibliografia Complementar: - NEGUS, Christopher. Linux: bíblia: boot up Ubuntu, Fedora, KNOPPIX, Debian, SUSE e outras 11 distribuições . Tradução de Daniela Botelho. Rio de Janeiro: Alta Books, c 2008. - NEMETH, E. Manual completo do Linux: guia do administrador . 2. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007. - TANENBAUM, Andrew S. Redes de computadores . Rio de Janeiro: Elsevier, 2003. - COSTA, Felipe. Ambiente de redes monitorado com Nagios e Cacti . Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2008. - PINHEIRO, José Maurício S. Guia completo de cabeamento de redes . Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.		

Unidade Curricular / Disciplina: Tecnologias para Web	CH: 73,37	Módulo: 3
---	---------------------	---------------------

Competências ou Objetivos:

- Apresentar conceitos das Tecnologias Web;
- Introduzir os conceitos fundamentais do funcionamento dos Sistemas Web;
- Apresentar linguagem de marcação para formatação de Layouts Web;
- Utilizar ferramentas para gerenciar conteúdos;
- Demonstrar como Instalar e utilizar Ferramentas para criar ambiente de desenvolvimento Web;
- Introduzir os conceitos básicos da programação no lado do Servidor (BackEnd);
- Introduzir comandos para conexão com o Banco de Dados em linguagem do lado do Servidor (BackEnd).

Habilidades:

- Identificar o funcionamento dos Sistemas Web;
- Desenvolver layouts em linguagem de marcação;
- Gerenciar conteúdos Web através de ferramentas;
- Identificar o funcionamento de uma aplicação Web do lado Servidor;
- Montar ambiente de desenvolvimento Web;
- Conectar banco de dados em uma aplicação do lado Servidor.

Bases Tecnológicas ou Saberes :

- Conceitos sobre a Internet; Conceitos de Sistemas Web; Linguagens de Marcação para Web; Conceitos de Desenvolvimento Web do Lado Cliente (FrontEnd); Gerenciador de Conteúdo; Ambientes de Desenvolvimento Web; Conceitos de Programação ao Lado do Servidor (BackEnd); Introdução a Linguagens de Desenvolvimento Web do Lado Servidor (Conexão com o Banco de Dados).

Bibliografia Básica:

HOGAN, P. Brian. **HTML 5 e CSS3: desenvolva hoje com o padrão de amanhã.** Ciência Moderna. Rio de Janeiro, 2012.

SILSA, Maurício Samy. **HTML 5: a linguagem de marcação que revolucionou a web.** Novatec. São Paulo, 2011.

Bibliografia Complementar:

- GILMORE, W. Jason. **Dominando PHP e MySQL: do iniciante ao profissional.** Edição 3ª. Alta Books. Rio de Janeiro, 2008.

Unidade Curricular / Disciplina: Projeto Integrador II	CH: 73,37	Módulo: 3
Objetivo(s): Descrever e/ou implementar uma solução no âmbito teórico/conceitual com ajuda do professor-orientador;		

<p>Saberes(conteúdos):</p> <p>Buscar, analisar e interpretar dados e informações num ambiente de Tecnologia de Informação e Comunicação – TIC. Propor uma solução ou melhoria no ambiente produtivo, seja nos processos, softwares, hardware ou infraestrutura de TI. Documentar solução.</p>
<p>Pré-requisito(s): Projeto Integrador I(PI1)</p>
<p>Bibliografia Básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CRESWELL, John W. Projeto de pesquisa: métodos qualitativo, quantitativo e misto. Tradução de Magda França Lopes. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2010. 296 p., il. Inclui bibliografia. ISBN 9788536323008. - MATTAR, João. Metodologia científica na era da informática. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2008. xxviii, 308, il., 24 cm. Inclui bibliografias. ISBN 9788502064478. - PINHEIRO, José Maurício dos Santos. Da iniciação científica ao TCC: uma abordagem para os cursos de tecnologia. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2010. 161 p., 23 cm. Inclui bibliografia. ISBN 97888573938906.
<p>Bibliografia Complementar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - FRAGOSO, Suely; RECUERO, Raquel; AMARAL, Adriana. Métodos de pesquisa para internet. Porto Alegre: Sulina, 2011. 239 p., 21 cm. (Cibercultura). Inclui bibliografia. ISBN 9788520505946. - MOROZ, Melania; GIANFALDONI, Mônica Helena T. A. O processo de pesquisa: iniciação. 2. ed. Brasília: Liber Livro, 2006. 124 p. (Série Pesquisa; v. 2). ISBN 8598843369 (broch.). -SEVERINO, Antônio Joaquim. Metodologia do trabalho científico. 23. ed. São Paulo: Cortez, 2010. 304 p., il. Inclui bibliografia. ISBN 9788524913112. - TONSIG, Sérgio Luiz. Engenharia de software: análise e projeto de sistemas. 2. ed. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2008. v. 1. 319 p., il. ISBN 9788573936537.

21 Estágio curricular supervisionado:

O estágio curricular não obrigatório está previsto para o curso Técnico em Manutenção e Suporte de Informática. As vagas são disponibilizadas de acordo com a necessidade do próprio IFSC, e também empresas da região. As atividades

desenvolvidas no estágio, serão acompanhadas por um professor. Para cada vaga, é aberto inscrições, onde deve-se analisar o perfil e desempenho do aluno.

22 Certificações intermediarias e final com carga horaria:

- Não se aplica

23 Integralização:

A Duração do curso em está previsto para ser concluído em 3(três) semestres.

METODOLOGIA E AVALIAÇÃO

24 Avaliação do processo ensino e aprendizagem:

O processo de avaliação exige a adoção de metodologias dinâmicas que considerem o aluno da educação profissional como ator e coautor de seu desenvolvimento na interação com os professores, com os colegas e com o mundo produtivo e acadêmico, dentre outros.

No processo de formação por competências as notas tradicionais fazem pouco sentido. Para fins da certificação e habilitação, entretanto, torna-se necessária uma classificação final que possa traduzir o grau de capacidade que o aluno evidencia no processo de formação, após ter participado do conjunto diversificado de atividades curriculares oferecidas.

Serão eles:

- Excelente (quando é capaz de desempenhar com destaque todas as competências exigidas pelo perfil profissional de conclusão);
- Proficiente (quando é capaz de desempenhar a contento, todas as competências exigidas pelo perfil profissional de conclusão);
- Suficiente (quando é capaz de desempenhar, o mínimo, das competências essenciais exigidas pelo perfil profissional de conclusão);
- Insuficiente (quando não é capaz de desempenhar, o mínimo, das competências essenciais exigidas pelo perfil profissional de conclusão).

De acordo com os conceitos apresentados, o Registro Final fica da seguinte forma:

- Apto: quando o aluno apresenta um dos 3 conceitos de aprovação (excelente,

proficiente ou suficiente);

- Não apto: quando o aluno apresenta o conceito de reprovação (insuficiente) em mais de duas unidades curriculares;
- Pendente: quando o aluno apresenta o conceito de reprovação (insuficiente) em até duas unidades curriculares;

Recuperação Paralela

De acordo com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDBN -Lei 9.394/96 – Capítulo II – Da Educação Básica – Seção I – Das Disposições Gerais Art. 24, inciso V, item e) *“é obrigatória a realização de estudos de recuperação, de preferência paralelos ao período letivo, para os casos de baixo rendimento escolar, a serem disciplinados pelas instituições de ensino em seus regimentos.”*

Estas diretrizes propõem, de acordo com a Organização Didático-pedagógica do Campus Canoinhas, que o aproveitamento dos alunos durante o período letivo seja garantido por meio de estudos de recuperação paralela. A recuperação paralela deve acontecer no desenvolvimento do processo de aprendizagem, quando constatadas dificuldades em termos de competências previstas.

Algumas vantagens apresentadas no desenvolvimento da recuperação paralela:

- Possibilita a efetiva recuperação de competências em curto prazo.
- Permite identificar as causas das dificuldades encontradas pelos alunos
- Proporciona o acompanhamento criterioso do processo ensino-aprendizagem
- Facilita o replanejamento de atividades do professor a partir do diagnóstico da situação dos alunos

Nesse sentido, é importante implantar a recuperação paralela possibilitando aos alunos a contínua progressão dos seus estudos.

A efetivação da recuperação paralela deve seguir os seguintes critérios:

- Acontecer no decorrer do semestre letivo
- Constar no mínimo de duas avaliações de recuperação com vistas a uma nova conceituação em função da aquisição de atitudes, habilidades e conhecimentos necessários para a competência em análise.
- O aluno deverá comparecer às atividades de recuperação das competências, podendo as mesmas ocorrerem preferencialmente por meio de aulas programadas em horários extras, listas de exercícios, trabalhos práticos, ou

outras formas propostas pelos professores, visando ao melhor desenvolvimento do processo ensino- aprendizagem.

Pendências

A Pendência deve ser entendida como o processo de reconstrução de competências não construídas ao longo da fase em determinadas Unidades Curriculares.

O aluno considerado não apto em até 2 (duas) Unidades Curriculares, independente da fase, estará em pendência, porém será permitida a progressão, concomitantemente, com a realização da(s) mesmas.

O aluno em pendência na efetivação da matrícula deverá se adequar aos horários oferecidos pela instituição. Poderá cursar a pendência em turmas regulares ou especiais. Turmas especiais serão oferecidas sempre que a carga horária dos professores permitir e com mínimo de 08 (oito) alunos, por turma.

Será permitido ao aluno realizar pendência na mesma unidade curricular no máximo em dois períodos letivos (fases) consecutivos. O aluno que reprovar pela segunda vez consecutiva na mesma unidade curricular em pendência será impedido de progredir de fase, devendo primeiro obter êxito na referida pendência.

O trancamento da matrícula da pendência implica, obrigatoriamente, o trancamento da fase condicional sendo que o trancamento da matrícula na fase condicional não implica o trancamento da pendência.

25 Atendimento ao discente:

O discente contará com atendimento extraclasse, em conformidade com a resolução 013/2008/CD. Para isso, todos os professores com regime de trabalho de 40 horas semanais ou dedicação exclusiva destinarão duas horas semanais para o atendimento individual dos estudantes.

A equipe pedagógica multidisciplinar será formada pelo Núcleo Pedagógico e pela Coordenadoria de Assistência ao Discente, compostos pelos seguintes profissionais:

- I. 2 pedagogos;
- II. 1 psicólogo;
- III. 2 técnicas em assuntos educacionais;
- IV. 1 assistente social;
- V. 3 assistentes de alunos.

Entre as ações e os programas de atendimento ao discente, constam o Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), e o Programa de Atendimento ao Estudante em Vulnerabilidade Social (PAEVS).

Com relação ao atendimento administrativo aos discentes, a Secretaria Acadêmica atende, atualmente, aos requerimentos dos estudantes de todos os cursos do câmpus, bem como realiza os procedimentos de inscrição e matrícula. No setor atuam 2 (dois) técnicos administrativos, cumprindo o horário de atendimento ao público das 10h às 22h.

O Registro Acadêmico é o setor responsável por toda a documentação do estudante, manutenção dos dados no sistema acadêmico, emitir históricos escolares e certificados de conclusão de curso, o setor atua com 1 (um) servidor técnico administrativo.

Há também o setor de biblioteca para atendimento relacionado a empréstimo, consulta, reserva de obras de estudo.

26 Metodologia:

Os currículos propostos oferece ao aluno, não apenas o conhecimento científico e profissional, mas também habilidades capazes de contribuir para o desenvolvimento de seu autoconhecimento e autonomia, isto, é atitude. Conseqüentemente, o aluno estará apto a resolver problemas e enfrentar os imprevistos em situações do mundo do trabalho e da vida.

A avaliação por competências considera as diferenças individuais, as desigualdades culturais, sociais e cognitivas e o próprio significado do conhecimento, opondo-se, dessa forma, ao ensino conteudista. Propicia situações desafiadoras, em que o aluno aprende a fazer fazendo, participando de projetos e de situações que rompem com o isolamento disciplinar, criando, assim, redes de conhecimento. O foco do currículo escolar organizado por competências é a aprendizagem do aluno a partir do estímulo não só às atividades relacionadas ao conhecimento, como também às pessoais, sociais e profissionais, desenvolvidas por meio da criação de um ambiente construtivista.

Dessa maneira, oportuniza-se a ampliação do horizonte de formação a partir de quatro aprendizagens básicas: saber, saber - fazer, saber - ser e saber conviver. Além de aprender conceitos, o aluno aprende como mobilizar e aplicar o que aprendeu, ou seja, ele desenvolve habilidades, fazeres, atitudes, o que se constitui em uma verdadeira educação cooperativa, solidária e ativa da cidadania.

Projetos Integradores

Os projetos Integradores têm se constituído como uma alternativa metodológica que pretende potencializar a construção do conhecimento, na perspectiva da aquisição de competências. Isso significa dizer que o aluno assume atitudes que remetem à apropriação do conhecimento. Além disso, incentiva a aprendizagem colaborativa, instigando aos alunos e educadores a postura autônoma e ativa na construção das competências.

A realização de projetos integradores pretende articular as diferentes Unidades Curriculares (UCs) de modo a possibilitar a construção de saberes.

Nas unidades curriculares de Projeto Integrador I e II, o aluno será inserido em atividades de iniciação à pesquisa, caracterizado pelo estudo aplicado de novos conhecimentos, pela apresentação de situações e problemas vinculados à realidade. Dessa forma, a construção dos conhecimentos incentiva a elaboração de trabalhos que promovem a interação entre as diversas unidades curriculares do curso.

O professor responsável pela unidade curricular apresentará:

- I. Uma lista de professores disponíveis para orientar projetos com o respectivo número de vagas disponíveis para orientação;
- II. Cronograma com as atividades a serem desenvolvidas.

No projeto integrador I, o aluno e/ou a equipe deverão propor um pré-projeto, contendo objetivos, justificativas e cenário delimitado, para aprovação junto aos professores. Os temas a serem abordados ficam restritos a soluções para problemas existentes na área de tecnologia de informação, bem como realização de ensaios em ambientes computacionais, utilizando as melhores práticas da TIC. O pré-projeto deverá passar por aprovação, a ser julgado pelo professor da unidade curricular e orientador, que analisarão a viabilidade técnica, complexidade proposta, cronograma e aplicabilidade.

Ao final da unidade curricular projeto integrador I, cada aluno e/ou a equipe deverá apresentar seu pré-projeto a fim de socializar, receber críticas e sugestões. Também será elaborado um relatório, contendo claramente os objetivos, justificativa, delimitação do cenário e embasamento teórico necessário para o desenvolvimento do projeto.

No projeto integrador II, será o momento em que os alunos implementarão sua proposta. Para isso, os mesmos contarão com as orientações técnicas de um professor, e da orientação metodológica do professor da disciplina de projeto integrador II.

Também será elaborado um relatório, contendo os objetivos, justificativa, delimitação

do cenário, embasamento teórico, desenvolvimento e conclusão do projeto. Será socializado conforme políticas do Campus.

ESTRUTURA NECESSÁRIA PARA FUNCIONAMENTO DO CURSO

27 Instalação e ambientes físicos / Equipamentos, utensílios e materiais necessários para o pleno funcionamento do curso:

Para o funcionamento do curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática, é necessário Laboratório de informática com programas específicos, Laboratório de montagem e reparação de computadores e periféricos, Laboratório de Redes, Biblioteca com acervo específico e atualizado.

28 Corpo docente e técnico-administrativo necessário para funcionamento do curso (área de atuação e carga horaria):

Para desenvolver as atividades de ensino do curso, são necessários professores das seguintes áreas:

Tabela 02 – Corpo docente necessário para funcionamento do curso

Formação do Docente
Formação em Administração
Formação em Informática
Formação em Letras(Língua Portuguesa/Inglês)

Fonte: Autoria própria.

Para dar suporte as atividades pedagógicas, são necessários os seguintes técnicos administrativos:

Tabela 03 – Técnico-administrativos necessário para funcionamento do curso

Cargo
Assistente de aluno
Assistente social
Auxiliar de biblioteca
Bibliotecário documentalista
Pedagogo
Tec. de Tecnologia da Informação
Técnico em assuntos educacionais

Fonte: Autoria própria

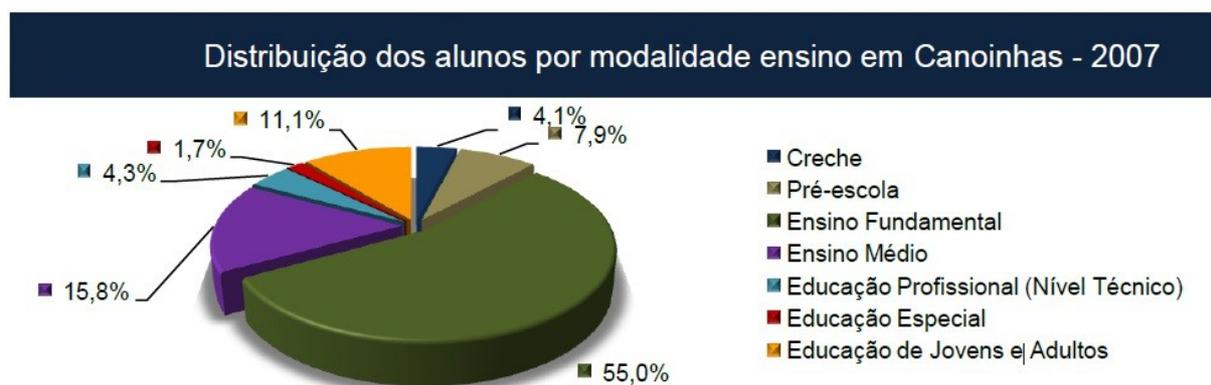
Parte 3 (autorização da oferta)

29 Justificativa para oferta neste Campus:

O município de Canoinhas localiza-se na região do Planalto Norte de Santa Catarina. Possui área total de 1.145 Km², sendo a área urbana de 30 Km² e a rural, 1.115 Km². A população de 52.765 habitantes (IBGE, 2010) concentra-se na área urbana (39.283 habitantes – 74,43%). Canoinhas contribui com 0,69% do PIB catarinense, aparecendo na 26ª posição do ranking estadual. Na avaliação dos setores produtivos do município, a agropecuária contribui com 12,6%, a indústria com 29,5% e os serviços com 57,9% do PIB municipal (SEBRAE, 2010).

Em 2000, o Índice de Desenvolvimento Humano Municipal de Canoinhas alcançou 0,780, colocando o município na 191ª posição estadual neste indicador.

Quanto aos índices educacionais, no ano de 2007, Canoinhas contava com 16.369 alunos matriculados (não inclusos os alunos do ensino superior).



Fonte: Ministério da Educação, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Anísio Teixeira (INEP), Censo Escolar.

Nota: 1 Não estão computados os alunos do ensino superior.

2 Alunos de Escolas Especiais, Classes Especiais e Incluídos.

Ilustração 3: Distribuição dos alunos por modalidade de ensino em Canoinhas (2007)

Considerando os alunos matriculados no ensino médio e na educação de jovens e

adultos, temos mais de 4.400(quatro mil e quatrocentos) alunos potenciais para ingressar no curso.

Além da necessidade da região em mão de obra qualificada, da tendência do aumento da demanda, os cursos na área de informática chamam naturalmente, a atenção de jovens. Desta forma, alia-se a necessidade do mundo de trabalho, o interesse do jovem e a formação técnica forte.

O curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática, no IF-SC campus Canoinhas, formará profissionais habilitados a atuar em atividades em públicas ou privadas, que exijam manutenção de hardware, manutenção de redes de computadores, instalação, configuração e suporte de sistemas. Ainda as mesmas atividades poderão se constituírem em ações empreendedoras.

O IFSC possui Planejamento de Desenvolvimento Institucional – PDI, é o instrumento de planejamento e gestão que considera a identidade da instituição para o estabelecimento de objetivos, metas e estratégias para suas ações em um horizonte de cinco anos. É amplamente discutido, nos mais diferentes níveis de atuação dos servidores.

Faz parte do PDI 2015-2019, o Plano de Ofertas de Cursos e Vagas(POCV), que contempla quais e a sequência de cursos a serem implantados em cada campus.

Um dos eixos tecnológicos implantados no IFSC, campus Canoinhas, é Informação e Comunicação, que está contemplado no POCV, com um Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, um Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Computadores e cursos de Formação Inicial e Continuada. Estão estruturados e planejados para maximizar os recursos disponíveis como, salas de aula, laboratórios, biblioteca e recursos humanos, respeitando as normas e resoluções.

30 Itinerário formativo no contexto da oferta/campus:

O campus Canoinhas iniciou suas atividades de ensino em 2010 ofertando cursos no eixo tecnológico: Informação e Comunicação, e vem ampliando o itinerário formativo neste eixo. O campus tem atuado com os cursos FIC em Informática Básica integrada ao meio rural, FIC em Gestão da Propriedade Rural Auxiliada pela Informática, PROEJA FIC em Gestão da Propriedade Rural Auxiliada pela Informática, FIC de Informática Básica e o curso Técnico em Informática com início em 2012.

A proposta deste curso é ampliar o itinerário formativo do eixo Informação e

Comunicação, oferecendo capacitação em nível técnico na área TIC.

O curso superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, verticaliza o eixo Informação e Comunicação do campus Canoinhas e está inserido no Plano de Oferta de Cursos e Vagas (POCV) para o período 2015-2019.

31 Periodicidade do curso:

O Instituto Federal de Santa Catarina, IF-SC, historicamente tem passado ao longo de sua existência por inúmeras experiências quanto ao regime de funcionamento de seus cursos. Nos últimos tempos, adotou-se o regime semestral, por ser dinâmico para o aluno já que, caso ele não logre êxito numa fase, poderá recuperar-se mais rapidamente.

32 Frequência da oferta:

O processo de ingresso acontecerá semestralmente.

33 Turno de funcionamento, turmas e número de vagas:

O turno de funcionamento do curso será no período vespertino.

Tabela 04 –Turmas e vagas do curso

TURNO	TURMAS	VAGAS (por turma)		TOTAL
		1o.Sem	2o. Sem	
Matutino	-	-	-	-
Vespertino	1	40	40	80
Noturno	-	-	-	-
Total	1	40	40	80

Fonte: Autoria própria.

34 Público-alvo na cidade/região:

Visto que a demanda de alunos que ingressarão nos cursos técnicos concomitantes é oriunda do ensino médio, com faixa etária a partir de 14 anos, e a maior oferta do ensino médio na região é no turno matutino, justifica-se o período vespertino para a formação profissional. Dessa forma, oportuniza também, a qualificação de pessoas que desenvolvem atividades profissionais no período noturno

35 Pré-requisito de acesso ao curso:

O Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática será ofertado em regime concomitante, ou seja, o aluno deverá ingressar no Ensino Médio ou já o esteja cursando, efetuando-se matrículas distintas para cada curso, aproveitando oportunidades educacionais disponíveis, seja em unidades de ensino da mesma instituição ou em distintas instituições de ensino;

36 Instalações e ambientes físicos que o campus possui para funcionamento do curso.

Instalações gerais e equipamentos

O IFSC campus Canoinhas conta com uma infraestrutura adequada para suprir as demandas de ofertas de cursos FIC, Técnicos e Graduação, comportando até 1.200 alunos por semestre em seu espaço físico construído. A infraestrutura está dividida em salas de aula, laboratórios, biblioteca, salas de estudo, auditório, cantina, salas administrativas, salas de reuniões, amplos corredores e área experimental.

Os setores de atendimento ao discente contam com janelas para ventilação e iluminação natural adequadas. A iluminação artificial é composta por luzes frias. Há ar-condicionado nos seguintes setores:

- I. Registro acadêmico;
- II. Coordenadoria de assistência ao discente;
- III. Departamento de Ensino, Pesquisa e Extensão.

A instituição conta ainda com salas dedicadas aos docentes para a realização de atividades pedagógicas, pesquisa e extensão.

A tabela 5 apresenta a relação dos setores administrativos do campus juntamente com as principais características de cada setor.

Tabela 5: Infraestrutura dos setores administrativos do campus

Setor	Área (m ²)	Equipamentos/Mobília
Secretaria acadêmica	55,43	02 mesas; 02 cadeiras; 02 armários; 02 computadores; 01 impressora; 01 balcão de atendimento; 01 longarina;

		01 telefone; 01 cabine com 1 computador (uso do público para inscrições);
Coordenadoria de assistência ao discente	28,38	03 mesas; 06 cadeiras; 01 armário; 02 computadores; 01 mesa de reunião; 01 longarina; 01 telefone; 01 bebedouro;
Núcleo Pedagógico	33,02	04 mesas; 01 mesa redonda de reunião com 05 cadeiras; 08 cadeiras; 02 armários; 04 computadores; 01 notebook; 01 projetor.;
Sala de atendimento do Núcleo Pedagógico	9,57	02 poltronas; 01 mesa; 01 armário; 01 cadeira ;
Sala do Departamento de Departamento de Extensão	32,94	03 mesas; 06 cadeiras; 04 armários; 03 gaveteiros; 01 frigobar; 01 telefone; 03 computadores;
Registro Acadêmico	45,73	02 mesas; 03 cadeiras; 06 armários; 01 gaveteiro; 01 bebedouro; 01 telefone; 01 computador;
Espaço de reprografia (uso dos servidores)	19,76	01 armário; 01 impressora;
Sala de coordenação de curso	30	04 estações de trabalho completas;

Fonte: Autoria própria.

○ Sala de professores e salas de reuniões

Há três salas de professores, nas quais cada professor conta com uma estação de trabalho (mesa, cadeira e computador). As salas possuem janelas para ventilação e iluminação natural adequadas. A iluminação artificial é composta por luzes frias. Há ar-condicionado em uma das salas.

A tabela 6 apresenta a relação das salas de professores e de reunião do campus, juntamente com as principais características.

Tabela 6: Infraestrutura das salas de professores e de reunião do campus

Setor	Área (m²)	Equipamentos/Mobília
Sala de professores 1	82,65	10 estações de trabalho; 10 armários; 01 estante; 05 gaveteiros; 01 frigobar; 01 bebedouro;
Sala de professores 2	66,36	08 estações de trabalho ; 02 mesas cadeiras; 09 armários; 08 gaveteiros; 01 frigobar; 01 bebedouro; 01 quadro branco ;
Sala de professores 3	56,76	20 estações de trabalho; 02 computadores; 01 armário; 01 ar-condicionado;
Sala de reuniões	50,86	03 mesas; 20 cadeiras; 01 balcão;

Fonte: Autoria própria.

Salas de aula

As salas possuem janelas para ventilação e iluminação natural adequadas. A iluminação artificial é composta por luzes frias. O campus conta com a Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação (*i.e.* CTIC), responsável, entre outras funções, pela guarda e manutenção dos equipamentos eletrônicos disponíveis para o uso em sala de aula. Existem 9 lousas digitais, 17 projetores e 25 notebooks.

A tabela 7 apresenta a relação das salas de aulas do campus, juntamente com as principais características.

Tabela 7: Infraestrutura das salas de aulas do campus

Setor	Área (m²)	Equipamentos/Mobília
8 Salas de aula tipo 1	56,84	01 mesa de professor; 01 quadro branco; 01 tela de projeção; 40 carteiras;
3 Salas de aula tipo 2	70,79	01 mesa de professor; 01 quadro branco; 01 tela de projeção; 60 carteiras.;

Fonte: Autoria própria.

Biblioteca

A biblioteca do IFSC campus Canoinhas está localizada no bloco 1, primeiro andar do prédio. Iniciou suas atividades em 14 de fevereiro de 2011, juntamente com o início do período letivo dos cursos técnicos. A biblioteca é aberta a comunidade acadêmica, servidores e ao público externo. O serviço de empréstimo domiciliar está reservado ao público interno apenas.

Para ter o direito ao empréstimo domiciliar de materiais é necessário ser aluno matriculado ou ser servidor do IFSC. Em seu quadro de recursos humanos conta com uma bibliotecária e duas auxiliares de biblioteca, e está prevista a contratação de mais um auxiliar de biblioteca. O horário de atendimento da biblioteca é das 10 horas às 22horas, de segunda a sexta-feira. Os serviços oferecidos pela biblioteca são:

- I. Acesso à Internet sem fio;
- II. Acesso a computadores com acesso à Internet;
- III. Empréstimo domiciliar;
- IV. Consulta local do acervo;
- V. Levantamento bibliográfico;
- VI. Serviço de referência;
- VII. Orientação para normalização de trabalhos acadêmicos;
- VIII. Visita orientada;
- IX. Lista de novas aquisições;
- X. Elaboração de fichas catalográficas;
- XI. Capacitação de usuário;

XII. Serviços online de renovação, reserva de materiais e consulta ao acervo.

O acervo disponibilizado contemplará a bibliografia básica e complementar do curso, composto por livros e publicações periódicas impressas, bem como periódicos no formato digital.

Atualmente a biblioteca possui em seu acervo: 750 títulos de livros, sendo 3.400 exemplares; 17 títulos de periódicos, com 255 exemplares; 53 títulos de CD's, sendo 236 exemplares. Possui acesso on-line as normas da ABNT e ao Portal de Periódicos da Capes. Os alunos tem livre acesso aos computadores disponíveis na sala de informática para realizar trabalhos e pesquisas na Internet referente a atividades acadêmicas.

Também é permitido o acesso à e-mails como forma de comunicação de acordo com as necessidades dos usuários. O acesso à biblioteca é livre para o público interno e externo. Somente para a realização do empréstimo de materiais é necessário apresentar o cartão de estudante do IFSC.

A tabela 8 apresenta a biblioteca do campus, juntamente com as principais características.

Tabela 8: Infraestrutura da biblioteca do campus

Setor	Área (m²)	Equipamentos/Mobília
Biblioteca	310	01 notebook; 02 desumidificadores;
Sala de estudo individual	10	09 cabines; 09 cadeiras;
Sala de multimeios	40	01 armário de duas portas, 70 cm de altura; 02 armários de duas portas, 2 m de altura; 05 mesas redondas; 24 cadeiras; 01 computador; 01 TV de LED 32"; 01 amplificador de som;
Sala de informática	15	05 mesas para computador; 14 cadeiras; 10 computadores; 01 ar-condicionado;
Sala de processamento técnico	15	05 estantes Wall; 01 estante; 01 cadeira; 02 gaveteiros; 02 armários duas portas, 90 cm

		<p>altura; 03 carrinhos para transporte de livros; 02 armários, 1,85 cm; 01 armário guarda-volume; 01 poltrona; 01 puf; 03 cadeiras; 01 mesa redonda; 01 impressora multifuncional; 01 computador; 01 telefone; 01 bebedouro;</p>
Espaço para atendimento ao usuário	4	<p>05 armários guarda-volume; 02 mesas de atendimento ao usuário; 05 cadeiras; 02 gaveteiros; 03 computadores; 01 telefone; 02 leitores ópticos;</p>
Salão de leitura	112	<p>02 expositores de livros e periódicos; 03 poltronas; 05 puffes; 01 sofá; 11 mesas redondas no salão de leitura; 44 cadeiras; 01 ar-condicionado;</p>
Espaço para o acervo	112	<p>11 estantes Wall para periódicos; 42 estantes para acervo geral; 01 estante para CDs;</p>

Fonte: Autoria própria.

Instalações e laboratórios de uso geral e especializados

O IFSC campus Canoinhas conta com 6 laboratórios específicos a área do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, são eles:

- I. 2 laboratórios de Informática Tipo 1;
- I. 2 laboratórios de Informática Tipo 2;
- II. 1 laboratório de *Hardware*;
- III. 1 laboratório de Redes de Computadores.

As tabelas 9, 10, 11e 12, apresentam dados estruturais dos laboratórios, respectivamente.

Tabela 9: Infraestrutura do laboratório de Informática Tipo 1 do campus

Laboratório de Informática Tipo 1	
Características	Capacidade de alunos: 30
	Espaço físico (i.e. área em m²): 71,76
	Infraestrutura de dados: WiFi e cabo
	Pontos de rede elétrica: Média 18
	Pontos de rede de dados: Média 37
	Climatização: Natural e ar-condicionado
Equipamentos/Mobília:	
30 computadores; 15 mesas com pontos de rede elétrica para 2 computadores; 31 cadeiras; 01 mesa para o professor; 01 Mini hack; 01 Switch 24 portas; 01 Patch panel 48 portas; 01 tela de projeção; 01 quadro branco; 01 projetor multimídia; 02 ar-condicionado;	
Disciplinas atendidas:	
Informática Básica Montagem e manutenção de Computadores Administração e Empreendedorismo Introdução a lógica de programação Banco de dados I Projeto Integrador I Laboratório de Gestão Administração de Banco de dados Tecnologias para WEB Projeto Integrador II	

Fonte: Autoria própria.

Tabela 10: Infraestrutura do laboratório de Informática Tipo 2 do campus

Laboratório de Informática Tipo 2		
Características	Capacidade de alunos:	20
	Espaço físico (m²):	57,27
	Infraestrutura de dados:	WiFi e cabo
	Pontos de rede elétrica:	Média 19
	Pontos de rede de dados:	Média 30
	Climatização:	Natural e ar-condicionado
Equipamentos/Mobília:		
<p>20 computadores; 10 mesas com pontos de rede elétrica para 2 computadores (<i>i.e.</i> lab. 15, bloco 3, 1º piso) ou 20 mesas para 01 computador (<i>i.e.</i> lab. 12 bloco 3 1º piso); 21 cadeiras; 01 mesa para o professor; 01 Mini hack; 01 Switch 24 portas; 01 Patch panel 48 portas; 01 tela de projeção; 01 quadro branco; 01 projetor multimídia; 01 ar-condicionado;</p>		
Disciplinas atendidas:		
<p>Informática Básica Montagem e manutenção de Computadores Administração e Empreendedorismo Introdução a lógica de programação Banco de dados I Projeto Integrador I Laboratório de Gestão Administração de Banco de dados Tecnologias para WEB Projeto Integrador II</p>		

Fonte: Autoria própria.

Tabela 11: Infraestrutura do laboratório de *Hardware* do campus

Laboratório de Hardware		
Características	Capacidade de alunos:	20
	Espaço físico (m²):	57,27
	Infraestrutura de dados:	WiFi e cabo
	Pontos de rede elétrica:	
	Pontos de rede de dados:	
	Climatização:	Natural
Equipamentos/Mobília:		

30 computadores;
Informática Básica Montagem e manutenção de Computadores

Fonte: Autoria própria.

Tabela 12: Infraestrutura do laboratório de Redes de Computadores do campus

Laboratório de Redes de Computadores	
Características	Capacidade de alunos: 20
	Espaço físico (m²): 71,76
	Infraestrutura de dados:
	Pontos de rede elétrica:
	Pontos de rede de dados:
	Climatização: Natural
Equipamentos/Mobília:	
30 computadores;	
Disciplinas atendidas:	
Informática Básica Redes de Computadores Laboratório de Gestão Configuração de serviços e servidores I Configuração de serviços e servidores II Administração de Redes de Computadores	

Fonte: Autoria própria.

37 Corpo docente que irá atuar no curso:

Os docentes possuem formações diversas, contribuindo para a interdisciplinariedade do curso.

A tabela 13 mostra os professores e a formação de cada docente:

Tabela 13 – Corpo docente do curso

Docente	Graduação	Titulação	Regime de trabalho
Carla Valeria dos Santos Pacheco	Licenciatura em Matemática	Especialista	40h DE
Claudia Kuns Tomaselli	Letras Licenciatura em	Especialista	40h DE

Português e Inglês			
Fernando Roberto Pereira	Bacharel em Sistemas de Informação	Mestre	40h DE
Jefferson Tremi	Bacharel em Administração	Mestre	40h DE
Orlando Rogério Campanini	Bacharel e Licenciado em Geografia	Mestre	40h DE
Valdemar Cavalheiro Junior	Bacharel em Sistemas de Informação	Especialista	40h (temporário)
Cristiano Basílio	Tecnólogo em Processamento de Dados	Especialista	40h (temporário)
Diocélio Larsen	Bacharel em Sistemas de Informação	Especialista	40h DE
Glauccio Luis Wachinski	Tecnólogo em Processamento de Dados	Mestre	40h DE

Fonte: Autoria própria.

A contratação de professores acontecerá conforme o Plano de Ofertas de Cargos e Vagas (POCV) do campus Canoinhas.

38 Corpo técnico-administrativo que irá atuar no funcionamento do curso:

A tabela 14 apresenta o quadro de Técnicos Administrativos em Educação preenchidos do campus Canoinhas.

Tabela 14 – Corpo técnico-administrativo do curso

Cargo	Nome	Regime de trabalho
Administrador	William Sadao Hasegawa	40 horas
Assistente de aluno	Mara Lucia Schroeder Tavares	40 horas
Assistente de aluno	Cleber Roberto Stange	40 horas
Assistente em administração	Juliane Bubniak Ortiz Da Boa Ventura	40 horas
Assistente em administração	Andreia Hoepers	40 horas
Assistente em administração	Jussara da Silva Leite	40 horas
Assistente em administração	Jeane Aparecida Silveira	40 horas
Assistente em administração	Benedito Possamai	40 horas
Assistente em administração	Gabriel Silvano Santos	40 horas
Assistente em administração	Tharin Lapolli Fiorenzano da Silveira	40 horas
Assistente em administração	Christiane Guimaraes dos Santos dos Passos	40 horas

Assistente em administração	Francis Saibel	40 horas
Assistente em administração	Haroldo Prust Segundo	40 horas
Assistente social	Patricia Maccarini Moraes	40 horas
Aux. em administração	Ricardo de Campos	40 horas
Aux. em administração	João Lemos	40 horas
Auxiliar de biblioteca	Marcia Sacala	40 horas
Auxiliar de biblioteca	Andressa Cassias Pereira	40 horas
Bibliotecário documentalista	Camila Guimarães	40 horas
Contador	Sullien Miranda Ribeiro Bravin	40 horas
Pedagogo	Igor Guterres Faria	40 horas
Pedagoga	Ana Paula Boff	40 horas
Tec, de Tecnologia da Informação	Gilberto José de Souza Coutinho	40 horas
Técnico de lab. Agroecologia	Daniela Lauermann	40 horas
Técnico de lab. Agroindústria	Josieli De Oliveira	40 horas
Técnico de lab. Agroindústria	Maira Casagrande	40 horas
Técnico de lab. Edificações	Cassiano da Silva	40 horas
Técnico em assuntos educacionais	Juliete Alves dos Santos Linkowski	40 horas
Técnico em assuntos educacionais	Ana Claudia Burmester	40 horas

Fonte: Autoria própria.

39 Bibliografia necessária para funcionamento do curso (acervo/orçamento):

O acervo da biblioteca atende a bibliografia básica e complementar indicada nas unidades curriculares. Como o campus possui o curso Técnico em Informática em andamento, grande parte das obras são aproveitadas. Existe ainda, em processo de aquisição, atualizações e novos títulos indicados pelos professores do campus. Ressalta-se, que existe verba anual específica para aquisição e atualização do acervo.

40 REFERÊNCIA

ANDRADE, Felipe G. de. **Relação Candidato/Vaga a partir de 2012.1**. Disponível em: <https://intranet.ifsc.edu.br/index.php?option=com_content&task=blogcategory&id=188&Itemid=535>. Acessado em: 29 de setembro de 2014.

FIESC. **Programa de Desenvolvimento Industrial Catarinense**. Disponível em: <<http://www.fiescnet.com.br/>>. Acessado em: 10 de novembro de 2014.

SOFTEX. **Brasil: Um País que conta com as TICs para crescer**. Disponível em: <<http://www.softex.br/ti-brasileira/>>. Acessado em: 25 de outubro de 2014.

IBGE. **Cidades@**. Disponível em: <<http://www.cidades.ibge.gov.br/xtras/home.php>>. Acessado em: 2 de outubro de 2014.

IPEA. **Ranking traz ocupações com os maiores salários**. Disponível em: <http://www.ipea.gov.br/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=18829>. 2013. Acessado em: 5 de outubro de 2014.